PROYECTO: SISTEMAS DE ETIQUETADO

SESIÓN: 5

50% HOMBRES Y 50% MUJERES ENTRE 21 Y 23 AÑOS DE EDAD

NSE C+/C

Que suelen comprar y consumir productos alimenticios pre empacados en tiendas al detalle O tiendas de conveniencia (como galletas, botanas, pan dulce y pastelillos, refrescos y bebidas envasadas, etc.), cuando menos dos veces por semana para consumo propio y de su familia

22 DE AGOSTO 2017

16:30 HRS

1: PRESENTACIÓN.

2: Ulises trabajo como generador administrativo, me gustan las motos vivo con mis papás y mi hermano de 28, con novia.

2: Enrique 21 años estudie en la UNAM derecho vivo con mi mamá y papá soy hijo único, pasatiempo jugar futbol Sóquer, sin novia.

2: Daniela 22 años estudio derecho vivo con mis papás, mis hermanos de 28, 18, 6 y 7 juego tocho

2: Mauro estudio contaduría vivo con mis papás y me gusta tocar la batería, tengo 2 hermanos 16 y 18

2: Fernanda tengo 21 años y me gusta mucho estar en el gim y estudio relaciones internacionales vivo con mis papás y mi hermano de 17

2: Zuri soy sobrecargo estudio en línea tengo hermanos mayores de 31 y 29 y cuando descanso dormir

2: Mauricio 23 años me gusta mucho salir a bailar de fiesta, organizo eventos y tengo un hermano de 18 años

2: Carla 21 años estudio contaduría, me gusta jugar tocho y no tengo hermanos

2: Evelin tengo 22 años estudiando turismo y me gusta salir a pasear a las plazas, ir a comer cosas así 2 hermanos uno de 28 y mi hermana 32

2; Cristofer 22 años, estudio y hermanos 26 y 34 estudio administración y me gusta ir al gimnasio

1: ¿Cuándo va a la tienda y a comprar productos que tipo de decisiones toman para decir me voy por este o por este?¿ que toman en cuenta?

2: Yo creo entre las marcas

1: La marca es un factor importante ¿Qué más?

2: Experiencia previa

2: El sabor, el precio

2: El antojo del momento.

2: Diseño de empaque

1: ¿Que este padre?

2: Si

1: ¿de todas esas cual es lo más importante?

2: 1 Precio

2: 2 Marca

2: 3 Diseño

2: 4 Sabor

2: 5 Contenido

1: No me comentaron si toman en cuenta la tabla nutricional, ¿se fijan no se fijan?

2: No

1: ¿Por qué no me fijo?

2: Solo las que se están cuidando pero casi nadie

1: ¿Y las personas se viven en el gim?

2: No

1: Al contrario como voy al gim tengo permiso

2: Ya sabes que comer

1: ¿En algún momento cuando las han leído como les ha ido?

2: Yo lo que te comentaba es la ignorancia de que es la caloría o el sodio yo creo por eso mucha gente no se fija.

1: Cuestionario

1: Veces es complicado saber mi pregunta es ¿Cuando las leemos las entendemos?

2: No yo la verdad no confió mucho en lo que dicen cero grasa no confió , como que no la mayonesa por ejemplo dice 0 grasa y es pura grasa esto o no tiene azúcar y la coca y dicen la Coca no tiene azúcar si es azúcar es lo mismo porque dicen dame coca sin azúcar, cualquier coca tiene azúcar aunque sea mínimo pero va a tener y no confío en esas cosas

1: ¿Los demás a ver?

2: No

1: No confiamos mucho

2: Para ellos que significa 100%

1: Esa es una duda

2: Dice .3% de sodio a que se refiere ese 3% en el producto a lo mejor en el proceso esa es la duda ¿a qué se refiere?

2: Luego hay otro término que manejan ahí esto equivale a tanto por:

2: Kilocalorías

1: No dice por porción

2: Si

2: Y muchas veces uno se pregunta cuantas porciones.

1: Vemos estos 3 productos, ya ubicaron esa tablita que les decía. ¿Cuénteme si los queremos entender de qué se tratan? los alegrías están más chicos a la las hamburguesas y la leche

2: Ya le entendimos

1: A ver cuéntenme

2: Aquí dice una porción de 240 mililitros aporta, 240 mililitros es una cosa así más o menos y es lo que aporta no todo como un vaso

2: Entre más se duplica la cantidad es mas

1: Tendría que estar sumando o multiplicando:

2: Tenía que ser muy cuidadosa para eso

1: Mauro entendiste:

2: Cierta porción me aporta Tanto si es medio litro te aporta el doble y así

2: Me Queda

1: Claro.

2: No

2: Esta dice de nutrientes, cuanto % tiene de nutrientes

2: Grasas saturadas

1: ¿Qué es eso de grasas saturas?

2: Como el colesterol

2: Que serán las grasas saturadas, no.

2: Las grasas buenas con las malas

1: A ver si viéndolo as grande nos queda claro:

2: No entiendo los porcentajes

2: No puedes ver que es el 100% por la persona importa peso y todo

2: Y como sacan ese porcentaje

2: Para un adulto o niño

1: Y el producto es lo mismo o hay de productos a productos:

2: Hay de productos a productos

1: Si veo estos porcentajes, me dicen hay caray, me asustan

2: La energía

2: Y sodio

1: ¿Por qué?

2: Las sales

1: Por el 72% y la energía por los 409

2: Si

1: Y los demás están leves no me preocupa tanto:

2: La grasa

2: La grasa saturada

1: Porque es 6%

1: Llego a un Oxxo y llegan con sed y ganas de probar algo ¿en que se fijarían para comprar?

2: La cantidad si tengo mucha sed

1: Mililitros ¿qué más?

2: EL envasado

2: Si no voy por la calle caminando con una jarra

1: Ahí se presta más el cartón:

2: Si

1: El tipo de envase también me fijaría ¿En qué más me fijo si está ahí?

2: Precio

2: Si tiene azucare

1: Las parte naranja

2: No son azules

2: En el sabor hay unos que se venden más que otros

1: Nadie me dijo que se fijara en esta tablita. Per si ustedes van al anaquel el precio es un indicador las frutas es oro y tipo de envase es otro y tapas otros. Creen que me podía equilibrar la balanza tomar por este y este la tablita nutricional o para nada:

2: No

1: Eso no me indica nada.

2: No me importaría

2: Yo por lo general cuando me fijo en esa tabla estoy desayunando y viendo la televisión y no tengo nada que hacer viendo eso

1: Es más por ocio por lo que vayas a decidir como el precio o en la marca

1: VE ¿Cómo la ven?

2: Se ve más fácil de entender

1: ¿Como que me está diciendo?

2: Alto en azúcar entonces no lo compro

1: Te dice en que esta alto y bajo

2: Si

2: Va más concreto

2: Pero no detalla cifras

2: ¿Usted que le llama alto en azúcar? A lo mejor yo un 30% y usted un 50

1: Esta ambiguo esa parte

2: Si esta dudoso a tu criterio

2: No es específico

1: No es muy específico ¿el color me indica algo o no?

2: Si

1: ¿Que me indica?

2: Como alertas

1: Alerta ¿Qué color?

2: El rojo

1: ¿El verde que me indica?

2: Está bien

2: Exacto

1: Y el anaranjado este:

2: Punto medio

2: Tengas precaución

1: Esta bien hasta ahí pero me gustara saber el dato preciso de cada uno

2: Si

1: ¿Lo necesito?

2: No

2: Si

2: Es que lo tenemos y no le robemos atención

2: A lo mejor la gente lo considera importante

2: Se ve como plus

1: Evidentemente tendríamos esta y además esta necesitaría la cifra exacta:

2: No

1: Así está bien. Enseño como se vería físicamente el producto ¿Y cómo estaría aplicado a un producto?

2: En la parte de abajo

2: De un lado y un tamaño justificable

2: No esta como las alegría pero aunque este chico lo entendemos fácil por los colores y no tenemos que leer

1: No necesito leer son barras. Se los muestro físicamente Arizona así se vería.

2: Azúcar es el rojo

1: El Ades así se vería y el fresco así se vería.

2: Ahí no está bien puesto más bajo

1: Vean las gráficas por la información que tengo por lo saludable con cual me iría:

2: Ades

2: Por la tabla

2: Mas verde

1: Indicaría más rápido, necesitaría un manual de física cuántica:

2: No

1: Calificación:

2: 8

2: 7

2: 9

2: 10

2: 8

2: 9

2: 4

2: 8

2: 10

2: 9

1: Total 7.2

1: Así se verá la etiqueta ve ¿Le entiendo?

2: Si

1: Saludablemente

1: Hablando diría este si me combine y este no.

2: Si

1: ¿Cual no me convendría?

2: Los de este lado

2: Los de hasta arriba

2: Los de Tropicana no

1: ¿Cuál no me convendría?

2: Los azules

2: Y estos de acá abajo

1: ¿Por qué tienen más?

2: Mas verde

1: Se ve claro así:

2: Si

1: Necesito saber las cantidades de grasas o eso ¿o con esa clasificación es más fácil?

2: Es más fácil

1: Te vas a la gráfica, les quiero preguntar sus hermanos mayores, mis papás a lo mejor mi abuelo entenderán esta o es complicado:

2: Si

1: Todos los que viven en mi casa podrían entender esto.

2: Si

1: ¿Qué tanto me agrado este formato?

2: Ahí

1: ¿Ahora para la comprensión?

2: Súper claro

1: CO ¿Cómo lo ven?

2: No enriendo nada

2: No

2: El color es el porcentaje o sea el relleno

1: ¿El relleno es el porcentaje?

2: Se me hace muy gringo

1: Entre más estrellas:

2: Más saludable.

2: Mejor

1: Si este producto trae etiqueta quiere decir es más saludable que este otro:

2: Si

1: ¿Cuantas de estas bolitas vendría en un empaque varias una?

2: Una

1: ¿Quién dijo muy gringo?

2: Yo porque he comprado productos estadunidenses en Waltmart y tiene ese tipo de cosas en calidad le da un aire a calidad

2: Se ve más certificado

1: ¿Se ve más un índice de calidad o más un índice de salud?

2: De calidad

1: Por lo redondo.

2: Las estrellas

2: El mensaje de estrellas

1: ¿Por qué no está hasta acá?

2: No es tan saludable.

1: Vemos como se ve este en el empaque y de este tengo 3 cereal ven el escudito ¿y a este como le fue en términos de salud?

2: Muy mal

1: Tiene ¿Cuánto?

2: 1.5

1: Lo podía ver en la harina ¿A este como le fue?

2: Muy bien

1: Saludable ¿Y a esta granola?

2: Más o menos

1: ¿Quedó claro?

2: Si

1: Calificación:

2: 4

2: 1

2: 5

2: 5

2: 3

2: 2

2: 6

2: 0

2: 7

2: 7

1: Total:

2: 4

1: Vemos como quedo:

2: No

2: No se ve

2: Parece sello de oferta

2: Parece más como control de calidad

1: ¿Ya sabiendo que significa puedo saber cuál es más saludable?

2: No

2: Es que no se ve

2: Los de este lado son más saludables

1: ¿Cuál los que menos?

2: Los de 1.5

1: ¿Esto podría ayudar a escoger entre dos marcas me llevo y cual no?

2: Si

2: No

2: Quizá como el color como el anterior si

2: Si fuera subiendo el color como las estrellas

1: Si tuviera 5 estrellas ¿De color debería de ser?

2: Verde

1: Y si tuviera 3:

2: Como naranjita

1: Y si tuviera una:

2: Ojo

1: Agradado:

2: Ahí

1: Comprensión:

2: Ahí

1: No le fue muy bien a este.

RO ¿Este qué tal?

2: 0

2: Esta feo

2: La habla periódica

2: Sería uno para cada producto

1: No verías las 6 columnas en un solo producto

2: No.

2: Se confunde

1: A golpe de vista no.

2: No tendría que ser más grande y blanco

1: El fondo sin relleno

2: Solo cuando sea el color

1: Nada lleno o relleno en rosa o en verde ¿Y qué significa A, B, C?

2: Por el color si es bueno

2: No mucho

2: Vitaminas

1: ¿Espesarían ver u na sola hilera en el produce o todas?

2: Una

2: Todas confundirían

2: Y solo una A no entiendo que dice

1: La a esta resaltada la a y en verde

2: Eso es bueno

1: A de aprobado, B de bueno me quedan claras las letras, los colores tampoco

1: Vemos como se ve en el producto. 3 opciones en este en la tapa alcanzan a ver

2: Más o menos

2: Los tiene todos grandes

2: Se pierde el color de la tapa

1: El azul y el rosa

No le hayo chiste

1: ¿Cual si decidirá cual llevarme?

2: Azul

2: Más sano

1: ¿Aquí cual tiene más grande la letra?

2: La B

1: Confusión ¿Qué me quiere decir el a es?

2: Excelente

2: Aquí C más grande

1: Ni idea que será:

2: Lo mismo

1: El a más saludable, B menos y va bajando

1: Calificación:

2: 0

2: 0

2: 3

2: 1

2: 1

2: 0

2: 0

2: 1

2: 7

2: 7

1: Total=. 7 ¿Qué le paso a este?

2: Está muy feo

2: Yo digo se pierde

2: Parece una pulsera

1: No se entiende mucho, mi familia:

2: No 2: Esta medio oaxaco, no está bien

1: Y este es el valor que le dieron agrado:

2: No.

2: Ni avance.

1: Les comento en otros países a, b y c, es como si en la escuela me dan una a, b y c es intentaba hacer calificar, no son vitaminas ¿Cómo podemos mejorar?

2: Números 1 a 9

2: Ni sería bueno poner en un empaque una serie de números

2: Con la letra esa bien, si lo van a hacer letra está bien

2: Pero mucha gene no entendería las letras

2: En mi caso no entendía y ya que lo explica si, si lo entienden al mercado no entendería

1: y solo pongo el círculo el número:

2: No se entendería

2: Quizá poner nivel de proteína o algo así

2: Sodio 10

1: NA.

2: Parece de calidad

2: orgánico

2: Se lo pones a un refresco viene del campo algo así

2: Un certificado

1: Solo ciertos productos lo podían tener

2: Si

2: N le vas a poner una etiqueta azul con naranja a una Coca Cola y no tiene chiste

1: A qué productos si:

2: Queso

2: Lechuga

2: Verdura

2: Leche

2: Activia

2: Yogurt

1: ¿Cómo ven se vea más tajante?

2: Si

1: ¿Qué significa el sello que me quiere comunicar?

2:

2: Como está bien

2: Es una palomita

2: La palomita significa aprobado

1: Un solo para iluminar tu día

2: Un sello abajo dice basado en recomendaciones internacionales ya paso por un proceso similar al que estamos haciendo

1: ¿Qué parte del producto lo vería?

2: Sería mejor verde

2: Y solo a saludables

2: También los productos orgánicos tienen sello verde se confundiría a ser un orgánico

2: El color bien, rojo no

1: Mostrar como se ve el producto fresco:

2: Si

1: Y esas nueves ¿Cómo lo ven?

2: Bien

1: Calificación.

2: 9

2: 7

2: 5

2: 8

2: 7

2: 4

2: 5

2: 6

2: 2

1: 3

1: NA 5.6,

1: Vemos como se ve

2: Se pierde mucho

2: Si se ve

2: Nada más lo tienen ciertos productos

2: Lo hacen a un lado como si fuera más saludable, sigue siendo un sello de calidad

2: ¿Cuántas opciones me dio ahí para poder elegir?

2: 1

2: 4

2: 4

2: 3

2: 4

1: Esta más reducido ¿Cómo me siento como consumidor y que nada más tenga 4 para decidir si es saludable?

2: No le creo mucho de su producto te dice este es malo y este es bueno

1: Es para no cambiar de productos

2: Estaría bien

2: Son diferentes como marca

2: La Coca te diría este no y Pepsi es más saludable

1: Agrado y comprensión ¿Queda claro?

2: Si

2: Si

1: Quedo medio hitleriano, estos son los buenos y aquellos no, en este es muy tajante

2: Es como los endulzados con Stevia, este es el bueno

1: Es o no

2: Directo

1: Vemos la siguiente y última BN

2: Señales de transito

2: Todo está en alto, sin números

2: Muy apagado

2: Muy X

2: Peligroso

1: ¿Cómo estaría en el producto físicamente?

2: Depende de lo que traiga, la Coca trae azucares, sodio

1: Vamos a tener 4, 5, 3, 2 así seria

2: Si depende de lo que tuviera

2: Es como la tablita

2: Es lo mismo que le tabla

2: No puede haber opción de medio, es exacto

2: Este es malo

1: Es el otro extremo

2: Si

2: Si

1: ¿Cómo lo ven?

2: No, por la psicología del color es malo

1: ¿El que sea como símbolo de tránsito a cual se parece?

2: Stop

2: Detente

2: La idea es buena pero

2: Nos enseñen los producto este es alto en azúcar o en grasa

1: Si tuviera cosas malas tendría 5 taches, es al contrario de este

2: Sería mucho, saturado

1: Vemos como se vería , es de semillas y cacahuates, lo juzgo por el número de circulitos ¿Con cuál me quedo?

2: Con el rojo

2: Con las nueces

1: ¿Cómo lo ven?

2: Ya en el producto más entendible

1: Calificamos

2: 7

2: 4

2: 8

2: 7

2: 7

2: 5

2: 0

2: 2

2: 7

2: 8

1: BN con 5.5

1: Lo muestro acá

2: Chistoso

1: Entendería cual llevarme

2: Si

2: Si

2: Se ve muy feo

2: Le roba presentación

2: Estaría bien si lo ponen detrás

1: ¿Lo veríamos?

2: No

2: No

2: A un lado

1: ¿Cómo lo ven, lo podría entender cualquiera?

2: Si pero habría la discusión de comprar cosas que hacen daño

2: Se me antojo

2: Me vale

1: Los ejes de agrado y comprensión ¿Lo mejorarían en algo?

2: El color

2: Rojo

2: Anaranjado

1: ¿Cuál es el color de stop?

2: Rojo

1: ¿Podría ser rojo, mejoraría?

2: Daría miedo

2: Me haría reflexionar

1: ¿Cuál sería la más adecuada con cual me quedo?

2: VE

2: VE

1: VE 1º lugar ¿2º?

2: NA

2: NA

2: NA

1: ¿3º?

2: CO

2: CO

1: ¿4º?

2: BN

2: BN

1: Si porque dice lo malo

2: BN va en 3º

1: ¿4º?

2: CO

2: CO

1: ¿5º?

2: RO

2: RO

1: ¿Están claros así?

2: Si

2: Si

1: ¿Le podemos hacer algo para mejorar ro?

2: No

2: No

1: Dejar todos en blanco y sombreado la calificación

2: Si

2: Poniendo una escala de 4 círculos

1: ¿De es 4 cuál es la escala?

2: Muy bueno, bueno, regular y malo

1: Seria MB, B, R y S ¿En qué lugar queda el actual?

2: 5º

2: 5º

1: ¿Antes de ro?

2: Si

2: Si

2: En medio en 4º

2: Si 4º

2: Entre las estrellas y círculos

2: En medio, entre estos 2

1: ¿Hay manera de mejorarlo?

2: Si con colores

1: ¿Qué color llevaría este 6%?

2: Verde

2: Verde

1: ¿72%?

2: Rojo

1: ¿4 O 9?

2: Rojo

1: ¿14?

2: Naranja

1: ¿27?

2: Amarillo

1: Es como las barras de verde mejor y rojo más peligroso

2: Si

2: Si

1: ¿Le ponemos dolores sube de posición?

2: Al 3º

2: Con colores al 3º

1: En lugar de BN

2: Si

2: Si

1: Vamos a comparar esta en comparación de las que vimos ve, CO, RO, NA, BN

1: ¿Espacio para mejoras, con cual nos quedamos y como lo mejoramos?

2: Con VE

2: VE

1: ¿Le mejoramos algo o así como esta?

2: Así como esta

2: Como esta es perfecto

2: Le ponemos cantidades

2: No te haces bolas

1: Así como esta

2: Si

2: Si

1: ¿Con eso avanzaría o me quedo con lo que tengo y no me complico la vida?

2: Ayudaría

2: Así ayuda

(ENTRA JORGE)

contesten la última hoja del cuestionario, cualquier duda que tengan del proyecto ahí están números y correos