

Leidraad

Communicatievriendelijk meten

Auteurs:

PhD. Ruth Dalemans (projectleider) (Zuyd Hogeschool)
 PhD. Steffy Stans (Zuyd Hogeschool)
 PhD. Stephanie von Helden (Zuyd Hogeschool)
 MSc. Katrien Horions (Zuyd Hogeschool)
 MSc. Jessie Lemmens (Zuyd Hogeschool)
 PhD. Darcy Ummels (Zuyd Hogeschool)
 BSc. Stephanie Cornips (Zuyd Hogeschool)
 PhD. Sandra Wielaert (Rijndam Revalidatie)
 MSc. Philine Berns (Hogeschool Rotterdam)
 PhD. Ingeborg Simpelaere (Vives Hogeschool)



Waarvoor dient deze leidraad?

De leidraad helpt u om vragenlijsten communicatievriendelijk te maken. Vragenlijsten zijn communicatievriendelijk als ze betrouwbaar en valide meten doordat:

- ✓ ze zijn aangepast aan de communicatieve mogelijkheden van de cliënt
- ✓ ze de cliënt in staat stellen zonder veel moeite of tijd de vragen te begrijpen en deze adequaat te beantwoorden (Dalemans, R., 2018).

Waarom is communicatievriendelijk meten belangrijk?

Mensen die gebruik maken van zorg komen er vaak mee in aanraking: het invullen van vragenlijsten. Vaak vinden mensen dit zeer moeilijk. De vragenlijsten zijn te lang, te moeilijk of onaantrekkelijk. Dit leidt tot heel wat nadelen:



Nadelen client

Frustratie
 Verlies van zelfvertrouwen
 Energieverlies
 Confrontatie met eigen beperkingen



Nadelen professional

Tijdsverlies
 Medische fouten
 Vertrouwensrelatie riskeren

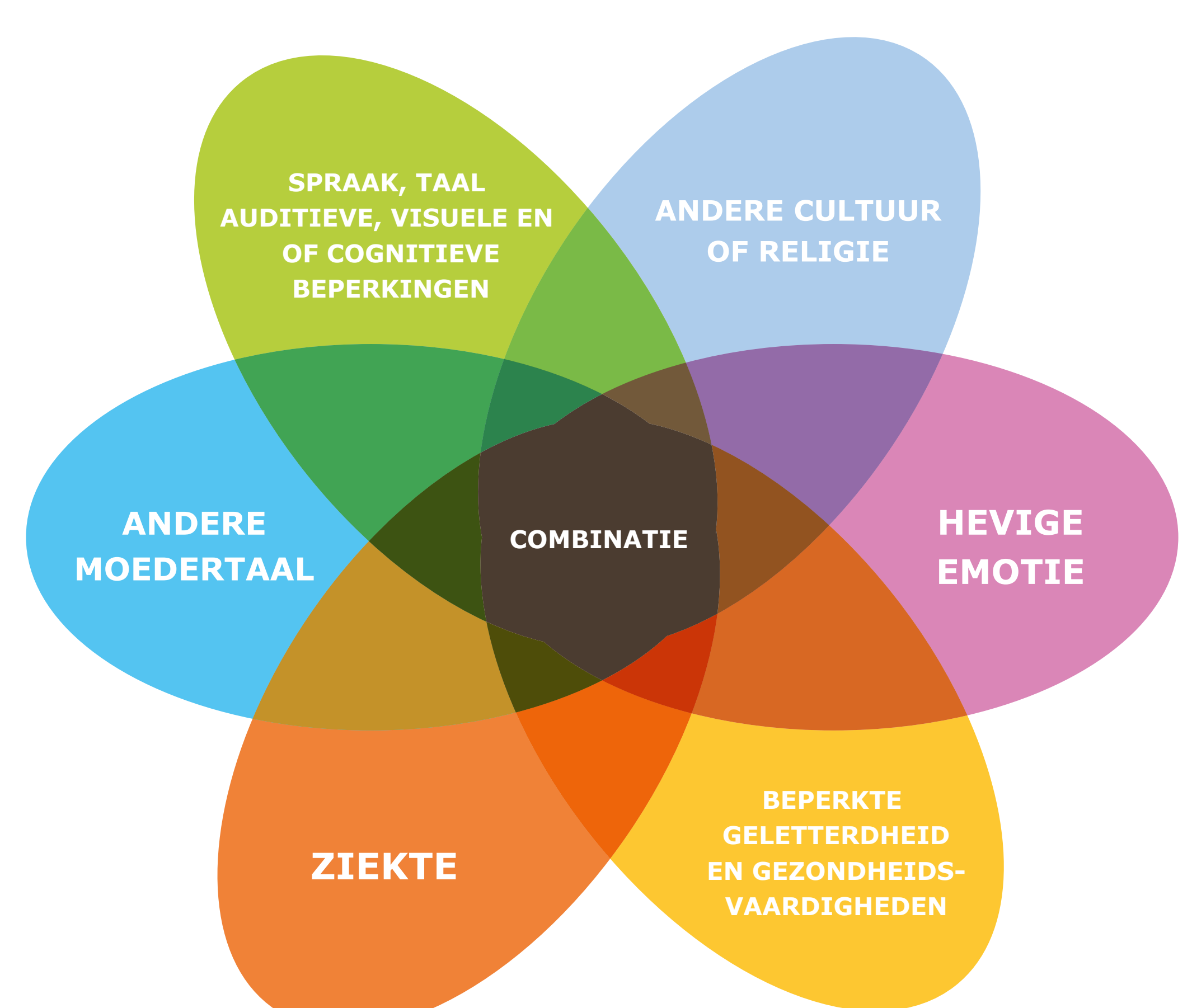


Vragenlijsten toegankelijker maken?

Maak gebruik van deze leidraad!

- ✓ De leidraad helpt u in kaart brengen hoe duidelijk de vragenlijst is.
- ✓ De leidraad biedt actiepunten om deze vragenlijst toegankelijk te maken, ook voor mensen die communicatiekwetsbaar zijn.
- ✓ Per actiepunt vindt u uitleg en tips zodat u deze kan aanpakken.

Mensen zijn communicatiekwetsbaar als ze moeite hebben met begrijpen. Mensen zijn ook communicatiekwetsbaar als ze zich moeilijk kunnen uiten. Iedereen is wel eens communicatiekwetsbaar in bepaalde situaties.



Wilt u meer weten over dit project of heeft u nog vragen?