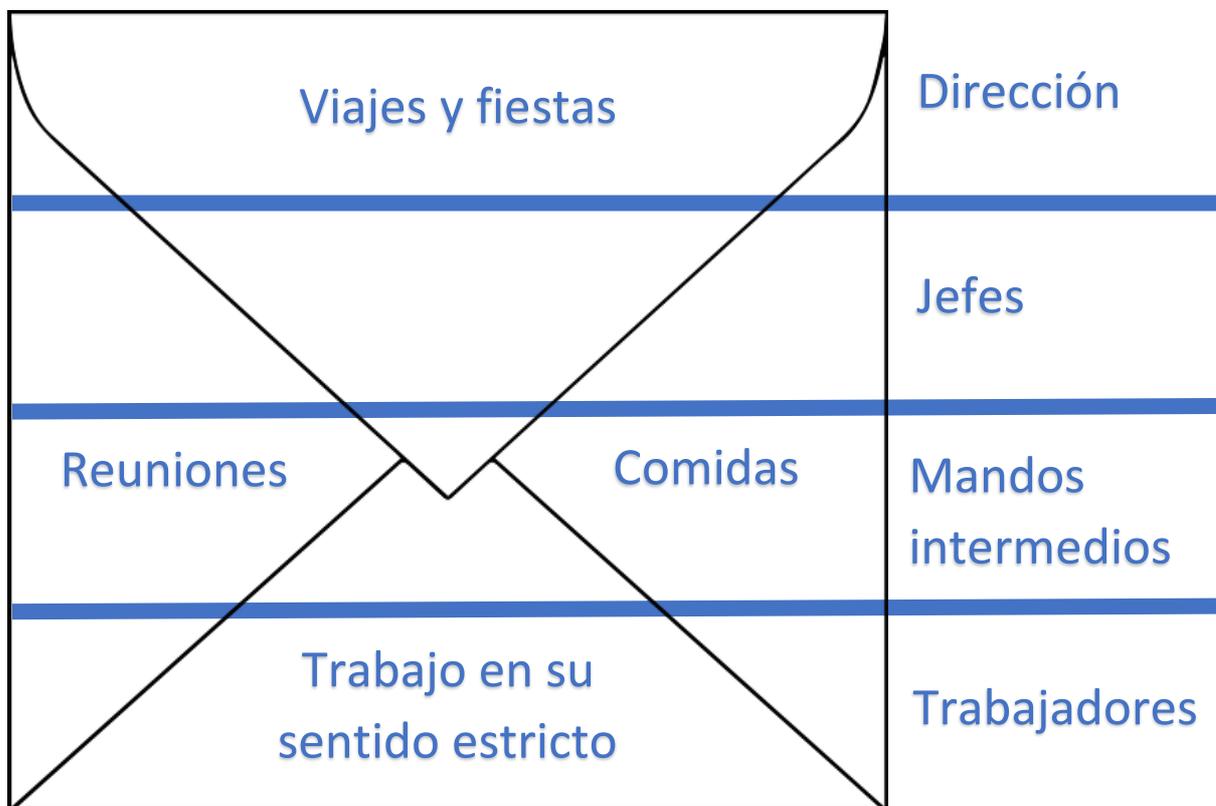


¿Por qué siempre se van los mismos de comidas mientras que tú trabajas?

Hace más de quince años, en la facultad explicaban la “Teoría del sobre”, pero desde entonces no se ha vuelto a oír hablar de ella ni tampoco he encontrado ningún autor ni estudios que la referencien, sin embargo, sigue actualmente con la misma vigencia que antaño. En ella se hace referencia a un sobre con el cual se intenta ejemplificar el trabajo en una organización para cada “nivel” de responsabilidad.



Utilizando el reverso de un sobre clásico, en la parte inferior se representa el trabajo fundamental que da sentido a una organización. Los laterales representan las reuniones, actividades de relaciones sociales (golf, “tours”, fútbol en palco) y las comidas o cenas llevadas a cabo en la organización. En el remite se colocan los viajes y las fiestas.

Acto seguido se introducen tres líneas para dividir el sobre en 4 partes con el 25% de la superficie del sobre cada una, donde se hacen las separaciones de los “niveles” de responsabilidad de la organización. Abajo se sitúan los trabajadores

de base, auditados por los mandos intermedios. Arriba de éstos están los jefes que son dirigidos por la dirección.

Los trabajadores soportan todo el peso de la organización y son los que repetidamente llevan a cabo el fin de la empresa en su forma más rutinaria. Probablemente porque son los que mejor conocen el negocio en sí y gracias a los cuales se desempeñan las labores fundamentales de la empresa, aunque están atrapados por el techo que los separa de los mandos intermedios. No obstante, ocasionalmente se les invita a acudir a alguna reunión o comida, las cuales serían tarea fundamental de los mandos intermedios.

De acuerdo con este diagrama los jefes se encargan además de los viajes y fiestas que disfrutan desde la dirección de la empresa. Por ello éstos últimos apenas tienen oportunidad para hacer trabajo rutinario y muchas veces pierden la realidad de la organización encontrándose obligados a viajar y asistir a fiestas, banquetes...

Lo que se desprende de esta representación, que no tiene siempre relación directa con la realidad, pero para los casos donde así sea, es que, a mayor responsabilidad, menor conocimiento de la misión y tareas de la organización, ya que no dedican tiempo al trabajo fundamental de la empresa.

Es una representación rápida de una organización y algo que debe hacer reflexionar (ALBA, 2017) a aquellas organizaciones que consideren que cumplen la teoría del sobre.

Bien es cierto que en determinados niveles organizativos sólo se justifican que los altos mandos socialicen para conseguir importantes contratos de ventas o de mejora de los resultados para la sostenibilidad del negocio.

BIBLIOGRAFÍA:

ALBA, JORGE (2017): ¿Por qué sigo trabajando en mi empresa? ¿Qué gano si me voy?. figshare. <https://doi.org/10.6084/m9.figshare.5661040>

AUTOR: Alba, Jorge

Doctor en Economía y Dirección de Empresa por la Universidad de Alcalá

jorge.alba@gmail.com