PROYECTO: SISTEMAS DE ETIQUETADO

SESIÓN: 6

50% HOMBRES Y 50% MUJERES ENTRE 21 Y 23 AÑOS DE EDAD

NSE D+/D

Que suelen comprar y consumir productos alimenticios pre empacados en tiendas al detalle O tiendas de conveniencia (como galletas, botanas, pan dulce y pastelillos, refrescos y bebidas envasadas, etc.), cuando menos dos veces por semana para consumo propio y de su familia

22 DE AGOSTO 2017

19:30 HRS

1: PRESENTACIÓN.

2: Lupita tengo 23 años manicurista en una estética y mis pasatiempos el baile, salir con amigos, el novio y mi familia, vivo con mis papás y mi hermano de 32 y mi novio

2: Edgardo 24 años estudio arquitectura y mi pasatiempo bailar, museos vivo con mi mamá y mi hermana 22 años y mis perros 2

2: Jovany, estudio licenciatura en informática, voy al futbol mis ratos libres estar con la familia y mi hermano de 19 años, mi familia es mi papá, mi mamá y mi hermana

2: Coral vivo con mis papás y una de mis hermanas tiene 27 años yo estudio enfermería y en mis ratos libres me dedico salir con mis amigos , el baile, la bebida me gusta

2: Miriam 21 años estudio derecho y me gusta ver televisión, leer y sacar a pasear a mis perritos y vivo con mis papás y 2 hermanos de 11 y 23 , perritos un chihuahua y una perra…

2: Omar 23 años estudio arquitectura vivo con mi mamá y mi hermana de 27, mis pasatiempos salir en bicicleta, cocinar y escuchar música

2: Brenda tengo 21 años estudio licenciatura en pedagogía realizo mi servicio social 4 hermanos más pequeños 18,15, 14 y 13

2: Andrea 21 años trabajo en una agencia de viajes y vivo con mis hermanos de 26, 23 y mi mamá

2: Abraham estudio arquitectura 22 años, vivo con mis 2 papás y con mis hermanos uno mayor de 27 y el menos 19

2: Brayan estudió la licenciatura de contaduría vivo con mi hermana de 23 años y mi mamá pasatiempo jugar futbol y todos los deportes ver series de comedia

1: ¿Cuándo va a la tienda y a comprar productos que tipo de decisiones toman para decir me voy por este o por este, que toman en cuenta?

2: Por su presentación

2: Te llama la atención la presentación

2: Antojo el producto

2: Sabor

2: Se te antoje y siempre me ha gustado

1: Antojo y experiencia

2: El sabor voy por uno en específico y tiene una fruta que me llame la atención lo compro

1: Abierta probar productos nuevos

2: Si

2: Y dependiendo el antojo que tengas un refresco o agua

1: Cantidades

2: Si es más choncho

1: ¿Otra cosa?

Precio

1: ¿Cuál es la más importante?

2: 1.- precio

2: 2.- sabor

2: 3.- Marca y presentación

2: 4.- antojo

2: 5.- cantidad

1: Cuestionario.

1: ¿Nutrimentales a la hora de comprar? Se fijan o no se fijan:

2: No

1: ¿Por qué?

2: Están muy pequeños

2: Si viene muy pequeño

2: Difícil de entender

2: No muy a la vista

2: No te interesa

2: Lo que tienes es hambre

2: Cuando te interesa lo buscas y cuando no te interesa

2: El lenguaje que usan

1: El lenguaje es raro ¿Qué otras cosas hacen que no me vincule con ellas? Sera que no hablemos el mismo idioma

2: A lo mejor es como cultural y que nunca nos hemos cuidado, yo nunca me he cuidado por control de lo que como ni nada y cuando quiero comer como y ya

1: ¿Lo entiendo? Cuando las veo son fáciles de entender y descifrar

2: No

1: No se preocupen yo poquito

2: Poquito

2: Es más cuando te recomiendan cuidarte

2: Cuando estas cuidando

2: Cuando vas a un nutriólogo, llevas una dieta y te cuidas

2: Es más cuando te la recomiendan y tú la revisas

2: Normalmente cuando compras un producto elaborado y lo que te cuidas es de lo que vas a comer

1: Yo en lo personal no entiendo vamos a hacer ahora valuar alternativas que nos expliquen mejor la forma en que operan estas etiquetas y lo que significa y vamos viendo alternativas, voy a poner ejemplos que ya hay en el mercado y tienen sus tablas para tratar de comprender de que se tratan etc. Si les parece se los traigo¿ ya las vieron ¿Que entendí que me explicaron que me confundió:

2: Abajo dice sodio y energía como que te da energía con todo lo que tiene

2: Una pregunta básica es ¿qué es la grasa saturada? ¿ cuáles son las otras grasas?¿ los otros azucares?¿ y cómo se tiene la energía? Para entender

1: Con eso tendríamos que empezar ¿Qué más me surge ahora?

2: Que manejan un porcentaje y es un problema que he tenido e manejan un porcentaje de kilocalorías y después porcentaje lo que es

1: ¿Que está diciendo?

2: Por ejemplo aquí viene y vienen los nutrimentos daros ¿pero qué? Si los sumas y todo es lo que consumes o toda la botella te lo va a dar

2: Te dice las calorías del envase completo y por porción

2: Por eso

2: Y el porcentaje corresponde al 1% que se supone es la adecuada a la que debes consumir en el trascurso del día

1: ¿Y cuál es la porción ahí?

2: Una porción de 240 mililitros

1: Es una porción o sea si tomas todo el litro lo que tienes que hacer multiplicar por 4

2: Dice 4.17%

1: Quiere decir si tú te chutaste todo el litro lo tienes que multiplicar por 4 ¿Cuáles son las porciones en la hamburguesa se fijaron?

2: Si

2: Cada una son 100 gramos

1: La porción son 100 gramos ¿ cuantos gramos tiene el empaque y dividirlo entre número de porciones y luego lo que pensaste súmale 5 , quítale 3 no esta tan fácil si hay que hacer cuentas . Que lo viéramos allá cualquier producto no es este yo agarre una etiqueta más amplia aquí es donde están las dudas en estos porcentajes de acá abajo a lo mejor es la suma de lo que consumes o debes consumir diariamente

2: Este es el 100%

1: Ese 100% son los 409 así

2: Esta sobrepasado

1: Por qué esta sobrepasado:

2: Los porcentajes

1: ¿Viéndolo así cuales son los personajes más me preocupan?

2: Sodio

2: Grasa saturada

1: Aunque solo son 6

2: Si de todos te debes preocupar y te desarrollan cualquier enfermedad la diabetes el sodio el corazón te eleva la presión

2: Yo siento hasta en los anuncios dicen en las grasas saturadas no te hacen daño y te puedes preocupar por otras cosas y por eso te ponen el nivel de grasas saturadas más bajas a las grasas normal en los azucares yo he visto menos azucares y energía, mucha energía

2: O manejan porciones menores te venden el refresco y te dicen la porcino es de 200 mililitros y es de 600 y si no le echas cabeza te estas tomando 3 porciones

1: Ustedes ya vieron esto sus papás:

2: No

1: Y hermanos menores:

2: Si

2: Es cosa de intuición

2: Es que desde que aparecieron debieron poner un instructivo y no lo hay

2: Creo el que empezó fue Kellogg’s

1: ¿Quién entenderá más las generaciones mayores a nosotros, nuestra generación o generaciones menores?

2: Las mayores

2: Si hablamos de generaciones las mayores y hablamos de preocupaciones, aunque las menores entienden más mi hermano está estudiando biología.

1: Llegan a una tienda y ven esto yo a todos les puse Tropicana pero llegan con ganas de un jugo ¿Cuál se llevarían?

2: Ningún

2: Todos son de naranja

1: ¿Cuál se llevarían?

2: Y de este lado porque los de arriba tienen otro colorcito y se ve más natural y me gusta la presentación

2: Más llamativa

2: El azul hasta arriba yo por la cantidad por el empaque

2: Yo por la cantidad agarraría el más grande

2: Y te das cuenta como es el producto

2: Ves el producto trasparente

2: Y curioso podría ser la psicología que es utilizada por los alimentos para abrir apetito el naranja puede

1: Puede ir estimulando, psicología de color. Si se fijan nadie dijo lo tomaba por las características de la

VE. ¿A ver?

2: Es comprensible

2: No te lastima tanto

2: Es tipo un semáforo

1: El verde es:

2: Bueno.

1: Naranja:

2: Amarillo

1: Rojo:

2: Malo

1: ¿Cómo lo vería graficado? Todo

2: Un solo cuadro

1: Solo uno de esos cuadros este o este:

2: Si

1: Les late:

2: Poder marcarla diferencia entre lo mejor y lo peor, lo peor tiene demasiada azúcar y lo mejor es bajo en grasas, y la parte de abajo, no tan bueno pero casi no contiene azúcar y lo peor tiene demasiada azúcar

1: Me da libertad de poder escoger entre diferentes productos:

2: Si

2: Pero estaría bien le pusieran un porcentaje para que te des una idea con tres colores

2: Es una tabla nutrimental

2: Es dar la primera imagen del contexto a lado o la síntesis de toda la tabla nutrimental

1: A si como en este caso esto no debería de existir, esto más mi grafiquita.

2: Como un resumen

1: Si como un resumen en vez de este resumen que ternemos hoy estamos viendo diferentes alternativas de resumen, siempre va a tener que existir a fuerza la publicación que es por ley de todos sus ingredientes, pero para que a golpe de vista y me quede claro o estas o estas opciones, sería un resumen. Como resumen está bien o necesitarían cifras.

2: Está bien

2: Me confundiría más 34 sodio, 70 tantos de azúcar y 20

2: Si como las que están actualmente

2: Y nadie ve

1: Déjenme mostrar el producto un Arizona lo traería aquí lo vieron, Ades aquí y Fresko ya lo vieron donde está.

2: Esta arriba.

1: Vamos a suponer no se vayan marca o tipo de tamaño o envase por la pura gráfica y viendo yo estas 3 graficas ¿Cual me combine más?

2: Ades.

1: ¿Por qué?

2: No tiene rojo.

2: Tiene más verde

1: Está claro:

2: Si

1: Calificación:

2: 9

2: 4

2: 9

12: 0

2: 7

2: 10

2: 9

2: 8

2: 10

2: 8

1: Total: 8.4

1: Vemos como se ve en el anaquel.

2: Se ve bien

2: Lo identificas más rápido

1: ¿Es notorio aunque estén lejos?

2: Si hay más verdes

1: ¿Cuale son los productos que me convendrían?

2: El azul de hasta arriba

1: ¿Cuáles son de cuidado?

2: Los verdes

2: Los verdes

1: Las barras rojas

2: El de hasta arriba

1: ¿Ese que no tiene lo llevo o no?

2: No

2: No

1: ¿No le pusieron nada?

2: Está echada a perder

1: ¿Veo estos sellos y uno no lo tiene, desconfió del producto?

2: Si

2: Si

1: ¿Sería entendible por todos?

2: Si por todos

2: Se entiende

1: En la gráfica, agrado y comprendo

2: Se entiende más el de las estrellas que este, tiene más gráficos, el oro es una sola imagen que da todo y por los colores

1: CO:

2: Súper fácil.

2: Más estrellas más saludables.

2: 5 estrellas más saludable.

1: Entre menos estrellas, menos saludable.

2: Le da cache al producto, yo lo siento así no compraría un producto de 2 estrellas

2: Como una película si no tienen nada de estrellas no esta buena

1: Es como ir a un hotel 5 estrellas o a uno.

2: Si.

2: Luego hoteles de 5 estrellas son horribles

1: Si no es garantía, aquí se ve como blanco y rojo.

2: Yo iba a mencionar yo por ejemplo lo veo el rellenar como la barra

2: Como el círculo.

1: Como un ingrediente

1: Como el de la gasolina

1: Full o vacío, esta fácil esto:

2: Si

1: Como lo voy a ver graficado círculos, solo:

2: Uno.

1: Nosotros creíamos iban a ser 5 líneas y fue una

2: Está bien una

1: En función de la calidad del producto

2: Si

1: Les late.

2: Si fuera algo grande

2: Es saludable

1: Estéticamente

2: Simple practico

2: Podría mejorar

1: ¿En qué?

2: A lo mejor colores

1: Está bien estrellas:

2: Está bien estrellas

1: Vamos a ver como se ven productos son cereales:

2: Mal

2: Son buenísimos, pero feos

1: A ti si te gustan ¿Los han probado?

2: Si.

1: Pero tienen 1.5 serían unos cereales que compraría o no:

2: No.

2: Si se compra

2: No sabe rico

2: Es para niños chiquitos

1: Más de pollo. Aquí tengo la harina 3 minutos ¿Cómo me la están etiquetando?

2: Muy buena

2: Sana

2: Como 5

1: Me queda claro y tengo una granola por acá:

2: Si más o menos

1: Calificación:

2: 4

2: 8

2: 10

2: 8

2: 10

2: 10

2: 9

2: 10

2: 8

2: 9

1: Total: 8. 6

1: Vamos a pasar como se ve anaquel:

2: Está muy chiquito

2: Muy pequeño

1: Cuesta trabajo leerlo, ¿Resalta a la vista?

2: Si resalta

1: El color resalta el tamaño no es bueno, según esta grafica ¿Cuál es el tipo de jugo que más me convendría?

2: Los de hasta arriba creo están rellenados

2: 5

2: Las estrellas

1: ¿Cuál me diría más aguas?

2: El de hasta abajo ese

2: Que se ve más blanco

1: Mis papás, mis hermanos seria claro de entender y poder elegir:

2: Si

1: Agrado:

2: Ahí

1: Comprendo:

2: Todo

2: Al tope

2: Por ahí

1: No quieren dar el 10

1: RO ¿qué les parece? no se entiende

2: No se entiende

1: No la entiendo

2: No sabría que es

2: Me da idea la clasificación de algo. ¿De que quien sabe?

1: Ya me quedo claro que no.

2: Vitaminas

2: Vitaminas pueden ser ¿Qué otra cosa?

2: Parece un juego de las cajas de cereal

2: Podría ser hablando de vitaminas muy alta vitaminas A, en vitamina B

1: ¿Que otra interpretación se vale?

2: Por color

2: La A muy saludable

2: Puede ser como muy gradual

1: De lo más saludable a lo más malo

2: Menos sano

1: ¿Alguna otra explicación? Significado además de vitaminas, A, B, C

2: Puede estar en una tablita, la primera sea de grasas saturadas, la segunda de grasas otras, la tercera de azúcar, la cuarta baja en sodio

1: Que cada una de estas valga cada una de estas de acá.

2: Que en lugar de porcentajes tengan esas tablas

1: Entonces si eso quiere decir ¿Cuál es la explicación? En cada producto voy a ver las 5 líneas o nada mas voy a ver una línea.

1: Puede ser una pero de diferente tamaño deacuerdo existe o no existe

1: Como por tamaño:

2: Como está compuesta

1: ¿Alguna otra razón?, no vamos a ver como se ve físicamente los productos y descifrando más de que se trata. Son estos tres productos y si se fijan aquí está la línea es una sola no las 5. Calcio Alpura.

2: B de bueno, está muy buena

A ver si yo veo estos 2 santa clara el azul y rosa por la gráfica que me dicen ¿Cual me conviene llevarme por la gráfica?

2: El azul

1: ¿Por qué?

2: Se ve más natural

1: ¿Y entre este el rosa y el Alpura cual me conviene llevar?

2: El rosa

1: ¿Por qué?

2: La B

2: Es como una calificación que lleva

2: La clasificación de la letra

1: La más chida es a y más gacha es c

2: Si

2: Se pueden comparar graficas

1: Ahorita vamos a hacerlo individual

1: Calificación:

2: 3

2: 8

2: 2

2: 5

2: 7

2: 6

2: 5

2: 4

2: 4

2: 3

1: Total: 4.7

2: Como se ve esta etiqueta en ese mismo anaquel ¿cuéntenme como lo ven?

2: Si parece que la A es la mejor y la C la peor, porque el azul dices es la A

1: ¿Peor producto aquí según esta grafica?

2: Hasta arriba

5: La B

1: En esta grafica comparando un producto con otro ¿cual me conviene llevarme en términos de salud? ¿Y cuál no?

2: Si

1: Mis papás:

2: Si.

1: Mis hermanos menores:

2: Si

1: Este quedaría más o menos claro:

2: Si

1: Agrado:

2: Ahí

1: Compresión:

2: Ahí.

1: La última de las etiquetas na

2: Es de alcohólicos anónimos

2: De marisquería

2: Es agradable pero no me dice nada, aunque dice que es saludable, pero no te dice el beneficio

2: Existe en nuevos productos

1: ¿Lo has visto?

2: Si

1: ¿Alguien más lo ha visto?

2: Se me hace familiar

1: ¿En cuales lo recuerdas?

2: En los de Quaker

1: ¿De qué está compuesto el slogan que comunica?

2: Natural

2: Veo un sol

2: La palomita

1: ¿Qué dice el sol?

2: Está bien

2: Saludable por la palomita

2: Tiene montañas

1: Un paisaje

2: El color

1: ¿La leyenda?

2: Es el mensaje

1: ¿Qué dice el mensaje?

2: Basado en recomendaciones internacionales, varios países lo están autorizando, lo recomiendan

1: ¿Eso me late?

2: Si

5: Es confiable

1: ¿Cómo lo veo en la etiqueta, en que productos?

2: En algunos

2: Solo en algunos

1: ¿En los saludables?

2: Los naturales

1: ¿Qué está destacando?

2: Lo bueno

2: Lo bueno

1: ¿Voy a ver muchos sellos si es bueno en todo?

2: Uno solo

1: Vemos como se ve ¿Lo habías visto? En las nueces, lo calificamos

2: 10

2: 7

2: 10

2: 7

2: 8

2: 10

2: 8

2: 4

2: 7

2: 8

2: 79

1: Casi 8

1: Como se ve por acá

2: Está bien

2: Se ve bien

1: ¿Lo alcanzo a distinguir?

2: Si

2: Si

2: Lo malo es que si no hay de los productos buenos, no sabes cuales son los malos

1: Se redujeron las posibilidades, hay 100 y poquitos de los buenos

2: Son los certificados

2: Los confiables

1: ¿Cómo consumidores hay 100 productos y solo 6 así?

2: Se acaban los buenos, los malos como no ves nada, es malo como los otros

1: No sabes si te llevas el menos malo o el peor

1: ¿Los demás ya no hay los de palomita?

2: No lo compro

2: No me importaría

2: Esta más reducido el campo, hay 2 etiquetas, van a ser de más alta calidad que quizá estos, está más certificado este que es a nivel internacional

1: Este está siendo muy puritano tajante esto es lo bueno y lo demás ya no, el otro dice este es malo, malo, pero no te dice cual es lo bueno y los otros me están dando opciones tú decides lo que quiero como consumidor

2: Varias opciones

2: Varias opciones

1: Vemos este el círculo quedo bastante choncho lo calificamos

2: Se entiende que es un certificado

2: Más que los otros

1: Vemos BN

2: No

2: Color feo

2: No es entendible

2: Pasa desapercibido

2: Aburrida como como el de siempre

1: ¿Entendible?

2: No

2: No

1: ¿Que espero ver en la etiqueta?

2: Ese ya no dice nada

2: Puede tener todo o nada

2: Es muy simple

2: Este tiene números

2: Tienes números aunque no los entiendas, el tener la pura letra dice menos

2: Mejor un porcentaje

2: Es estrategia de mercadotecnia, lo pones alto en azúcares lo pongo por lo que dice ahí

2: Por el color no llama la atención

1: ¿Qué color podría ser?

2: Un azul

2: Como el semáforo

1: ¿El que sea de esta forma?

2: De prevención

1: ¿Dónde he visto esta forma?

2: Carreteras

2: Es el stop

1: Como se van a ver todas las hileritas, verde, A, B, C, D

2: Aquí tendrían que ser todas

2: Una que marcarían como lo peor

1: ¿Pudriera ser así, o como en le sóquer las tarjetas?

2: Aparezca el número de faltas

2: Pueden ser 2

1: Así que tal necesita porcentajes o no

2: No

2: No

1: Las tarjetas así podrían ser

2: Es 1 y lo que más tenga

2: Puede ser contraproducente puede ser la arela de lo malo, conque tenga uno no lo compras, el otro te da chance

1: Este es pesimista señala lo malo

2: Si

2: No siempre tener lata energía es bueno

1: ¿En qué casos no es bueno?

2: Es lo que buscas cuando comes, te da mucha energía

1: Les muestro el ejemplo ¿se ve de acumulación de faltas?

2: Si

2: Si

1: ¿Cuál no me llevaría o compraría?

2: Compraría el de acá

2: No me llevo el de tapa negra

2: Tiene más alertas

2: Es más grande

1: ¿Contaría el tamaño o la cantidad de multas?

2: La cantidad de multas

2: La cantidad

1: Vamos a calificar BN

2: 3

2: 3

2: 2

2: 1

2: 3

2: 3

2: 3

2: 6

2: 3

2: 5

2: 32

1: ¿Este no nos fue bien que paso?

2: Los colores

2: Son aburridos

2: Es confundible que sea agresivo en el color y no sabría que está queriendo decir de las características buenas

1: ¿Que hace más, expone defectos o enseña características?

2: Los defectos

2: Los defectos

1: Es balconeado, como se ve acá ¿Cuál no me llevo?

2: Los verdes

2: Verdes

1: ¿Cuál me llevo?

2: Azules

2: Azules

1: ¿No tuviera ningún tache?

2: Tampoco

2: Estaría dudando

1: ¿El que no tenga nada sería al revés?

2: No

2: No

2: Al menos que tenga algún cuadrito

1: No funciona el que no hubiera nada, desconfiaría

2: No paso por el proceso

2: Ese no paso

1: Calificamos agrado y comprensión, en esta no le fue bien ¿hay forma de arreglarla?

2: Si

2: Colores

1: También de semáforo

2: Colores

2: Si

2: Por alto y bajo

1: Es el gradiente de colores ¿Qué tenga las 5, 4 cosas? Entre más verdes vea mejor, menos rojos es mejor

2: Si

2: Si

2: Ya no son de estar leyendo, así es más rápido

1: ¿Con cuál nos quedamos, en 1º lugar?

2: VE

2: VE

2: CO

2: CO

1: ¿CO cuantos? 6 ¿ve? Queda igual estos 2 quedan en 1º lugar ¿Cuál en 2º?

2: NA

2: NA

1: ¿3º?

2: CO

1: Este de las bolitas, esta puesto en a, b, c, d, e porque son calificaciones en otros países así califican en EUA, Francia

2: Es lo mismo que las estrellas

1: ¿Qué podríamos usar para que se vea que son calificaciones?

2: Números

2: Números

1: ¿Cuál es mejor 1 o 5?

2: En lugar de círculos podrían ser estrellas

2: Culturalmente no estamos acostumbrados a eso

1: El 1 es menos y el 5 mas

2: Si

2: Si

1: ¿Al revés?

2: No

2: No

1: ¿Cómo debería de ser, el 5 más saludable o el 1?

2: Poner las 5 estrellas marca que tanto

1: Este sería el 4º y esta hay manera de mejorarlo el BN

2: Los colores nada más

1: Tenga también el semáforo

2: Si

2: Si

1: ¿Porcentajes?

2: No

2: No

1: Comparamos ¿Qué lugar ocupa la etiqueta actual?

2: Empate en último

2: En último

2: Uno antes del último

1: ¿Qué lo hizo mejor que BN?

2: Los porcentajes

1: ¿Es corregible este?

2: Si

2: Si

1: ¿Cómo?

1: Los colores

1: También verde amarillo y rojo

2: Si

2: Si

1: Entre más verdes mejor y rojos ¿le ponemos colores se queda en esa posición?

2: Sube

2: Arriba de NA

1: Sube a 2º lugar

2: Si

2: Si

1: Comparación y jerarquización de los etiquetados mostrados, este en comparación de los demás RO, CO, VE, BN Y NA

(ENTRA JORGE)

1: Llenan cuestionario ¿Qué les pareció la dinámica con Eduardo?

2: Bien

2: Divertid