

GEF | CRA-SP

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE SÃO PAULO

RELATÓRIO TRIENAL
GRUPO DE EXCELÊNCIA EM FRANQUIAS
CENTRO DO CONHECIMENTO
2017 - 2019

São Paulo

2019

GEF | CRA-SP

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE SÃO PAULO

RELATÓRIO TRIENAL

GRUPO DE EXCELÊNCIA EM FRANQUIAS

CENTRO DO CONHECIMENTO

2017 - 2019

Material desenvolvido com o objetivo de apresentar a produção de atividades internas e externas, realizadas durante os anos de 2017 a 2019, pelo Grupo de Excelência em Franquias do Centro do Conhecimento no Conselho Regional de Administração de São Paulo.

Coordenação: Adm. Sidney Lincoln Vitorino, MSc. e GRH. Raquel Castro

São Paulo

2019



RESUMO

Este relatório trienal apresenta de forma sintetizada as atividades desenvolvidas pelo Grupo de Excelência em Franquias GEF-CRASP, ao longo de seus três anos de atuação que abrangem de Janeiro de 2017 à Dezembro de 2019. As atividades registradas dizem respeito a participação efetiva dos membros do grupo, sejam de forma ativa como palestrantes ou conferencistas e também de forma passiva como convidados ou visitantes. Nestas constam somente atividades em que os membros estiveram representando o GEF e/ou citaram sua pertença no grupo, não sendo aqui descritas atividades profissionais em suas funções especializadas representando suas respectivas organizações.

Coordenação: Adm. Sidney Lincoln Vitorino, MSc. e GRH. Raquel Castro

Relatora: Adm. Tuane Pinheiro Natalin

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| RESUMO | 3 |
| 1. RELATÓRIO SINTÉTICO | 5 |
| 1.1. COMPOSIÇÃO DO GRUPO DE EXCELÊNCIA EM FRANQUIAS | 5 |
| 1.2. BALANÇO DAS ATIVIDADES | 5 |
| 1.3. ATIVIDADES INTERNAS | 6 |
| 1.4. ATIVIDADES EXTERNAS | 7 |
| 2. CONCLUSÃO | 11 |

1. RELATÓRIO SINTÉTICO

Este relatório sintético tem o objetivo de apresentar de forma resumida o Grupo de Excelência em Franquias, seus membros e suas respectivas atividades produzidas no Brasil e no exterior ao longo de três anos de atuação

1.1. COMPOSIÇÃO DO GRUPO DE EXCELÊNCIA EM FRANQUIAS

| FORMAÇÃO INICIAL 2017 | SEGUNDA FORMAÇÃO 2018 | FORMAÇÃO ATUAL 2019 |
|--|--|---|
| COORDENADORES | COORDENADORES | COORDENADORES |
| Adm. Sidney L. Vitorino, MSC. | Adm. Sidney L. Vitorino, MSC. | Adm. Sidney L. Vitorino, MSC. |
| Adm. Romerio Lima | GRH. Raquel Castro | GRH. Raquel Castro |
| EMBAIXADORES | EMBAIXADORES | EMBAIXADORES |
| | | Adm. Arlan Roque Adv. Fernando Fernandes Jr. |
| INTEGRANTES | INTEGRANTES | INTEGRANTES |
| Adm. Adriana Camargo, MSC. Adm. Arlan Roque Adm. Bianca Ogloyan Edivaldo Oliveira Adm. Fábio Roberto José Gonçalves Neto Adm. Vanessa Bretas, MSC. | Adm. Adriana Camargo, PHD. Adm. Arlan Roque Adm. Bianca Ogloyan Adv. Fernando Fernandes Jr. Adm. Guilherme Noschese José Gonçalves Neto | Adm. Adriana Camargo, PHD. Arq. Eliane Adesse, MSC. Ernandes Cunha Adm. Guilherme Noschese José Gonçalves Neto Adm. Tuane P. Natalin |
| ESTAGIÁRIOS | ESTAGIÁRIOS | ESTAGIÁRIOS |
| | Adm. Mario Schimitt Adm. Tuane P. Natalin | |
| ASSESSORES | ASSESSORES | ASSESSORES |
| | Jorn. Simone Valente | Pub. Leonardo Souza Jorn. Simone Valente |

1.2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

| REUNIÕES | ATIVIDADES INTERNAS | ATIVIDADES EXTERNAS | ATIVIDADES E EVENTOS EXTERNOS | ENTREVISTAS GEF OU NA MÍDIA | ARTIGOS PROFISSIONAIS | PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS | HOMENAGENS E RECONHECIMENTO AO MÉRITO |
|----------|---------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| 36 | 15 | 11 | 31 | 23 | 34 | 01 | 03 |

1.3. ATIVIDADES INTERNAS

Time GEF-CRASP

Adm. Guilherme Noschese, Jorn.
Simone Valente, Coord. Adm.
Sidney Vitorino, José Gomes, Dr.
Fernando Fernandes, Adm. Vice-
Coord. GRH Raquel Castro, Adm.
Mario Schmitt, Adm. Tuane
Natalin e adm. Arlan Roque.

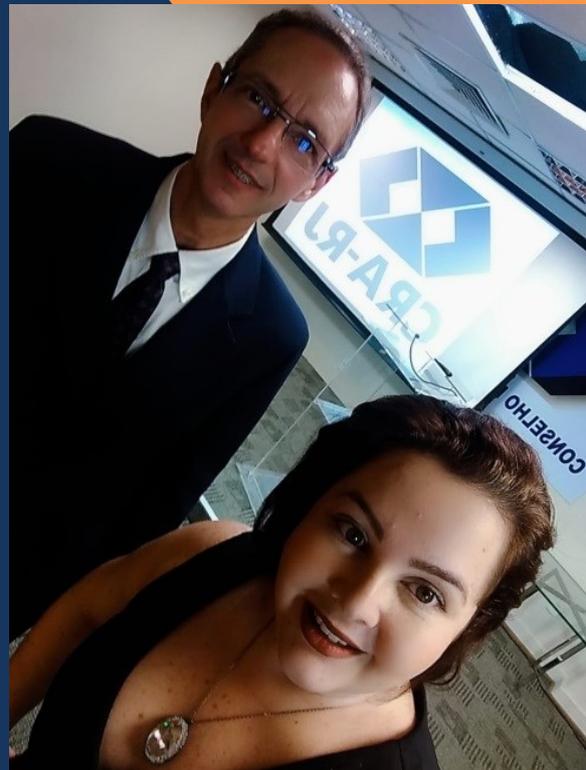


O time GEF-CRASP realizou na sede do CRASP neste três anos trinta e seis reuniões para definir e avaliar suas ações para o mercado. Dentre estas ações se destacaram as atividades internas que somaram quinze eventos palestras organizadas pelo grupo, uma em parceria com o GEMA- Grupo de Excelência em Mediação e Arbitragem, outra em parceria com a Universidade ESPM – Escola Superior de Propaganda e Marketing. Também, foi realizado um curso introdutório ao sistema de franchising e dois workshops. Além do lançamento do E-book Franquiês um glossário inédito no Brasil dos termos técnicos e científicos utilizados no sistema de franquias.



1.4. ATIVIDADES EXTERNAS

Vice-Coord. GRH. Raquel Castro e
Membro José Gonçalves
Rio de Janeiro-RJ.



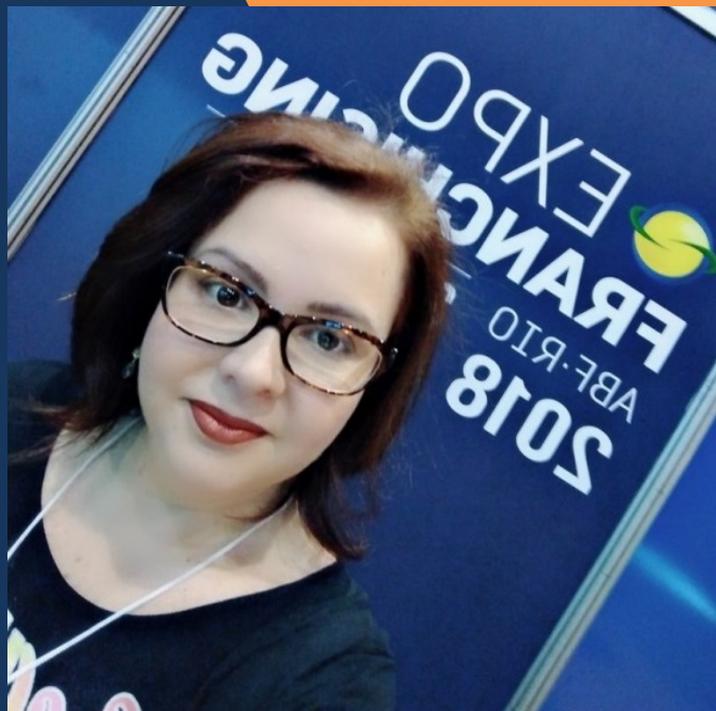
O time GEF CRASP atuou fora da sede do CRASP em onze atividades externas, a convite de instituições acadêmicas, associações e organizações. Estiveram presentes nestes três anos em dois eventos no estado do Rio de Janeiro e nove no estado de São Paulo somando sete cidades diferentes.



Coord. Adm. Sidney Vitorino
Bragança Paulista-SP

1.5. ATIVIDADES DE PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS EXTERNOS

Vice- Coord. GRH. Raquel Castro
Rio de Janeiro, RJ



O time GEF participou em trinta e quatro eventos externos no Brasil, Peru e Estados Unidos. Atuou em cinco no Brasil como palestrantes e vinte e nove como ouvintes e visitantes no Brasil e exterior.



Membro Arq. Eliane Adesse,
Coord. Adm. Sidney Vitorino e
Membro Adm. Guilherme Noschese

1.5.1. ATIVIDADES NO EXTERIOR

Membro Adm. Guilherme Noschese
Expo International Franchising
Lisboa, PT (2019)



Membro Dr. Fernando Fernandes e
Dra. Melitha Prado
NRF 2019 – Retail's Big Show
Chicago-EUA (2019)

1.5.2. HOMENAGENS AOS MEMBROS GEF

A Vice Coordenadora do GEF Adm. GRH. Raquel Castro esteve no palácio Guanabara, representando o RH da franqueadora Habib's e recebendo o reconhecimento do governo do estado do Rio de Janeiro pela geração de mais de 600 vagas de emprego promovida pelo Habib's para o Rock in Rio 2019.



O time GEF recebeu nos três anos homenagens pelos serviços prestados ao profissional administrador, ao sistema de franchising e à sociedade brasileira. Dentre os reconhecimentos houve inclusive a homenagem que reconheceu e nomeou o Adm. Sidney Vitorino e a GRH. Raquel Castro como “Embaixadores de O Monge e o Executivo no Brasil” sob o conceito do *Líder Servidor* desenvolvido pelo escritor James C. Hunter no best seller mundial com título “O Monge e O Executivo”.



No dia 10 de Setembro aconteceu na câmara Municipal de São Paulo homenagem ao dia do administrador, sendo o Coord. Adm. Sidney Vitorino. Reconhecido pelos trabalhos desenvolvidos a com o GEF. Na foto abaixo os mais de trinta Coordenadores do Centro do Conhecimento- CRASP.

2. CONCLUSÃO

Este relatório apresentou o nível de alcance do sucesso do Grupo de Excelência em Franquias do Centro de Conhecimento do CRA-SP nesses três anos e a capacidade do Time – GEF em cumprir com todas as metas estabelecidas.

RELATÓRIO TRIENAL
GEF | CRA-SP

CONTATOS

Adm. Sidney L. Vitorino, MSc
Mobile: 5511-97056-5985
sidneylvitorino@gmail.com

GRH. Raquel Castro
Mobile: 5521-99918-8187
coaching@raquelcastro.net

Adm. Tuane Pinheiro Natalin
Mobile: 5516-99645-7910
admgef.crasp@gmail.com

Redes Sociais

Facebook/GEF | Instagram/GEF | LinkedIn/GEF

CENTRO DO CONHECIMENTO

Conselho Regional de Administração de São Paulo | CRA-SP

Rua Estados Unidos, 889 – Jd. América, São Paulo – SP CEP 01427-001

Fone: 5511-3087-3256 | Fax 5511-3087-3256

tiago.batista@cras.gov.br | Portal Centro do Conhecimento