**PROYECTO: SISTEMAS DE ETIQUETADO FASE II**

**SESIÓN: 7**

**HOMBRES JEFE DE FAMILIA CON HIJOS ENTRE 3 Y 12 AÑOS,**

**NSE C+/C**

**Que suelan comprar y consumir productos alimenticios pre empacado en tiendas al detalle O tiendas de conveniencia (como galletas, botanas, pan dulce y pastelillos, refrescos y bebidas envasadas, etc.) cuando menos dos veces por semana para consumo propio y de su familia**

**18 DE OCTUBRE 2017**

**19:00 HRS**

1: Nos presentamos muy rápidamente, nombre de pila, si tenemos un pasatiempo con quien vivimos

Francisco

1: ¿Cómo te dicen?

2: Paco, soy contador trabajo en una comercializadora, que venden equipo médico, tengo un hijo de 3 años, la mayor parte de mi tiempo libre lo ocupo con estar con él y mi esposa, salir al parque

1: Salir en familia

2: Javier, soy abogado trabajo en el tribunal general de justicia, tengo 2 niños una niña de 3 años se llama Isabela, 12 años se llama Emiliano

1: ¿En tu tiempo libre que te gusta hacer?

2: Vamos al cine, nos gusta mucho, ir al parque o la feria

2: Miguel Ángel, tengo una purificadora de agua, tengo 2 hijos, 11 y una niña de 4, en los ratos libres ir al cine, centro comercial, al parque

2: Ángel soy asesor de pensiones y agente de seguros, tango 2 niñas de 7 y 9 años, en mi tiempo libre las llevo al cine, a jugar al parque, salimos a la plaza comercial y me gusta correr

2: Juan trabajo en la Lotería Nacional, tengo 2 hijos, 9 y 12 años, me gusta jugar basquetbol, me los llevo a jugar los fines de semana, el más tiempo que podamos lo pasamos en familia y nos gusta mucho ir al cine

2: Luis, soy administrador de una comercializadora, tengo 2 niños, una de 6 años y uno de 10, nos gusta salir los fines de semana, al parque a divertirnos

2: Israel, tengo 26 años soy contador público, trabajo en un despacho tengo 2 niñas una de 3 y 6, el tiempo libre es para dedicarlo a ellas

2: Raymundo estudie derecho, trabajo para un bufete, tengo una niña de 7 años, pasatiempos me gusta el cine, en el parque

2: Miguel 26 años, soy ingeniero en sistemas tengo mi página de internet hago mantenimiento de cómputo y tengo una niña de 4 años, mis pasatiempos es mi esposa teatro cine casinos

2: Martin me dedico al comercio, tengo un local en San Cosme y vendo ropa para dama, tengo un niño de 12 años, mi tiempo libre lo dedico a ellos, también corro y hago ejercicio

1:¿ Cuándo van a comprar ya sea a la tiendita de la esquina o a la de conveniencia, el que se fijan como deciden comprar una cosa y no otra, que toman en cuenta que pasa por su cabeza que toman en cuenta para comprar, en que me fijo?

1: Me fijo más que nada en lo que tienen los ingredientes, sea con o sin azúcar, sodio, tengo un hijo con diabetes, me tengo que fijar en todo lo que se pueda comer

2: La marca

2: La cantidad

1: ¿Es el tamaño?

2: Si

2: Si es nuevo

2: La caducidad

2: En el antojo, vas a comparar

2: La presentación

1: Lo visual, que tan estético es lo bonito

2: Lo llamativo del empaque

2: Las grasas

1: Es parte de los ingredientes

2: Costos

2: Es cierto el costo

1: Es como en un coche que tan importante son las llantas y el volante también, y el motor, dentro de las jerarquías me dijeron, precio, ingredientes, marca contenido, la novedad, la caducidad, la presentación, estética diseño ¿qué será el numero 1

2: El precio

2: Marca

2: El precio y la marca

1: Marca 1, precio 2 ¿3º?

2: La estética yo creo

2: La caducidad

2: La cantidad

1: La cantidad 3 presentación 4

2: La caducidad es muy importante, me ha tocado que están caducados

1: Caducidad 5, entre ingredientes y la novedad cual se queda en 5º

2: Ingredientes

1: Ingredientes 6 y novedoso 7, con esto ya tengo como hacen sus árboles de decisión ¿qué tanto nos calvamos y nos fijamos en las tablas nutrimentales, los demás?

2: Muy poco

2: Poco

2: Nada

1: Tú por la condición de tu hijo

2: Para ver que se puede comer y que no

1: ¿Antes que estuviera diagnosticado?

2: Nada

1: ¿Para el resto de los miembros de la familia?

2: También todos ya entramos en la

1: Ya te acostumbraste

2: Apenas fue este año

1: ¿Los demás porque no lo hacemos?

2: Lo hago porque vengo de familia diabética hipertensa

1: Te tienes que cuidar

2: En sales, ingredientes, las grasas

1: ¿Los que no?

2: Cuando es de antojo no te mides

2: Es antojo lo compro

2: No ves la tabla nutrimental, muchas veces las alitas, costillas a la BBQ, ya tiene mucha grasa, para que le mides

2: Lo vas a seguir consumiendo

1: ¿Cuándo los leo los comprendo perfectamente o m es complicado?

2: No

2: Es complicado

1: ¿Qué los hace complicados?

2: Las letritas tan chiquitas

2: Los términos

2: Los ingredientes no sabes que le ponen

2: Soya quien sabe que

1: Es un mundo desconocido

(APLICACIÓN Y EXPLICACIÓN CUESTIONARIO)

1: Vamos a ver de lo que platicaron ahora con Jorge en detalle viendo cada una de las cosas hacer como un zoom de cada etiqueta yo le puse un numerito, no es ninguna cosa rara, es como no tienen ojos mis grabadoras, sepan de que etiqueta están hablando tienen una clave y las vamos ir viendo cada una y me dan sus reacciones a ver que les parecen la primera que quiero que vean es esta que le puse VE esta es una de las que estuvieron analizando ¿ cuéntenme de esta ¿ cómo la vieron?

2: Mejor

2: A mí se me hizo fácil de entender, luego, luego te identificas con los colores el rojo es obviamente alto.

2: Peligro.

2: Peligro y lo identificamos bien esto por los semáforos y todo.

2: Los colores y el logo a mí se me hizo mejor, luego, luego me identifique

1: Se identificaron me queda claro. Rojo peligro, el verde.

2: Que está bien

1: Y el amarillo.

2: Aceptable

2: Medio

1: ¿Sienten que es como didáctico?

2: Si

1: No tengo que romperme la cabeza

2: Fue muy fácil.

2: Amigable.

2: Claro

2: Entendible

1: Yo vi mejor el otro aunque sea más amigable

2: Este es más amigable y el otro más especifico

2: Completo

2: De las 4 estrellas, bueno no el primero, sino el tercero

1: Ahorita vamos comprándolo

2: Es como rojo y verde lo identificas más.

1: Más claramente. ¿Se acuerdan que les había insistido mucho sus hijos y de que edades y etc.? Me gustaría saber si para chavos chicos para niños poder entender esto

2: Mejor

1: Fácil comprensible.

2: Si

2: Le dices a mi hijo a mi niña de 4 años y le dices el rojo es peligroso bueno no es

2: Saludable

2: Mi hijo en la primaria están viendo el semáforo en conducta y se compró un semáforo grande y a ver quién se porta bien y a ver quién se porta mal y lo van poniendo.

2: En la cadena alimenticia también manejan estos colores.

1: Como que todo va

2: Un código universal

2: Un código de colores que significa

1: Perfecto ¿quiénes tienen la fortuna de estar cerca o vivir con sus padres de la tercera edad, personas mayores? Nadie ok. ¿Cómo ven para personas mayores, sea fácil o no?

2: Digerible.

1: Digerible muy universal para nosotros, mayores y niños , lo voy a dejar por aquí y me gustaría que viéramos cada una de las etiquetas amplificada y luego en productos físicos y les voy a poner aquí los productos y luego voy a enseñar unos anaqueles como se verían para poder darnos una idea de cómo se vería esa etiqueta en diferentes ambientes o aplicaciones va muy rápido los productos, por ejemplo este producto lo habían oído Aires del campo?

2: No

1: No importa pero así se vería

2: Si alcanzan a verlo

2: Yo creo que si lo he visto

1: ¿Cómo nos va con este producto con su etiqueta? ¿Cómo lo catalogo? ¿Cómo lo entiendo?

2: Pequeño ¿no? Porque si es importante la información que estamos brindando tal vez esta pequeño, la gente grande no lo entendería

2: Si de aquí no alcanza

2: Si se ve muy

2: Horizontal

2: Chico

1: Ahorita vemos la ubicación lo que quiero es ver si me está calificando y entiendo aunque no lo tenga así a detalle entiendo que calificación a la salud me está dando.

2: Si

1: Como lo clasificarían.

2: Bien

1: Bien ¿En una escala de muy saludable a poco saludable en donde esta?

2: Un 7

2: Saludable

1: Saludable a medias

2: Entre rojo y verde

2: Se supone que por el tamaño de color el rojo se ve que está más largo y el verde más pequeño

1: La barra

2: Exacto ahí te das cuenta que tiene más en este caso el rojo te perjudica mas

2: Mas azúcar

2: Por eso le puse un 7 por que no se ve el rojo

1: EL rojo predomina más que el verde

2: Exacto.

2: No hay amarillo

1: Cuando hay un blanco que no alcanza a graficarse

2: No tiene

1: No tiene eso, el blanco en grasa

2: No tiene

2: Tiene mucha azúcar y bajo sodio.

1: Mucha azúcar y bajo sodio y deja en balance en

2: Intermedio

1: Intermedio si pudiéramos hacer un cuadrante de lo saludable a lo poco saludable

2: En medio

1: En medio

2: Se pone bien, o sea intermedio

1: Pero me ayuda como a clasificar

2: Si

1: Tengo aquí un Arizona ¿Lo conocen?

2: Si

2: Muy bueno

1: Vamos a suponer tengo la etiqueta de Arizona y la veo aquí

¿Cómo me dice que es?

2: Igual

2: Como intermedio también

2: Se quedan como en el empate.

2: Así es

1: Como un empate técnico de repente tengo esta bebida de Soya se acuerdan de Ades

2: Si.

1: ¿Cómo es?

2: Para mi es bueno

2: Saludable

1: Muy saludable

2: Bueno porque a simple vista no está el rojo está jugando con los colores ahí.

1: Hay más verdes, hay más verdes, no hay rojos y automáticamente me ayuda, pese a que Juan no se puso los lentes pudiste identificar

2: Si por los colores

1: Entonces en general amigable ¿o no amigable? ¿Fácil de identificar? Rápido me puedo dar cuenta del diagnóstico del producto.

2: Amigable

2: Saludable

1: ¿Dónde va este?

2: En saludable

1: Más saludable, más saludable es acá ¿habrá algunos que tengan más rojos de bebidas que conozcan?

2: Si

1: ¿Que puedan ocupar este lugar?

2: Si

1: O este es el top

2: No

2: Hay mas

1: Ni me digan no me interesa solo quiero saber si hay para ponerlo aquí.

2: Si

1: Lo que me gustaría ahora en general como después de esto solo una duda aclaratoria esta etiqueta que tenemos aquí igual que las otras que vamos a analizar la intención es tenerlo a golpe de vista, algo que me ayude a clasificar lo que no exime a los productos van a seguir teniendo su tabla nutrimental si yo me quiero ir a detalle porque antojo o tanto amarillo ya puedo ver el detalle . Esto es como una ayuda visual rápida de golpe que va al frente si quiero dar más información seguiré teniendo siempre acceso

2: A la tabla

2: Entienda o no entienda absolutamente nada

1: Hay una norma

2: A vista esta excelente

1: Se acuerdan al principio me decían la terminología que manejan no lo entiendo letras chiquitas esto me está ayudando a quitarle ese misterio.

2: Si

2: Si claro

2: Más claro

1: Vamos a ver como se vería en el anaquel esta es una foto y estoy parado en un anaquel y todos los productos usan etiqueta a ver como lo ven que les parecer

2: Excelente

1: ¿Cuéntenme de este que piensan que les parece?

2: Esta excelente la verdad la deslactosada para mi hija toma leche Lala deslactosada y está bien, es amigable

1: Paco y Miguel Ángel son los que están más lejanos digamos del anaquel ¿alcanzan a ver?

2: Si muy bien realmente

2: Los cereales

2: Órale los cereales están tremendos

2: Son los que he comido

2: Ya no los vuelvo a comprar

1: Entre All Brain y Capitán Crunch ¿quién es menos dañino más saludable?

2: All Brain

2: All

1: Y ahora por ejemplo según qué productos que están en el anaquel están más saludables y me conviene comprar son más saludables.

2: Leche Lala

2: LA deslactosada

2: All Brain

2: Soy a orgánica

1: La soya orgánica este sello me ayuda a discriminar

2: Si.

1: No comer lo malo, lo que me conviene no

2: Si

1: Haciendo esto vamos a llenar un cuestionario

2: Ya no van a querer comprar los productos

1: Este cuestionario es un poco más chico del que estaban viendo con Jorge, se pasan unos, no sobro.

2: No

1: SI ven hasta allá arriba dice grupo le ponen el número 7 y luego donde dice etiqueta le van a poner VE, préstamelo tantito vamos ir poniendo aquí es una etiqueta, otra etiqueta, otra etiqueta y las vamos ir evaluando pero nada más vamos a llenar la columna individual la que dice comparando no se preocupen después vamos ir llenando y se fijan tienen una graduación dice la palabra confiable y dice 2, 1 o 0 ¿ qué calificación le voy a dar a lo confiable de esta etiqueta? Sí creo es muy confiable le pongo una palomita debajo del número 2 o un tachesito y sí creo es más o menos confiable el número 1 y si no es confiable el 0, la siguiente que tan creíble es si es muy confiable 2 y algo creíble 1 y si nada creíble 0 vayan contestando el tercero dice mensaje central a que me refiero ¿ Cuál es el propósito o que me quiere comunicar si un producto es o no saludable? ¿Lo cumple, este logotipo cumple? Si cumple su mensaje 2, más o menos 1 o nada 0, el siguiente es atractivo ¿Que tan atractivo es? 2, 1 o 0 y el ultimo atributo dice hace detenerme a pensar ¿qué tanto cuando llego a un anaquel y veo eso si me paro? 2, 1 o 0 y luego dice suma ¿ cómo vamos a hacer la suma si tengo 2 palomitas en 1 vale 2 puntos si tengo 3 palomitas en el 2 son 6 más 2 son 8 en total. Si me explico máximo puedo tener 10 puntos. Dicen en voz alta la calificaciones y al final entre 10 para sacar el promedio

2: 9

2: 10

2: 10

2: 8

2: 10

2: 10

2: 9

2: 8

2: 9

2: 9

1: Entre 10

2: 83

1: 8 y medio y pones VE mientras él hace corte y confección muy rápidamente ¿Cómo lo mejorarían? ¿O así está bien?

2: Más grandes las letras a lo mejor

1: En el empaque

2: Si

2: El logo se pierde

2: Si atrás tiene fondo blanco como que se pierde, debe ser negro

1: Debe ser depende el predominio del empaque.

2: Alguna otra cosa que podamos hacer o mejorar

2: Tiene grasas

2: Un color que se identifique a lo mejor de lejos no lo ves

1: Aquí lo importante como es la naturaleza del producto, no tiene grasas entonces voy a calificar como alto, bajo, medio porque ni si quiera las tiene y ti dices al menos iluminado el color, ¿ pero de qué tamaño va a ser?

2: Yo digo está bien si ya no ves la barra de grasas ni en verde, ni rojo no tiene

1: No tiene grasas entiendo ustedes tienen un cuadrito largo si no tiene, sería mi único inconveniente, Vamos a hacer lo siguiente vamos a colocar esta la circunferencia nos está indicando el tamaño de la calificación que estamos dando según todas estas variantes , me hace pensar es creíble, es atractivo a la vista y el tamaño de la circunferencia por eso les pido hacer el promedio y lo van calificando para que podamos hacer una gráfica 3 D una es el tamaño de la circunferencia y la otra es como se va a mover en los ejes de las X y las Y. El eje de las X es agrado voy calificando que tanto me agrada o que tanto no me agrada y el eje de las Y va a ser la comprensión ¿qué tanto comprendí o no esa etiqueta? No nos vayamos a confundir porque a veces decimos me agrado mucho y la comprendí mucho por ejemplo la grosería no me agrada pro las comprendo, me cae que si las comprendo pero no me agradan, por eso van a ser independientes, primero califiquemos el agrado de esta etiqueta ¿ qué tanto me agrado? Donde oiga la mayoría de las voces me detengo para que sea democrático.

2: Ahí

1: ¿Y qué tanto la comprendí?

2: Ahí

1: Ahí dijo la mayoría, es lo mismo que hicimos con esta etiqueta verla acá , verla acá, verla allá calificarla y ponerla ahí lo vamos hacer con las demás ponemos la clave de la segunda es BN –R ¿ A ver qué les parece este?

2: Estaba en negros

2: Es que ahí en rojo llama la atención

1: Llama mucho la atención

2: Cuando lo vemos lo negro un papel, ver lo negro de un producto no.

2: A parte así globaliza y a mí me impacta que no toque el chingado producto, la verdad el octaedro

2: Esta en rojo

2: Es puta madre es un símbolo de tránsito y ya valimos

2: Yo la verdad ahorita que estoy viendo yo creo que me agrada más como dice Juan para los niños chiquitos, me interesa mejor el otro , aunque puse el error fue

1: ¿Qué le pasa este?

2: Los semáforos como que verde, rojo, no es nada mas así

2: Esta alto

2: El círculo no te indica cantidad mayor o menor

2: Alto, alto, alto

1: Alto y alto.

2: Esa palabra es como de ya

1: Se me figura en forma de hectaedro ¿en que se usa?

2: En reglamento transito

2: Precaución

2: Exactamente

2: Un peligro

2: Yo digo está bien es un aviso de aguas

2: Esta bien, pero a mí me gusto más el otro.

2: Yo lo siento muy agresivo

2: Si es muy agresivo

2: Y menos compresivo

1: Es menos comprensible

2: Es para algo para los niños

2: A lo mejor sabes no es tan alto y te tienes que acercar a ver el producto

2: Cuando un niño lo ve dice no lo compro. Dice alto y está mal y el otro no si ves el semáforo

2: Si lo ve un niño dice no todo está mal

2: Me mandas al super papá y no traje nada

1: No ves opciones

2: No te da opciones, uno como adulto si pero generaliza para los niños no

2: Para la gente adulta resta bien pero para un niño

1: ¿Y para la gente de la tercera edad lo puede entender bien?

2: Si.

2: Si

1: ¿Qué cantidad de sellos voy a ver en el empaque? Un solo sello, varios

2: Depende del producto.

1: Depende del producto.

2: Pueden ser varios

1: Pueden ser 4, 3, 1

2: 1, uno hasta 4

1: Y si tengo 1 ¿que pienso?

2: No es tan alto

2: No esta tan alto

2: No que pasaría no le entenderías bien

2: Si tuviera el código para identificar para todos los productos voy deacuerdo pero no sabes si las Sabritas tienen 1 y no se un pan Bimbo tiene 2 no sabes si Sabritas está tomando el mismo código

2: Esta mejor que Bimbo

2: Si me explico

2: Que están tomando los comparativos para todo tipo de señalamiento para todo tipo de productos

2: Es que su va a hacer una homologación que las tablas nutrimentales de los productos son iguales y te dicen lo mismo

2: Si

2: Nutrimiento no sé que

2: Y con el hecho de verlos igual muchas veces no lo vas a leer

1: Igual si vas a ver del mismo color todo.

2: Si exacto

1: Misma forma

2: No le van a poner importancia van a decir es igual vamos

1: Todo es igual. Todo es igual ¿bueno o malo?

1: Todo está mal

2: El producto es malo.

1: Todo está mal

2: No lo eches

2: Habrá productos que tengan 1 nada más y otros tengan 3, 4

1: ¿Cuando veo un producto con 1 nada más es bueno o es menos malo?

2: No es tan bueno

2: Si nada más tiene un rojo no es tan malo en comparación que con el otro ves verde y dices a lo mejor es bueno

1: Este se mueve en la escala de los malos y el otro se movía en la escala de los malos y de los buenos ¿es lo que estas queriendo decir?

2: Eso sí, exacto

1: Con estos los lleva al baile ¿y está bien así?

2: No

1: Vamos a ver como se ve ¿les parece?

2: Para mí un niño no lo entendería

2: Yo pensaría que tenga un recuadro rojo diría no es tan malo en comparación con el otro ves verde y dices es bueno

1: Este se mueve con la escala de los malos y el otro se movía con la escala de los buenos y los malos

2: Los altos, sí.

1: Con estos nos lleva al baile

2: Si

1: Y está bien así

2: No

1: ¿Vamos a ver como se ven les parece?

2: Para mí un niño no lo entendería

1: Si tengo este producto, vean como está vacío el sobre

2: Malo

2: Malo

2: De por si el empaque es negro, ahí resalta, hasta se confundiría con la salsita

1: La acumulación de sellos es la acumulación de taches

2: Si

2: La gente que compraba esto ya no lo va a comprar por los sellos

2: Si por los sellos que dicen alto, alto, alto

2: ¿Que tan malo es?

2: Malo, malísimo

1: En la escala de lo malo ¿qué tan malo es este?

2: Malísimo

2: Malo.

1: Este:

2: Malo

2: No tan malo

1: De este lado.

2: Son nueces

1: Son nueces ¿y luego?

2: La marca

2: Esa es la cuestión

2: Una marca que te maneja alto, alta la energía y acá te dice alto en sodio

2: Alto en energía es bueno, pero al verlo en rojo ya no

2: Lo ves como malo

2: la palabra alto como que espanta

1: ¿Alto en energía es bueno?

2: Si.

2: Si te da energía

2: No porque mucha gente no por qué alto.

1: ¿Por qué el alto?

2: Porque la palabra alto.

2: Ponen 3 sellos

2: Podría decir te da un buen de energía

2: EL otro ¿Qué dice? Alto de energía

2: En rojo ya es malo

2: Buen la nuez te da energía

1: Sin haber visto este sello ustedes compran esto.

2: Es recomendable

2: Es un mito

1: Pero cuando veo el sello ¡Oh sorpresa! Entonces ¿Ese alto de energía es bueno?

2: Es bueno porque la energía no es mala

1: Voy a cambiarles la palabra ¿qué tal si dijera alto en calorías? Por qué las calorías son energía si dijera calorías.

2: Ya es malo

2: No tan malo porque las calorías en u na dieta se necesita, yo tengo un régimen alimenticio y yo como nueces pero no todo el día sino especificado en calora y nada más son 10 y esas 10 complementan a la mitad del día para tener energía precisamente.

1: ¿Qué es mejor que diga energía o calorías?

2: Calorías

2: Si calorías porque si no te confunden mucho

1: Te confunde mucho con energía, claro obtengo potencia. Ya entendí. Va el último de esos así se vería en esta escala:

2: Ya hasta se las comieron.

1: Ya se las comieron, antes de que les pongan el sello nos las vamos a comer ¿Dónde está la escala?

2: En medio

1: Pero seguimos en la escala de los malos del menos malo al más malo y en ese estamos en la escala de los buenos y los malos me quedo claro. ¿Vamos a ver como se ve en el anaquel? Y ya con eso calificamos.

2: Me gusto más la primera

1: Por eso son varias opciones ustedes vayan dando sus opiniones

2: Ahí está la leche no era tan buena

1: La de almendras no tiene ninguna

2: Ahí esta leche

1: No esta tan buena

2: Una con la fresa.

1: Se combina con la fresa.

2: Ahora miura el Capitán Crunch.

2: La almendra

2: Es buena

2: Lleva dos pero no tiene 3 como esa

2: Aquí ya te cambiaron la perspectiva, porque Cereales y Lala en la otra la veíamos saludable y aquí en medio.

1: Ades era leche de soya, este Ades es jugo

2: Pero la Lala sigue siendo la misma

2: No ya viste la de soya

2: La de almendras.

2: La de soya en rojo

2: La avena es buena y la de soya también, la leche de Almendras es mejor que la Lala

2: La Lala está igual que el Capitán Crunch

1: El Ades también

2: Nada más tiene un circulo bueno un hectaedro, la leche de almendras y si te vas a lo que regularmente los que nosotros pensamos es saludable te topas y dice espérame tantito, ahí tengo que diferenciar porque no veo que dice a lo mejor va a ser alta en grasas, quiero penar porque la leche lleva grasas, alta en grasas y energía

2: En sodio.

2: En sodio

2: Pero por perspectiva son las que son buenas

2: Las que tienen un sello nada mas

2: Ya tiene 2 y dices está mal

1: Para discriminar quien iría por los productos que nada más tienen un sello

2: Así es

2: Yo no me iría por la soya orgánica

1: Desde que tienen un sello ya no lo comprarías

2: No es que todos tienen

2: Este tiene menos. Y el que tenga menos sellos

1: Estaríamos llevando el menos jodido

2: Sí

2: Si al final.

2: Pero esto va a hacer que te detengas más porque vas a decir porque 2 rojos

2: Exacto

2: Y vas a decir la leche y el jugo

2: Tiene 3

2: El jugo no es tan bueno

2: Y si tiene 3 más te vas a poner a leer

2: Te vas a morir no me lo llevo

2: Te tardas más en el super si haces 2 horas vas a hacer 5 y hay que pagar estacionamiento

2: Es más fácil identificar un código de colores que eso en mi mente es más fácil

1: Vamos a calificar

2: Nos van a poner a leer en el super

1: ¿Qué tan confiable es? 2, 1 o 0 ¿Qué tan creíble es este? 2, 1 o 0 ¿Qué tanto es claro en su mensaje central? 2, 1 o 0 ¿qué tan llamativo es? 2, 1 o 0 ¿Y qué tanto me detengo a pensar y reflexionar? 2, 1 o 0 cuando estén listos nos dicen:

2: 1

2:5

2: 8

2:3
2: 2

2: 6

2: 4

2: 5

2: 4

2: 2

1: ¿Cuánto fue?

2: 40

1: O sea 4, donde está el 4 ahí lo reportamos. Vamos a ver mientras reporta Luis ¿es arregable? ¿Lo podemos arreglar o no? O así está bien.

2: Yo le puse 8 porque si es credibilidad, si tiene credibilidad, pero no es atractivo, pro es claro.

1: ¿Podemos arreglar lo atractivo con algún recurso? Cambiar forma o color o algo.

2: Colores

2: Igual hacer la gama de colores

2: estoy mal perdón sume mal son 4 yo soy 4 perdón

1: 4 A la calificación que era

2: ¿Cuánto habías puesto?

2: 5 puntos

1: Nada más es uno menos son 3.9

2: 4

2: 4

1: Ahí se quedó ya le pusiste la clave

2: Si

2: Cuanto salió de porcentaje porque me equivoque yo

2: 37. 2

1: Aquí voy a poner 37.2

2: Es que había sumado 2

1: Pero más o menos en el tamaño la circunferencia ahí va

2: Si

2: ¿Cuánto salió por fin?

1: 37.2

2: Bajito ¿no?

1: Bajito, vean el tamaño de la circunferencia. Vamos a ver en el agrado

2: Ahí.

1: ¿Y vamos a comprensión?

2: Ahí.

1: No le fue muy bien

2: ES que realmente no esta tan bueno

1: Por el semáforo.

2: Yo creo deberían cambiar la figura

2: Un circulo

1: ¿Fue llamativo o se pierde en el anaquel?

2: Fue más llamativo en algunos casos como en las almendras se pierde

1: Es una almendra mas

2: Si.

2: Pero en la mayoría es más llamativo porque los otros como manejan verde y rojo y blanco son los clores primarios y más se puede entender , este está más luego, luego te llama la atención

1: Vamos a poner la clave CO. Sale y la vamos calificando a ver qué les parece denle la vuelta y vamos a platicar en general ¿díganme como la ven? CO.

2: esa la veo bueno

2: A mi si me gusto pero no te identificas nada y no dice nada

2: En lo general no dice nada una calificación

1: Como unas calificación general

2: Si tengo 3 estrellas, 4

2: A ese no le puse atención

1: Que me está diciendo esta calificación

2: Que salud

2: 5 es bueno

1: ¿3 y 5 que será?

2: Mas o menos

2: Ahí te está manejando en el área de lo bueno el 3.5 no es tan bueno, pero sigue siendo bueno

1: Y el otro se estaba manejando

2: En lo negativo

2: Y hay menos de 3.5 y lo ponen o nada más 5 y 3.5

1: No es de cuenta una tercera o una cuarta posibilidad, si tuviera media estrella

2: .5

1: Como seria ese producto.

2: Malo

2: Dentro de lo bueno

2: Donde esta lo saludable

2: Sería término medio

1: Dentro de lo saludable

2: Exacto

2: Poquito saludable, saludable

2: Menos saludable

1: Menos jodido

2: Si

2: Seria muy malo si de plano no viene esto

1: Si no dijera saludable ¿qué nos hace pensar que estamos metido en el mundo de lo bueno?

2: Porque dice saludable

2: La calificación de las estrellas

1: ¿Las estrellas sin calificación que nos simbolizan?

2: Algo bueno

1: Si un chavo dice me dieron una estrella

2: Es que hizo algo bien

1: Sino le dieron estrella se portó bien o mal o paso X.

2: Ni se portó bien o mal

2: Pero como dice Javier si son 5 estrellas un hotel es de lo mejor

1: Quiero entender porque hasta aquí tengo un recuadro blanco ¿y acá no lo hay?

2: Esta 3.5 es el nivel que llega

2: No llego hasta el 4

2: Es como los hoteles como dijo el 5 es lo mejor y 3-5 es más o menos de estrellas

2: Es como el vacío

1: Como el nivel de vacío.

2: No está completo

1: Y puede haber varios sellos o uno solo

2: Uno

1: Con la calificación de estrellas

2: Si

1: Fue fácil de entender para los niños

2: Si

2: Podría ser oye hijo escoge los 5

1: ¿Y para ustedes?

2: Sí también

1: No hay mucha bronca les enseño como se vería

2: Si

1: Se está moviendo en el terreno de lo bueno de lo saludable, no lo malo.

2: Exactamente

1: Bajo ese esquema díganme como creen que le va ir a este cereal

2: Como 3.5

2: Que chistoso

2: Marca Chedraui

2: No lo destapes

2: Como 5 estrellas

2: Yo le echo como 3.5

2: 2.5

1: Quien da más ¿porque 1 JUAN?

2: No es saludable

1: 1.5

2: 1. 5

1: Aquí parece desnudando a las estrellas

2: De hecho nunca lo compro.

1: Nuestra escala de lo saludable más saludable o menos saludable

2: Menos

2: Menos

2: ¿Quién compra este?

2: Yo el de Chedraui

1: Especie de granola ¿Cómo me va ir?

2: ¿Qué son?

1: Granola

2: 4.0

2: 4

2: 3

2: 3.5

2: Casi.

1: Donde va en mi escala

2: En medio

2: En medio

2: Ahí de este lado

1: Va este otro

2. No este parece estas comiendo plástico

2: Este si 5

2: Ese le echo 5 y si el que compro mucho.

1: A ver si no sales con una sorpresa

2: A ver

2: Si

2: Ese lo como muchísimo

2: Si es saludable

1: Ya que lo vimos ¿qué me gusta más como consumidor moverme en el terreno de lo más o menos dañino? O ¿Moverme en el terreno de lo dañino?

2: De lo más o menos

1: En este esta este mundo ¿y en el de los rojos? En el más o menos malo. Vamos a ver el anaquel ¿cómo se ve acá?

2: No lo puedo creer

1: Aunque usted no lo creo, como el ojo del huracán a ver ¿cómo lo ven?

2: Los cereales son malísimos

2: 3.5

2: ¿Cuánto tiene el capitán Crunch?

2: 3.5

2: ¿El All Brain?

2: El otro dia lo compre y sabia asqueroso

2: 3.5

2: Y la leche Lala deslactosada

2: 3.5

2: Todas

2: 3.5

2: Y la avena

2: Hojuelas

2 Y la suya orgánica

2: Esa porque esta tan baja

1: A ver esa pregunta que dijo está más arriba ¿Que pasara?

2: Esta más arriba

1: Y está más arriba ¿Qué pasara que tendrá?

2: Es natural

2: Esta más abajo la avena

2: Esa tiene más conservadores

2: Tiene más azucares

2: Mas sodio, potasio

2: El Ades cuanto tiene

2: 3.5

2: Son puras hijuelas

1: Pero a lo mejor el potasio sodio

2: Es la combinación que tiene o el azúcar

2: Siento que los fabricantes de los que preparan los productos, para no afectarse a comprar, van a escoger mejores métodos

2: No les da mala imagen

2: El de VE

1: El otro es el banquillo de los acusados, es muy bien portadito

2: Es mejor nada más

2: Siento que este sería el mejor

1: Para los intereses de la industria alimenticia

2: Van a querer este

1: Para los intereses de la salud pública de los mexicanos

2: Escogería el VE

2: Si también

1: El rojo

2: Exacto

1: Ok ya entendí, vamos a calificarla 2, 1, 0 confiable, creíble, muy claro en el mensaje central, atractivo a la vista, la última que tiene que ver con me hace a ponerme a pensar y reflexionar y me quedo con ese comentario que si es para la industria les va a convenir

2: Si yo lo escogí

1: ¿Tienen listas sus sumas, a ver Martin?

2: 10

2: 6

2: 10

2: 10

2: 8

2: 10

2: 8

2: 7

2: 10

2: 7

2: 7

1: Saco de promedio

2: 8.3

1: Afuera le pones CO, lo mapeamos ¿Le podemos hacer algo para arreglarlo, para que sea más claro?

2: Esta perfecto así

2: Yo también

2: Si

2: Me gustaría otro color

1: ¿Qué color, fíjate en la gama de colores que puedes tener en empaques?

2: El verde, me da más vida, es saludable, el rojo es una terracota

2: Podrías manejar el semáforo, 1, 2 estrellas rojo de 3 a 4 amarillo y el 5 verde

1: Como los 5 verde

2: Como te da en el CFE, que es el consumo

1: El que va de rojo a verde

2: Exacto, el nivel de consumo esta hasta acá

2: Sería el saludometro

2: La mayoría tiene eso

2: El tacómetro, hasta en el buró de crédito

1: Ahí los chavos lo entenderían

2: Si

2: Si

1: ¿Los adultos de la 3ª edad?

2: También

2: Si

1: Vamos a verlo como se queda, en agrado

2: Ahí

2: No, más

2: Ahí

1: ¿En comprensión?

2: Híjoles bueno

2: Ahí

1: más o menos en tamaños en circunferencia aunque le gana ve, ahí van más o menos. ¿Ahora que los estuvimos viendo, los fabricantes van a querer escoger más este mundo que el de los?

2: A si es

1: Como consumidor ¿Qué siento, me están hablando bonito, me están dorando la píldora o me dicen la neta, que pienso con este etiquetado?

2: Me están dorando la píldora

2: Si exactamente

2: No tiene que estar en un Capitán Crunch calificando, cuando sabes que tienen un producto de baja calidad, vemos productos de marcas buenas Kellogg´s

1: Todos van a pasar unos con 10 y otros con 6

2: Exacto

2: Si exacto

2: Esta excelente esto

2: Cual excelente

2: Para los consumidores

1: Estas etiquetas

2: Te vas más por el logo o por lo que te están queriendo vender

2: Me gusta el logo de 3.5

2: El de las estrellas

2: El que sale más beneficiado y el que van a querer va a ser este, pero a mí me gusta más el del semáforo

2: Te están dando tanto de potasio y esa información

2: Como comprador me gusta más el de los semáforos, ya sé cómo esta

2: Voy a lo específico

1: Es una radiografía

2: Te dice en que esta alto o bajo

2: Los que venden los productos

2: En que se basa para esa calificación

1: ¿Comparado con el etiquetado que tienen actualmente los productos, que se supone que debe ser un resumen, es mejor el de las estrellas?

2: Si

2: Si

2: El de las estrellas te generan confianza

2: Llaman la atención

1: Fuera este ya evolucionamos, aunque sea conveniente para la industria ¿este es mejor que el que tenemos actualmente?

2: Si por su puesto

2: Dice que este es el mejor pero a ver que dicen los círculos

1: No, no

2: No dice la confiabilidad al semáforo de la 1ª

1: Por eso está registrado, vamos a ver el último BN ¿Cómo ven este?

2: Pa su madre

2: Esta igual que el 2º, no le entiendo ni papa

1: No le entiendo ¿qué me dice el negro?

2: Es la parte negra

2: Es peor que el rojo

2: Te vas a morir

2: Es veneno

2: Esta bueno este pero a como lo estas explicando se me hace terrible

1: ¿Qué lo hace terrible?

2: El color negro, los puros altos que tiene por todos lados

2: Alto, alto, alto

2: Calaverita le falta

1: Igual del rojo van a ser el número de sellos en función de

2: Si de lo malo

2: De lo saludable

1: De lo malo, están en el terreno de lo malo no de lo bueno

2: Malo

1: Ya dijeron como iba a aparecer allá ¿el color negro ya está en Morelia ya estamos hablando de muerte

2: Si

2: Si

2: La calavera es blanco y negro

2: Lo que significa

2: Asocias siempre el negro con muerte

1: Negro con muerte con calavera, con veneno

2: Día de muertos

1: Peligro

2: Caduco

1: ¿Lo vemos como se ve en el empaque?

2: Nadie lo va a querer

2: Y eso que es orgánicas

2: Orgánicas y tienen 3

2: Tiene 3

1: Aquí es desnudar a las marcas

2: Los que leen bien el producto no van a querer esos

2: No se preocupe es ver si lo compramos o no, el color rojo se pierde en algunas marcas y el negro sobre salta

2: Te da más alerta

2: El rojo te dice precaución, pero este te está alertando

2: Muerte

1: Te dice Morelia ¿Va en este orden?

2: No

2: Es en medio

2: Va de este lado

1: Queda en al mundo de lo dañino

2: En el mundo de lo malo

1: Veámosla y tenemos la posibilidad de comparar de como se ve en rojo o en negro a ver qué les parece

2: En algunos se pierde

2: Es igual que el rojo

2: Da un poco más de comprensibilidad

2: Te da curiosidad el revisar que es lo que dice

2: No se pierde tanto entre los colores

2: No se pierde tanto

1: Resalta más

2: En realce si

2: Que te da ese realce, ser más precavidos

2: Lo van a poner en todos los productos

1: En todos, en todo lo que te metas en la boca bebible solido

(Risas)

2: Los que están a granel

1: Esa es buena pregunta

2: Estas hablando de cuando vas al súper

2: Es responsabilidad del proveedor

1: Esto es para productos empacados

2: Envasados

1: Vamos a ver a calificación en el negro, podemos comparar con el rojo, es confiable 2, 1, 0, creíble, el mensaje central es potente y claro, el nivel de atractivo, me hace detenerme a pensar ¿tienen las sumas?

2: 2

2: 2

2: 3

2: 1

2: 3

2: 10

2: 5

2: 4

2: 2

2: 7

2: 4

2: 2

2: 4

1: Saco 4.3

2: Esta igual que el otro

1: Que el BM-R ¿Mejorable o no?

2: Sube un poco por el color que dice la mayoría

1: En el único caso que se nos perdió es cuando tenemos un azul muy fuerte de fondo

2: Si

2: Si

1: En los otros más o menos resalta ¿qué otro color creen que los productos no manejen y que se puedan usar?

2: El morado

2: Amarillo

2: Verde

2: Me han dicho este gris metálico

2: Casi nadie lo maneja

2: No te dice si es bueno o malo

2: Es neutral

1: Morado podría ser otro, dijeron amarillo, le pusiste BN, vamos a ver como se comportó comparado con los demás , en agrado donde lo pongo

2: Ahí

2: Ahí

1: ¿Comprensión?

2: Ahí

2: Ahí

1: Le fue mejor al rojo

2: Si

2: Si

1: ¿Cuál fue el 1º que evaluamos?

2: El VE

2: VE

1: Vamos a calificar la columna, comparado , vamos a contestar estas casillas, nada más las de VE, todo el tiempo vamos a comparar la etiqueta ve, frente a las otras 3 en términos de confianza, 2, 1, 0 credibilidad, en la claridad de su mensaje, en atractivo y en detenerme a pensar ; el siguiente es el BM-R frente a las otras 3 en términos de confianza, 2, 1, 0 credibilidad, en la claridad de su mensaje, en atractivo y en detenerme a pensar; vamos a CO frente a las otras 3 en términos de confianza, 2, 1, 0 credibilidad, en la claridad de su mensaje, en atractivo y en detenerme a pensar , por ultimo a BN frente a las otras 3 en términos de confianza, 2, 1, 0 credibilidad, en la claridad de su mensaje, en atractivo y en detenerme a pensar

2: Lo tengo que sumar

1: ¿Lo sumaron? Vamos a clasificarlos ya que vimos todos ¿cuál ocupa el 1º lugar?

2: VE

2: VE

1: VR 1º lugar, el 2º

2: CO

2: CO

1: ¿El 3º lugar?

2: BM-R

2: BM-R

1: El ultimo quedo el negro porque, te vas a mortera por eso

2: Si

1: ¿Por qué quedo en último lugar?

2: Los colores

2: No es atractivo

2: No es muy bueno

1: No se preocupen por los que diga el fabricante, ¿Quién creen que vaya a calificar o poner estas etiquetas?

2: El instituto de nutrición

2: Nutrición

2: El de salud publica

1: ¿Quién me debe interesar como instituto nacional de salud pública, que dice el fabricante o los ciudadanos?

2: Los ciudadanos

2: Por supuesto que los ciudadanos

2: La gente

1: Me interesan son los ciudadanos y su salud, no las marcas ¿con cuál nos vamos?

2: VE

2: VE

1: VE definitivo

2: Si

1: ¿Se van a oponer los fabricantes con VE?

2: Claro que se van a oponer, pero me vale gorro soy ciudadano

2: Es como en los cigarros que le deben de poner

2: Si como los cigarros, pero los compran

2: Aunque te digan que te vas a morir los compras

(APLICACIÓN ULTIMO CUESTIONARIO)

1: Por mi parte es todo muchas gracias aquí esta Roberto que les va ir repartiendo sus identificaciones y su incentivo