PROYECTO: SISTEMAS DE ETIQUETADO

SESIÓN: 10

PAPÁS CON HIJOS ENTRE 3 Y 12 AÑOS DE EDAD

NSE D+/D

Que suelen comprar y consumir productos alimenticios pre empacados en tiendas al detalle o tiendas de conveniencia (como galletas, botanas, pan dulce y pastelillos, refrescos y bebidas envasadas, etc.), cuando menos dos veces por semana para consumo propio y de su familia

23 DE AGOSTO 2017

19:30 HRS

1: PRESENTACIÓN.

2: Lalo, soy supervisor de electricistas, soy casado, tengo dos hijos una niña de 11 y un niño de 15.

2: Manuel, soy operario en un laboratorio farmacéutico, tengo 2 hijas, una de 19 años y una de 12.

2: Israel, trabajo en el Instituto Nacional Electoral, tengo un niño de 4 años, soy de los que están en Módulo atendiendo a la gente.

2: David, soy casado tengo dos hijos, una niña de 11 años y un niño de un año y tengo un café internet.

2: Adriel, soy casado una hija de 6 años y soy ingeniero en sistemas.

2: Francisco, soy taxista, dos niñas una de 17 y una de 11, soy casado

2: César, tengo una niña de 7 años, soy casado y me dedico a reparar celulares.

2: Horacio, también soy casado, me dedico al mantenimiento industrial

2: Luis, trabajo en una empresa de administración y servicios de informática en al área de auditoría, soy casado, tengo tres niñas de 7, 9 y 11.

2: Gabriel, soy casado, tengo 3 hijos con un matrimonio y tres con otro, son grandes de 27, 25, 12, 15 y dos cuates de 5 años.

1: Vamos a estar hablando de alimentos que ya están listos y empacados o procesados y envases y bebidas listas para servirse, cuando ustedes van a la tienda a comprar esos productos ¿cómo deciden? ¿En qué se fijan?

2: La marca, tamaño

2: Sabor

2: Precio

1: ¿Cómo discriminan entre uno y otro?

2: Costo

2: Calidad

1: ¿Cómo te das cuenta de la calidad?

2: Por la marca, por ejemplo puede ser Del Valle a una marca libre, porque ya lo probaste

1: La experiencia que tengas

2: Igual si está dentro de un refrigerador en tiempo de calor pues que esté frío

2: La temperatura

1: Si yo les dijera ¿cuál es el más importante? Precio, marca, sabor, tamaño, calidad, tamaño ¿cuál dirían?

2: Marca

1: Segundo:

2: El precio

2: Precio

1: Tercero:

2: Disponibilidad también

2: Sabor

1: Cuestionario:

1: Las pelo o no las pelo las tablas nutrimentales:

2: No

1: ¿Por qué será?

2: Por la rapidez que ando

2: Porque no lo entiendo

2: Igual no entiendo

2: Viene atrás del producto

2: Y o si las veo pero no a todo lo entiendo

1: no lo entiendo a todo ¿qué otras razones? S

2: Es compleja

1: ¿Porque es compleja?

2: Algunas las llego a leer y ese 12 % que voy a consumir y me da 12

1: está complicado te pone a hacer muchas operaciones.

2: Yo si

1: ¿Y las entiendes?

2: Por lo general si por ejemplo Splenda son sobrecitos sustituto de azúcar no me gusta me desagrada, cuando es producto añadido no lo compro

1: vamos a ver estos productos. Esta tablita me interesa verla analizándola y viéndola si la entiendo o no:

2: En este caso del amaranto no se ve

1: hay unos que ni si quiera se ven:

2: Menos colesterol Viene en proporciones

1: ¿Qué porción era esta?

2: 240 mililitros

1: cada 240 hay que estar haciendo un corte de caja.

2: Si

1: si te echaste dos vasos son 2 porciones

2: Tienes que saber cuántos al día

1: súmale, réstale, quitare el número que pensaste.

2: Faltan medidas

1: Eso y aparte las prisas que uno trae y hacer cálculo con las prisas es difícil tú le entendiste:

2: Si a la leche, lo que me fije yo consumo leche deslactosada, pro no sabía esa tiene muchísimo azúcar, es más nunca lo había checado.

1: Que notaste:

2: Las calorías.

1: Muchas:

2: Si

1: A veces vamos a información muy concreta a ver si

2: Las hamburguesas se supone tiene mucha grasa,

1: Conclusión vamos a ver si el problema son las letras chiquitas aquí hay una más grande, para que no sea un obstáculo a la vista.

2: Se ve bien, no se las cantidad

2: Son 100% lo que debemos consumir de cada cosa para saber

1: Y este porcentaje que significa el de abajo

2: Tiene un 28% para completar al 100

1: Has llenado tu tanque un 70 tantos y te queda vacío esto:

2: Si

2: No es lo que contiene el producto

2: Pero dice nutrimientos diarios

2: Es en porción en porcentaje

2: Es lo que tienes que tomar diario

2: Dice 240 y me imagino es el 72%

1: Si esta en cantones antiguo:

2: Si

2: Y no todas las personas consumen las mismas cantidades

1: Depende peso o con diabetes, etc. Para confirmar enseño el anaquel puse puro Tropicana, Tropicana para no distraernos con la marca lo que me gustaría ver yo llego a la tienda voy a elegir uno ¿En qué me fijaría?

2: En sabor

2: La cantidad de azúcar

2: Precio

2: Cantidad

2: Tamaño

2: Si es antojo

1: Que es más liquido el que no se ve.

2: Si me lo tomo en el momento tomo el de arriba.

2: Tendríamos que ver qué tan apegado a lo natural seria

1: Se fijaron en precio, en el tamaño y lo apetecible, me fijaría en esta tablita para escoger:

2: No

1: Esta tablita me sirve para decir es mejor este que este:

2: No

1: Esta mejor este que este:

2: No

1: No me ayuda a discriminar:

2: Si unos dicen azúcar o sustituto de azúcar puedes discernir cual te llevas al alto o normal

1: Si para eso es la tabla mi pregunta:

1: ¿La uso para eso para discernir?

2: No

1: Uso más este dato, este dato si tiene taparosca o no, eso lo usaría para discernir

1: BN ¿Cómo la ven?

2: Parece esas de stop

2: De transito

2: Pero si llama la atención por el alto

1: ¿Qué más me está diciendo?

2: Alto, alto, alto como voy a consumir ese producto si todo me dice alto

2: Se ve muy fúnebre, todo negro

2: Se va a morir

1: Que más está diciendo alto en tono, fúnebre, te vas a morir

2: Es malo

2: Precaución

1: No te gusta ¿Cómo piensan van a aparecer todos o solo uno, dos o tres?

2: Uno nada más si no consumes el producto

2: Uno o dos

1: Seria de emergencia en rojo podrían aparecer un sello, 2 sellos, 3 sellos hasta 5 dependiendo del producto, así esperan verlo en el empaque.

2: Si

1: Como ven:

2: Muy llamativo

2: No lo compras

2: Pero nadie va a poner a su producto alto por lógica

2: Y si tú lo ves no te atreves a comprarlo

1: Así es como lo verían este tiene 2 y este 3 ¿Que me está indicando eso? ¿Cuál está más cañón?

2: El de la derecha

1: ¿Cuál de estos me llevaría?

2: Tapa roja

2: Es mismo producto.

1: Equivalente. El etiquetado me ayuda a discernir entre este y este ¿cuál me convine más?

2: Menos peligroso tapa roja

2: Es más grande el emblema

1: No te preocupes por eso nada más quería ver el número de sellos, quien dice este tiene 2 faltas y este 3 faltas, casi es expulsión

2: También otra de las cosas dice alto en sales, pero no sabremos que es alto

1: Pero no me dijeron allá en 72 no sabemos si es mucho o poco o es bueno o malo:

2: Si llega al 100

2: También dice alto en energía, no sé qué bueno o malo sea

1: Si esta negro y dice alto en energía res bueno o malo:

2: Me confundiría

1: Calificación:

2: 2

2: 4

2: 8

2: 5

2: 2

2: 1

2: 3

2: 6

2: 8

2: 3

2: Total: 4.2

1: Aparador si les digo escojan el más sano y menos sano ¿Podrían?

2: Si

1: ¿Cuál son más dañinos?

2: El que tiene 3

1: Estos

1: ¿Y cuáles son menos dañino?

2: 1

1: Reste y este, me sirvió ese dato para discriminar entre uno y otro:

2: Si

1: Sin tener que sumar y quitar número y fecha de nacimiento:

2: Si

1: Está cumpliendo su función:

2: Es como los hoteles 5 estrellas

2: Exactamente te estas metiendo con un producto 4, 5 estrellas algo así

1: Agrado:

2: Ahí

2: Entendí.

2: Ahí.

2: Un poquito más de la mitad

1: NA: en general como ven:

2: Facilísima

1: ¿Que me está comunicando?

2: El producto es sano

2: Confiable

2: De SAGARPA

1: ¿Por qué pensaste en SAGARPA?

2: Se me vino a la mente decir es un producto saludable

2: Por la palomita

2: Certificado

2: Aprobado

1: ¿Qué más quiso decir la palomita?

2: Bien

2: Like

1: ¿Y esos elementos que simbolizan?

2: Sol

1: ¿Y un solo que quiere decir?

2: Saludable

2: Vida

1: ¿Este rollo de aquí que dice?

2: Es a nivel mundial

2: Sigue un proceso

1: ¿Cómo lo ven?

2: Mejor

2: Para los que no nos fijamos en las porciones sí. Pero gente como él le faltan esas cosas

1: Les voy a aclarar todos los productos, este por obligación deben traer la tabla completa, esta no va a dejar de existir, siempre estaría. Siempre lo voy a tener, es para sustituir este pedacito, nunca para sustituir esta tabla.

1: Siendo así necesitaría saber más datos con este.

2: Basta.

1: Así me lo mostraría en Fresko y así debe de ser si escojo este producto o las nueces.

1: Calificamos:

2: 10

2: 9

2: 3

2: 9

2: 9

2: 5

2: 10

2: 9

2: 8

2: 9

1: Total: 8.1

1: Como lo vieron:

2: Más fácil entender

1: Anaquel:

2: Bueno

1: Si se dan cuenta en este:

2: Ya no traen

2: Solo algunos cumplen con la norma

1: ¿Cómo ven esto?

2: Los colores naranja cambia son azules

1: Las otras no.

2: Como de calidad

1: Si se fijan en el de los circulitos que acabo de quitar había mucho que tenían 3, 2, 1 pero muchos, pero pocos tienen ese sello ¿Qué me está diciendo?

2: Son seleccionados

2: Muy pocos cumplen

2: Con la normatividad

1: ¿Cuáles cumplen con la normatividad?

2: De origen más natural

1: Son de los más baratos regulares o caros:

2: Más caros

1: Como consumidor puedo deducir cual es más saludables pero ya me redujeron la oferta ya no son 10 sino como 6 ¿Cómo me siento bien, me das el benéfico? Son los más caros y me redujiste mi oferta ¿ Cómo me sentirías que bueno me dices la mejor opción o ya no pude escoger solo 5 de 100?

2: Si es bueno si va a proteger tu salud, creo vale la pena

1: Vale la pena lo que cueste:

2: Si

2: Pero si no te alcanza el dinero

2: Se reducen las opciones

1: ¿Qué sentirías me redujiste y me diste lo especial o redujiste opciones?

2: Si vas a comprar para tus hijos vas a hacer un esfuerzo de 10 compro 2

1: Vale la pena el esfuerzo

2: Si yo estuviera en un Superama veo como sello gourmet sé que voy a gastar por eso estoy entrando a esa tienda y compro ese tipo de alimentos

1: Vas a llevar algo que vale la pena. ¿Si vale la pena?

2: Me da igual

2: El hecho que ciertos productos que te dan esto obligaría a las otras marcas a ponerse las pilas y tratar de sacar más calidad

2: Algo que vale la pena

2: Vale la pena

2: Vale la pena quizá no traigo mucho dinero y diferente es para mí me lo voy tomando en el camino compro este si es para los hijos hago el esfuerzo

2: Agrado:

2: Ahí

1: Comprendo:

2: Hasta arriba

1: CO si entiendo que me están diciendo:

2: Es como las evaluaciones que das en Facebook

2: En el Netflix

2: A los hoteles

2: Y está bien se entiende pero a diferencia del otro no tienes quien te lo certifique

1: Es categoría de producto

2: ¿No salud de producto?

2: No

1: Parece está midiendo la categoría no la salud.

2: Más estrellas mejor, menos saludable

1: ¿Cual más saludable?

2: El 5

2: Pero es lo que te dice esto

1: El mismo organismo que te dice ese diría este y todos pero nada más está viendo cómo te lo dice mejor:

2: A mí me gusta más este porque el anterior te obliga a comprar a fuerzas el bueno y en este ya ser que el de 5 estrellas es más caro

2: No agarro el uno pero agarro el de 3 y cacho

2: En el anterior es 0 o 5

1: Muy drástico

2: Aquí no

1: Y en el primero es puro tache:

2: Si

1: El primero menos malo el segundo el más bueno y este

2: Bueno, regular o uno de una estrella

1: Y por qué esta aquí blanco y aquí rojo:

2: No llenan las estrellas

2: No alcanza el nivel

1: Esta es la caja de cereales ¿Cómo le fue a esta?

2: Mal

1: 1.5 mal este me lo llevaría:

2: No

1: Esta que es la avena:

2: 5

2: Es sano

2: Y granola 3.5

2: Tirándole a bueno

1: Calificación:

2: 7

2: 8

2: 8

2: 8

2: 8

2: 7

2: 2

2: 8

2: 9

2: 9

2: Total: 7.4

1: En el aparador:

2: A primera vista no se alcanza a ver

1: No tan notorio necesita estar más cerca.

2: Todos los tienen

2: Más especifico

2: El de 5

2: 3.5 también te lo llevarías

1: Este de acá de 1.5 me lo llevo:

2: No

2: Si me gusta si

1: Para tus hijos:

2: 3.5

1: Agrado:

2: Ahí

2: Bastante

1: Compresible:

2: Hasta el fondo

1: Junto con este.

2: Es denigrar a la marca si nada más aparece uno

1: Están balconeando

2: Es para que le echen más ganas

2: Y ofrezcan productos más sanos

2: De calidad

2: Que trajeran esto obligaría a las otras marcas a tener más calidad

1: Y como sentirían redujiste la oferta o viste algo que valió la pena:

2: Que valió la pena

1: En tu caso cesar:

2: Venden algo que vale la pena

2: Que vale la pena si uno anda en la calle y diría bueno es para mí

2: Te sacrificas

1: Grado:

1: Hasta arriba

2: Si

1: Compresión:

2: También

1: RO.

2: No

2: Que significa la A, vitaminas

2: Abaco

1: Si estaba difícil ese de allá

2: Esta peor

1: No le entiendo:

2: Nada

1: Como aparecería solo una fila o todas

2: Una sola resaltando lo que está mal

1: ¿Cual iría más saludable?

2: A

1: La menos:

2: E

1: Y si fuera más o menos:

2: C

1: Que es a, b, c

2: Vitaminas

1: La vitamina a y vitamina b

2: Una forma de calificación

1: ¿Como si fuera una calificación?

2: Si

1: Les late:

2: No

1: No mucho

1: Les voy pasando este, ya lo vieron, se van pasando:

2: No

2: Ya estas familiarizado

2: Si

2: Están calificando (no se entiende)

1: Por pura impresión cual conviene llevarme:

2: A

1: Tapa azul

2: Si

2: Es más natural

1: Calificamos:

2: 1

2: 2

2: 2

2: 1

2: 1

2: 1

2: 2

2: 1

2: 1

2: 2

2: 2

2: Total: 1.2

1: Paso este ro:

2: No

2: Falta algo

1: Este cual escogen menos:

2: E

2: No tiene nada

2: Y el mejorcito:

2: A

1: ¿Cómo lo ven?

1: Agrado:

2: Nada

1: Compresión:

2: No

1: VE:

2: Si me gusta

2: Parecido a los otro

2: Con colores

2: El semáforo

2: Ya vienen comidas de perros de gatos

1: El semáforo:

2: Si

2: Esos colores y viene bajo en grasa y vitaminas

1: Es como un semáforo:

2: Si

1: Que me dice el verde:

2: Es bueno

1: Amarillo:

2: Más o menos

1: Si cumple esa función:

2: Si

1: Lo vemos físicamente:

2: Si

1: Así yo lo vería el Fresko y el Ades así ¿Cuál se llevan?

2: El Ades

1: ¿Por qué?

2: Tiene más verde

2: No tiene rojo

2: Se ve como juega con los colores de las estrellas

2: La verdad no

1: Calificación:

2: 5

2: 6

2: 4

2: 10

2: 4

2: 6

2: 4

2: 4

2: 5

2: 9

2: 1

1: Total. 5.7 casi llegando 6

1: Anaquel:

1: ¿Cómo se ve? Se puede distinguir cual es mejor y cual no:

2: Si

1: ¿Cuál te llevarías?

2: Los de tapas azules

1: Esos 2 ¿cuáles de plano no?

2: Rojos

1: Es fácil identificar y tomar una decisión

2: Si

1: Gradado:

2: Ahí

2: A mí me gustó mucho

1: Comprensión:

2: Ahí

1: Independiente agrade es comprensible

2: Si

2: De tanto ver semáforo no estoy viendo cantidad del producto, me fijo demasiado en el semáforo

1: Me llama más la atención el semáforo

1: Jerarquizarlos rápido:

1: Primer lugar:

1: NA

1: Segundo lugar.

1: CO

1: Tercer lugar

1: VE

1: Cuarto lugar:

1: BN

1: Quinto lugar.

1: RO

1: RO a los niños en las escuelas los califican A, B Y C por eso no son vitaminas ni nada de eso, son calificaciones. ¿Qué podemos usar aquí en México?

2: Está bien

2: Mejor palomitas

1: Alguna otra forma de arreglarlo. ¿En qué lugar quedaría el actual?

2: Después 5

2: No

2: En cuarto lugar

2: Dijimos al principio estaba pésimo y si lo metemos no queda en 4º. Lugar

1: Ya los vimos todos el primero podemos arreglar de alguna forma o no:

2: No.

2: Podemos poner el semáforo

2: Depende cual producto

1: Hacemos la tabla comparativa.

1: Ejercicio con Jorge

1: Muchas gracias