

Míni Currículo dos Membros Integrantes do GEF



Coord. Adm. Sidney Lincoln Vitorino, MSc. | sidneylvitorino@gmail.com | <https://orcid.org/0000-0003-2542-8284>. Mestre Profissional em Adm. Gestão de Projetos (UNINOVE-SP, 2016) e Ext. em Gestão de Projetos Internacionais pela Bentley University of Massachusetts, Boston-USA (Bentley-2015), MBA em Gestão Empresarial (FGV-RJ, 2011), Especialista em Docência do Ensino Superior (UNINOVE, 2010) e Bacharel em Adm. Geral (UNINOVE-SP, 2008). Empresário Diretor Comercial na De Victor's Paraíso das Pedras, atuando na área de varejo e logística a mais de 20 anos, Palestrante, Consultor e Pesquisador com livro sobre MPEs, trabalhos apresentados em congressos e publicados sobre Franchising e TI, ligados à linha de pesquisa em Estratégia Empresarial. Com prêmios de mérito e menções honrosas em eventos como um dos três melhores Banners no SINGEP – 2016, TOP Qualidade Empresarial em 2014 e como um dos “100 Homens Com Classe – 2008” empreendedores que colaboraram para o sucesso e desenvolvimento da cidade de Guarulhos e Embaixador no Brasil de “O Monge e o Executivo” e também do 9º Fórum Internacional de Gestão de Franquias e Negócios 2018.



Vice – Coord. G. RH Raquel Castro | raquelcastro@raquelcastro.net | <https://orcid.org/0000-0001-6199-1133> *Personal & Professional Coaching* pela Sociedade Brasileira de Coaching (SBC, 2016), Especialista em Docência do Ensino Superior pela Universidade Estácio de Sá (UES, 2010), Gestora de Recursos Humanos (UES, 2007). Extensão de Práticas de Gestão Empresarial (FGV 2012) e Extensão Universitária em Adm., Negócios e Marketing pela Harvard Business School (HBS, 2012). Analista Comportamental| Coach & Mentora de Carreira| *Executive Coach*| *Trainer*|*Palestrante*. Atuação em processos *Team Coaching* e *Professional Coaching* para empresas e pessoa física. Orientação para escolha de carreira ou redefinição de rumo profissional; Assessoramento personalizado para abordagem proativa do mercado de trabalho. Qualificada para utilização dos instrumentos de *Assessment*: MBTI Steps I&II | Alpha| OPQ32| DISC| MQ| Verify| Begroup| Heteropercepção. Consultora em Desenvolvimento Humano, com foco em Educação Corporativa; Especialista em Treinamentos e *Workshops* para Desenvolvimento de Liderança, Equipes, Gestão de Competências e Gestão de Mudança, Atendimento ao cliente, entre outros. Consultora para desenvolvimento e implantação de programas de *Assessment*, Sucessão de colaboradores e *Team Building*. Expertise em diagnósticos organizacionais e Gestão do Desempenho.



Adm. Arlan Roque | arlan.roque@cacaushow.com.br | <https://orcid.org/0000-0003-3256-3978> Graduado em Administração pela Universidade de Taubaté / SP; Especialização em Franchising com graduação pela Franchising University pelo Grupo Cherto (2012); MBA em Gestão de Franquias pela FIA/USP (2010); Especialização em Administração Hoteleira pelo Senac de Campos do Jordão (2003). Atua no setor de franquias desde 2004, em Consultoria de Campo, Operações, Expansão, Logística, e Treinamento. Especialista em franchising e atualmente gestor de expansão. Com construção de carreira em franqueadora líder em seu segmento, com mais de 2.000 unidades no Brasil. Membro da primeira turma do MBA em Gestão de Franquias pela Fundação Instituto de Administração (FIA/USP) em parceria com a ABF (Associação Brasileira de Franchising) e especialização pela 57ª turma Franchising University pela Cherto Educação Corporativa. Atuou como instrutor da Academia do Franchising pela ABF/ESPA. Também colunista do site Mais Franquia (www.maisfranquia.com), do Portal Sua Franquia e do Jornal Franquia. Palestrante e instrutor em workshops sobre o sistema de franchising.



Bianca Zeitoun Oglouyan | biancaoglouyan@hotmail.com | <https://orcid.org/0000-0002-5580-5231> Formação em Adm. Hoteleira (FAAP, 2002), Especialização em Gastronomia na França - *Institute Vatel e na Cordon Bleu* de Firenze Pós graduação em Gestão com ênfase em Marketing ESPM. Início da carreira em Hotéis (Meliá, Hyatt, Grupo Atlântica) Sócia gerente - Restaurante Lorenzo Gerente de Expansão e *Procurement* - *Wraps* e *Vanilla Caffè* (2005 a 2008) Executiva de Leasing na área de Shopping Centers - Brookfield (2008 a 2010) Gerente de Expansão e Franquias - Arezzo/ Água de Cheiro (2010 a 2012) Formatação da expansão das redes, estratégia e execução da expansão. Desenvolvimento de Parcerias com empresas e fornecedores e seleção de franqueados e pontos para expansão das marcas. A Gastronomia ainda é sua paixão e hoje faz jantares secretos, alguns eventos e projetos especiais de cozinha! Há 4 anos, com a TEAR e o Projeto Laços, desenvolve gestão e expansão de redes de varejo e shopping centers.



Eliane Adesse | eliane@adesse.com.br | <https://orcid.org/0000-0003-2525-4691> Formação em Arquitetura, Mestre em Projetos pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFR, 2006). Atua no setor de franchising a mais de 15 anos com escritório e equipe própria na Adesse Arquitetura que tem 18 anos de história.



Guilherme Noschese | gnoschese@yahoo.com.br

Graduado Administração de Negócios Finanças e Marketing pela Universidade Presbiteriana Mackenzie (1986); MBA em Marketing pela ESPM (1997). *Head of Market Relations and Business Development*, com vários anos de experiência inclusive representando a Câmara do Comércio de São Paulo em rodadas de negócios internacionais. Senior Manager do Grupo Monsanto por dois anos.



Dr. Fernando José Fernandes | fj.fernandes@fjf.com.br

Advogado especialista em Contratos, Direito Societário e Franchising, tem mais de 30 anos de experiência no sistema de franquias. Fernandes acompanha o Franchising desde sua implantação no Brasil, sendo um dos elaboradores da Lei de Franquias e um dos nomes jurídicos mais importantes do segmento brasileiro.



José Gonçalves Neto (Gone) | gone@priconsult.com.br | <https://orcid.org/0000-0002-9346-0887>

Analista de Sistemas pela Faculdade Reunidas Nuno Lisboa, 1990 e Especialista em Marketing de Varejo e Gestão de Marketing 2003. Instrutor, Professor, Palestrante e Consultor com Experiência INTERNACIONAL - Atuei no exterior como consultor de varejo, treinamento e franquia para maior empresa estatal de petróleo da África, sediada em Luanda-Angola. Com maiores experiências em Franquia e Varejo, Gestão de Negócios, Gestão de Equipes, Gestão de Treinamento e instrução, Comercial e TI. Residente no Rio de Janeiro.



Dra. Adriana Camargo | acamargo@grupolatinoamericano.com.br | <https://orcid.org/0000-0003-1582-6537>

Pedagoga, Doutora em Administração (ESPM, 2018), Mestre em Administração (ESPM, 2012) ambos em temas relacionados em internacionalização de franquias e MBA em Gestão Executiva (ESPM 2006). Também é Especialista em Educação (Mackenzie 1992) e Bacharel em Pedagogia (Mackenzie 1991). General Manager Brasil para o Grupo Latino Americano de Franquias. Sua área de pesquisa é a Internacionalização de franquias. É membro do Grupo de Franquias da ESPM e do Observatório de Empresas Internacionais. Atualmente é professora em cursos de pós graduação e atua como consultora, principalmente nas áreas de franquia, licenciamento, internacionalização, gestão estratégica e marketing.



Mário Schmitt | mcesar.schmitt@gmail.com |

Administrador de Empresas com Pós Graduação em Marketing, nas áreas de Planejamento, Promoção, Comunicação, Comercial, Varejo, Franchising e Desenvolvimento de Novos Produtos em empresas como VF do Brasil (Lee e Wrangler), Vulcabras, Hering.



Raphael da Silva Góis | gois@thepixie.com.br |

Especialista em Franchising, Artista Plástico, Formado em Propaganda e Marketing na UNIP – Universidade Paulista. É designer Gráfico e atuou como Gerente Nacional de Marketing em uma grande empresa da área de educação a Evolua Educação. Cursou o Programa de Especialização para executivos em Franchising, no Franchise College, atualmente exerce a função de diretor na Pixe Comunicação e é professor convidado no Programa de Especialização em Franchising, da Franchise Pleno.



Simone Valente | simone@empautacomunicacao.com.br | <https://orcid.org/0000-0002-5585-2417>

Pós-graduada em Comunicação e Marketing pela Faculdade Cásper Líbero (2000), Graduada em Jornalismo pela FMU/FIAM (1996). Especialista em Mídias Sociais pela ESPM (Escola Superior de Propaganda e Marketing (2008), com cursos livres pela FGV (Fundação Getúlio Vargas, em 2012 e 2015), nas áreas de Administração, Gestão e Franchising; pela ABF (desde 1997, em temas variados) e pela Harvard Business School (online, 2016). Atualmente, é graduanda em Nutrição pela UNIP. Foi editora /repórter/free-lancer de veículos como Franquia & Cia. (revista); Vida Pessoal & Finanças (revista); Folha de S. Paulo; O Estado de S. Paulo; Utilíssima Ana Maria Braga (revista); Pequenas Empresas & Grandes Negócios (revista e guia de franquias anual). Como assessora de imprensa, atendeu mais de 100 marcas franqueadoras e empresas de diversos segmentos empresariais, além de entidades de classe e categoria. É ghost writer, com diversos livros publicados.



Tuane Pinheiro Natalin | tuane_natalin@hotmail.com | <https://orcid.org/0000-0002-0628-066x>

Graduada em Administração pela FAIBI – Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ibitinga-SP (2014), Técnica em Contabilidade pela ETEC Joaquim Ferreira do Amaral – Ext. Túlio Espíndola de Castro (2010). Experiência de mais de cinco anos na área Administrativa e Financeira, além de gerenciamento do setor de consultoria, financeiro e pedidos de uma franqueadora. Atualmente analista financeiro de uma rede de lojas.