Evaluación de una Experiencia de Capacitación sobre Docencia en Entornos Virtuales en Educación Superior

Carlos Ruiz Bolívar
Subdirección de Investigación y Postgrado
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Prolongación Av. Vargas, Edif UPEL Este, Piso 3
Barquisimeto, Venezuela
cruizb14@gmail.com

Alirio Dávila
Dirección de Educación a Distancia
Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado
Carrera 19 entre calles 8 y 9 Edificio del Rectorado,
Barquisimeto, Venezuela
aliriodavila@gmail.com

RESUMEN

En el presente estudio tuvo como propósito evaluar una experiencia de capacitación docente sobre *docencia en entornos virtuales en educación superior*. Se condujo a partir de las siguientes preguntas relevantes: (a) ¿Cómo perciben los participantes su desempeño en el curso?; (b) ¿Cuál es la apreciación que tienen los participantes sobre la calidad del curso?; (c) ¿Cuáles son los elementos del curso que más valoran los participantes?; (d) ¿Qué aspectos del curso requieren ser mejorados?; y (e) En general, ¿cómo evalúan el curso los participantes? La experiencia se desarrolló en una universidad privada de la ciudad de Barquisimeto (Venezuela) y consistió en la administración de cinco unidades de aprendizaje bajo la modalidad semi-presencial, con el soporte tecnológico de la plataforma Moodle. La audiencia estuvo compuesta por 64 profesores; la información se obtuvo a través de un cuestionario mixto (preguntas abiertas y cerradas). Para el examen de los datos se emplearon técnicas de análisis cuantitativo y cualitativo. Algunos de los resultados del estudio son: el 89 % de los participantes aprobó el curso, la calificación promedio fue de 9/10 puntos, las expectativas del grupo fueron cubiertas en un 100 %; el 90 % ubico su nivel de satisfacción entre las categorías "muy satisfecho" y "satisfecho" la evaluación general del curso fue: Excelente 50 %; Bueno 33 % y Aceptable 17 %.

Palabras clave: capacitación docente, e-Learning, evaluación de la capacitación, docencia en entornos virtuales.

INTRODUCCIÓN

La presencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el mundo de hoy y su impacto sobre los quehaceres más diversos del acontecer humano, constituye una realidad innegable que llegó, se insertó y se quedó. De este impacto e influencia de las TIC, no se escapó el ejercicio de la docencia a nivel superior, dando lugar inclusive a cambios fundamentales en el enfoque tradicional de impartir educación a distancia. Ya no se trata sólo de la posibilidad de realizar cómputos complejos a velocidades inimaginables y con un altísimo nivel de exactitud, ni siquiera del hecho de poder lograr comunicaciones interpersonales, en tiempo real, desde cualquier punto del planeta o del uso de la Internet como un gran repositorio en el que podemos encontrar información sobre los temas más diversos, en formato de texto, imágenes o video, sino que actualmente con el advenimiento de la Web 2.0 y la Web 3.0 (web semántica) y el uso de las redes sociales, existe la posibilidad de que el usuario común y corriente, sin ser experto en computación pueda, además de consumir información, ser un creador de contenidos y de experiencias de aprendizaje que puede publicar y compartir con otros a través de la red.

El uso de las TIC, como un recurso para la formación de recursos humanos, ha generado una gran expectativa tanto en el ámbito corporativo como en el académico, ya que permiten, por la vía del e-Learning y sus diferentes variantes (b-learning, m-learning, u-learning) crear nuevos entornos de aprendizaje, caracterizados por su flexibilidad al obviar las restricciones de espacio y tiempo para la formación y por la posibilidad de aprender participando, compartiendo y cooperando con otros, bajo la orientación de una pedagogía que se fundamenta en la construcción social del conocimiento y del aprendizaje.

Un modelo educativo basado en el uso de la red surge con el advenimiento de Internet y la digitalización del trabajo docente. Este modelo asegura la libertad de los estudiantes para realizar sus estudios de modo independiente (García Aretio, Ruíz y Domínguez, 2007). Sin duda alguna, el uso actual de los entornos virtuales de aprendizaje con el auxilio de las TIC como herramientas tecnológicas aliadas ha facilitado el desarrollo de una modalidad educativa no tradicional que permite abordar exitosamente los retos y desafíos que enfrenta la educación superior en cuanto a su crecimiento matricular explosivo, a sus limitaciones de espacio físico, entre otros.

Sin embargo, durante el proceso de implantación de esta modalidad educativa virtual, tanto en el mundo corporativo como en el académico se han cometido muchos errores, entre otras razones, por considerar que lo fundamental en este enfoque es el aspecto tecnológico (adquisición de una plataforma, instalación de ésta en el servidor correspondiente, el ancho de banda y la adquisición de equipos de computación), obviando así las consideraciones de índole didáctico-pedagógicas y las relativas a la capacitación del personal que tendrá la responsabilidad de gestionar este tipo de programa formativo. Este planteamiento es dramáticamente ilustrado por, Babo (2004a; y 2004b) cuando refiere “El caso del Rector sordo” en el que relata su experiencia

como experto de eLearning, al ser consultado por el Rector de una importante universidad española, sobre la mejor forma de implantar el *e-Learning* en su universidad.

De aquí que, en opinión de los autores, un modelo educativo aún basado en el uso de entornos virtuales de aprendizaje debe privilegiar por encima de los recursos tecnológicos un ejercicio docente apegado a teorías y principios pedagógicos que faciliten el logro de aprendizajes significativos con estudiantes capaces de autorregular sus procesos de formación de modo autónomo. Bajo esta premisa principista se organizó el curso de capacitación que se impartió, es decir, privilegiando lo pedagógico por encima de lo tecnológico.

E-Learning y Capacitación Docente

Se conocen diversas definiciones de *e-Learning*. Literalmente, el término se relaciona con el significado de *aprendizaje electrónico*. Pero, también ha recibido en la literatura especializada otros significados, tales como: educación virtual, tele-formación, educación a distancia de nueva generación, ciber-educación, educación en red y educación basada en la web, entre otras. En otro trabajo (Ruiz Bolívar, 2009a) se ha señalado que el *e-Learning* constituye una manera de organizar y gestionar las TIC con un propósito educativo y/o formativo. En este sentido, el *e-Learning* representa una concepción amplia de formación donde los estudiantes utilizan medios electrónicos para aprender en forma interactiva mediante la integración de conocimientos, habilidades y actitudes bajo la guía de un profesor que se desempeña como un tutor virtual. De allí que, en general, el *e-Learning* pueda ser definido como cualquier experiencia, que tenga un propósito educativo, apoyada en las TIC y en los recursos de Internet.

Por otra parte, las iniciativas institucionales de *e-Learning* se entienden como un sistema complejo que interacciona con el entorno socio-cultural, económico y político que está formado por un conjunto de factores que interaccionan entre si y determinan el éxito o fracaso de este tipo de proyecto. Según Ruiz Bolívar (2009b), estos factores son diez y están organizados en dos subsistemas que interaccionan entre sí, ellos son: (a) el *subsistema de gestión* conformado por seis factores, a saber: curriculum, concepción y gerencia de proyecto, visión estratégica y compromiso organizacional, formación de recursos humanos, infraestructura tecnológica y financiamiento; y (b) *el subsistema de aprendizaje*, integrado por cuatro factores, como son: estudiante, docente, contenido y plataforma tecnológica.

Entre los diez factores críticos de éxito en un proyecto de *e-Learning* institucional, antes mencionados, se ha de destacar el referido a la *formación de recursos humanos*, expresado en la necesidad de capacitación del docente para desempeñar su nuevo rol de manera competente. En este sentido, se entiende por docente virtual competente a un profesional, especialista en un área temática, con formación pedagógica y tecnológica apropiada, quien a partir del conocimiento de las necesidades de un grupo que demanda un tipo de formación, es capaz de diseñar y gestionar una instrucción de calidad, con base en un modelo socio-constructivista, en el contexto de un sistema de gestión de aprendizaje determinado, ofreciendo al estudiante el acompañamiento, orientación, asesoría y la ayuda oportuna y necesarias, que coadyuven al logro de los objetivos de aprendizaje, con la mayor satisfacción posible, tanto para el estudiante como para el docente (Ruiz Bolívar 2009a).

Esta concepción de docente virtual competente implica una transformación en la formación de un docente tradicional, para caracterizar al nuevo docente como un profesional capaz de: (a) crear experiencias de formación con apego a teorías, principios pedagógicos y enfoques constructivistas del aprendizaje; (b) ejercer la función tutorial para guiar y promover el estudio independiente de sus estudiantes a distancia; y (c) manejar herramientas tecnológicas para la entrega apropiada de instrucción y orientación de sus estudiantes. Entonces, un programa de capacitación para el ejercicio de la docencia en entornos virtuales de aprendizaje debe contemplar como mínimo estas transformaciones que hacen posible una respuesta efectiva al desafío formador y liberador de la modalidad *e-Learning*.

Ahora bien, en los últimos años se ha venido insistiendo, en la comunidad internacional interesada en el tema del *e-Learning*, en la importancia que tiene el tutor virtual (tutor online) como garante de la calidad en este tipo de programa formativo. Así, Seoane Pardo y García Peñalvo (2007) han planteado que:

> La tutoría online es la actividad profesional de carácter docente más importante en eLearning. Del trabajo y excelente formación de quienes realicen esta labor dependerá, en buena medida, el éxito de toda la intervención formativa, pues su presencia es constante en todo el proceso que se inicia en el diseño de la actividad y se extiende hasta la monitorización del aprendizaje y la evaluación de las competencias adquiridas, así como en la evaluación de la propia actividad formativa (pp. 11-12).

Nadie cuestiona hoy en día que el protagonista de toda acción educativa es el estudiante. Sin embargo, independientemente de la modalidad educativa, el profesor sigue siendo un agente de transformación fundamental. Según García Aretio, Ruiz y Domínguez (2007), este reconocimiento a la importancia de la figura de un profesor, no significa que se le considere el centro de la acción educativa. Significa que sin él difícilmente se lograría el seguimiento y la planificación instruccional para la generación de aprendizaje. Los nuevos escenarios formativos basados en el uso de la red demandan que se de atención a la preparación de los profesores para el desempeño de sus tareas docentes en esos entornos.

Los docentes tradicionales comprenden realmente el potencial formativo de los entornos virtuales de aprendizaje cuando en calidad de estudiantes son sometidos a programas de capacitación que hacen uso directo de la misma plataforma que luego utilizarán para la oferta a distancia o semipresencial de sus cursos. Bajo este enfoque viven y comprenden el reto de organizar experiencias de aprendizaje y mediaciones didácticas apropiadas para entornos diferentes a un ambiente físico de clases. Todo esto supone que los profesores deben recibir una adecuada formación que integre conceptos, procedimiento y principios pedagógicos junto con un conocimiento básico del entorno tecnológico (Fainholc, 2000).

Considerando los argumentos anteriores y con el conocimiento de que la docencia virtual se ha convertido en un ejercicio habitual en las instituciones de educación superior, los autores le plantearon a las autoridades de la universidad en la que se desarrolló el presente estudio, la necesidad de ofrecer un curso sobre *Docencia en Entornos Virtuales en Moodle* y no un simple curso acerca de cómo utilizar esta plataforma tecnológica. La diferencia está en que un curso sobre una plataforma tecnológica de aprendizaje, cualquiera que ella sea, capacita al participante sólo para utilizar la tecnología que sirve de soporte a la instrucción, pero no sobre el modelo educativo integral que supone un entorno virtual de enseñanza-

aprendizaje. Es decir, para garantizar la calidad de una modalidad educativa emergente basada en el uso de la red no basta con dominar una plataforma y un conjunto de recursos tecnológicos sino que es necesario apuntalar el desarrollo de un modelo educativo cuyas prácticas docentes descansen en la aplicación de teorías y principios pedagógicos con los ajustes adecuados para promover una formación constructivista, garante de que los estudiantes sean responsables de sus propios ritmos y logros de aprendizaje autónomo.

La propuesta fue aceptada y así se pudo llevar a feliz términos esta experiencia de innovación educativa. Al final, se quiso saber hasta dónde se había logrado el objetivo propuesto, surgiendo así la necesidad de evaluar el curso a partir de las propias vivencias de los participantes. La evaluación fue guiada por un conjunto de 24 preguntas, algunas de las cuales fueron seleccionadas para la elaboración del presente trabajo. Estas preguntas fueron las siguientes: ¿Cómo perciben los participantes su desempeño en el curso?, ¿Cuál es la apreciación que tienen los participantes sobre la calidad del curso?, ¿Cuáles son los elementos del curso que más valoran los participantes?, ¿Qué aspectos del curso requieren ser mejorados?, y ¿En general, cómo evalúan el curso los participantes?

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO

Informantes

El curso estuvo conformado inicialmente por 64 profesores de una universidad privada de la ciudad de Barquisimeto (Venezuela), de los cuales culminaron el curso 57 (89 %). La muestra utilizada para la evaluación del mismo estuvo conformada por 30 de los docentes que culminaron la experiencia de aprendizaje. Este grupo estuvo integrado por 19 mujeres y 11 hombres, con una edad promedio de 45 años, con un rango de experiencia docente entre 3 y 12 años, la mayoría con poca o ninguna experiencia en la modalidad de la educación virtual. Estos resultados se obtuvieron a través de una prueba exploratoria de la audiencia que se aplicó previo al inicio del curso.

Instrumento

Se utilizó un cuestionario mixto conformado por preguntas abiertas y cerradas, con un total de 24 cuestiones, de las cuales fue seleccionada una muestra de ítemes relevantes para la realización del presente trabajo. Este cuestionario fue elaborado por el primer autor de este estudio y fue previamente validado y utilizado en diferentes casos de evaluación de cursos de capacitación de docentes en la modalidad de educación virtual.

Descripción del Curso

La experiencia de aprendizaje se denominó *Gestión de Cursos en línea con Moodle,* fue diseñada y gestionada por los autores del presente trabajo. El curso se desarrolló durante el lapso octubre-diciembre (48 horas teórico-prácticas) de 2011, bajo la modalidad semi-presencial (o blended) y consistió en un diseño didáctico instruccional con el soporte tecnológico del entorno virtual de la plataforma Moodle (Dougiamas,

2002). Su propósito general consistía en capacitar a los participantes para el diseño y gestión de cursos en línea mediante el recurso de la plataforma Moodle.

El programa instruccional estuvo conformado por cinco unidades didácticas, a saber: (a) introducción al entorno virtual de aprendizaje Moodle; (b) introducción a la educación a distancia; (c) el tutor virtual; (d) introducción al diseño instruccional y (e) gestión de cursos en Moodle. Las actividades formativas típicas del curso consistieron en: (a) discusión en foros de aprendizaje, fundamentada en lecturas de materiales en línea previamente asignados; (b) elaboración de micro-ensayos sobre las temáticas del curso; (c) elaboración de trabajo colaborativo en grupo, mediante la herramienta wiki; (d) práctica como gestor de un curso en Moodle; y (e) diseño de una unidad de aprendizaje, de la materia que dicta en la universidad, en la plataforma Moodle. La evaluación de los aprendizaje se hizo en forma directa por los facilitadores, a partir del desempeño de los participantes en las diferentes tareas asignadas; asimismo se utilizaron procedimientos de autoevaluación con pruebas interactivas (o en línea) y de coevaluación entre pares.

Técnica de Análisis de Datos

Los datos obtenidos mediante la administración del cuestionario de valuación fueron examinados mediante el uso de análisis cuantitativo y cualitativo. En el primer caso, se emplearon técnicas de estadística descriptiva (distribución de frecuencias absolutas y relativas, representadas cuadros, y medidas de tendencia central y de variabilidad). En el segundo caso, se empleó la técnica del análisis de contenido para comprender e interpretar la información aportada por los informantes en algunas de las preguntas abiertas del cuestionario que lo ameritaron.

RESULTADOS

En esta sección se presentan los resultados de la evaluación del curso a partir de la opinión de los participantes. Los mismos han sido organizados con base en las preguntas generales que dieron direccionalidad al presente estudio.

¿Cómo Percibieron los Participantes su Desempeño en el Curso?

Para responder esta pregunta se examinaron los aspectos siguientes: aprendizajes específicos logrados, cumplimiento de expectativas, satisfacción con el aprendizaje obtenido y la calificación esperada en el curso.

Aprendizaje específico logrado. Este aspecto se indagó con una pregunta abierta incluida en el cuestionario de evaluación formulada en los términos siguientes: ¿Qué aprendiste en este curso? A continuación se recogen algunos testimonios relevantes que evidencian el alcance del aprendizaje logrado por los participantes:

- Aprendí a diseñar un curso en Moodle; cómo crear cuestionarios interactivos; el uso de la herramienta wiki para el trabajo en grupos colaborativos; cómo editar mi perfil y subir una

fotografía; cómo insertar imágenes en el diseño del curso; cómo crear directorios de archivos contentivo del material de apoyo para las unidades del curso.

- Aprendí que en la educación a distancia no basta con escanear las clases presenciales y enviarlas a los alumnos, sino que existen técnicas y estrategias para hacer llegar el conocimiento y despertar la inquietud por buscarlos; que se puede contribuir con su madurez intelectual del alumno haciéndolo responsable de su propio aprendizaje.
- Aprendí que las herramientas TIC no son difíciles de aplicar en las asignaturas que dicto en la universidad y creo que es muy importante el papel del profesor-tutor para que estos estudios virtuales puedan llevarse a cabo con éxito.
- Destaco como lo más significativo: el manejo práctico de la plataforma Moodle, cómo realizar el trabajo colaborativo online, cómo diseñar una unidad de aprendizaje en Moodle.
- Aprendí a sistematizar el contenido para su posterior administración en la plataforma. También aprendí en qué consiste los roles de usuarios y de gestor de un curso en Moodle.
- Aprendí cuál es la verdadera importancia del conocimiento y uso de las teorías del aprendizaje en el diseño instruccional en Moodle, aparte de cómo diseñar un curso para ser gestionado online.
- Aprendí cómo administrar un curso online en la plataforma Moodle y estrategias para promover el aprendizaje virtual.
- En primer lugar aprendí disciplina y disposición para hacer las cosas. En segundo lugar, me sorprendió la facilidad con la que puede ser ejecutado el proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de las TIC.
- Aprendí a conocer otra manera de realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje; entendí lo amplio y complejo que puede ser la tecnología como herramienta de la educación, dándole la oportunidad a quienes por múltiples razones no pueden asistir a una clase presencial.
- Aprendí a impartir educación a distancia mediante el uso de herramientas web y sobre la importancia de la educación virtual y la manera de abordarla con calidad.
- Aprendí cómo diseñar, bajo la modalidad virtual, el curso que dicto en la universidad.
- Aprendí el manejo de Moodle para preparar cursos online a nivel universitario y las competencias básicas de un tutor online.
- Aprendí la importancia que tiene el docente en los entornos virtuales de aprendizaje como responsable de la calidad del proceso instruccional.

Cumplimiento de expectativas. Para verificar este aspecto se analizaron las respuestas dadas a la pregunta del cuestionario que planteaba lo siguiente: ¿Considera que lograste las expectativas que inicialmente tenías con el curso? Se encontró que el 100 % de los informantes respondieron afirmativamente como se evidencia en el cuadro 1.

Cuadro 1
Opinión de los participantes sobre el cumplimiento de sus expectativas

Categoría	Frecuencia Absolutas	Frecuencias Relativas
SI	30	100
NO	0	0
TOTAL	30	100

Satisfacción con el aprendizaje logrado. Para verificar este aspecto se analizó la distribución de las respuestas dadas a la pregunta del cuestionario que planteaba: ¿Qué tan satisfecho (a) te sientes con el aprendizaje logrado en el curso? Los resultados indican que el 50 % se sintió muy satisfecho, el 40 % satisfecho y un 10 % medianamente satisfecho, como se muestra en el cuadro 2.

Cuadro 2
Satisfacción con el aprendizaje logrado

Categoría	Frecuencia Absolutas	Frecuencias Relativas
Muy Satisfecho	15	50
Satisfecho	12	40
Medianamente satisfecho	03	10
Poco satisfecho	00	00
Insatisfecho	00	00
Total	30	100

Calificación esperada en el curso. Para conocer este aspecto se analizó la distribución de las respuestas a la pregunta: ¿En la escala del 1 al 10, cuál sería la calificación más representativa del aprendizaje logrado en el curso? Los resultados indican que las puntuaciones oscilaron entre 10 y 7 puntos, con un *promedio* de 8,56 y una *desviación estándar* = 1,07 (ver cuadro 3).

Cuadro 3
Distribución de la calificación esperada en el curso

Calificación	Frecuencia Absolutas	Frecuencias Relativas
10	4	13,33
9	10	33,33
8	13	43,34
7	3	10,00
Total	30	100,00

Promedio: 8,56. DE: 1,07

¿Cuál es la Apreciación que Tienen los Participantes sobre la Calidad del Curso?

Para responder esta cuestión se analizaron las respuestas dadas por los participantes a la tercera parte del cuestionario la cual estaba representada por un conjunto de reactivos organizados en forma de una escala de estimación con la intención de conocer la opinión de los participantes sobre la calidad del curso, en términos de sus elementos componentes. Las categorías evaluativas de la escala eran: Excelente (5), Bueno (4), Aceptable (3), Deficiente (2) Muy Deficiente (1) y No Aplicable (0). Los resultados indican que las puntuaciones de los ítemes obtuvieron valores entre 4,2 y 4,8. El *promedio* de las puntuaciones de todos los ítemes fue de 4,6 con una **s** = 0,15. Ello indica que los participantes consideraron la calidad del curso entre buena y excelente (ver cuadro 5).

Cuadro 5
Opinión de los participantes sobre la calidad del curso

	Aspectos	**Media**	**DE**
1	Claridad de los objetivos instruccionales	4,66	0,60
2	Actualidad del contenido de las lecturas	4,73	0,45
3	Relevancia de las actividades	4,66	0,54
4	Cantidad de tiempo permitido por unidad	4,36	0,80
5	Actividades de autorregulación del aprendizaje	4,50	0,68
6	Relevancia de los ejercicios prácticos	4,36	0,85
7	Pertinencia del material de apoyo	4,56	0,67
8	Estrategias de evaluación	4,70	0,53
9	Atención oportuna del tutor a las necesidades del participante	4,76	0,43
10	Retroalimentación del tutor	4,83	0,37
11	Mediación cognitiva del docente	4,73	0,45
12	Orientación del tutor	4,73	0,45
13	Conducta de animación del tutor hacia el estudiante	4,76	0,43
14	El uso del foro como estrategia de interacción grupal	4,60	0,56
15	El uso del correo-e como herramienta de comunicación	4,60	0,56
16	El uso del chat como estrategia de comunicación	4,23	0,89
17	El uso de aplicaciones para el trabajo colaborativo (vg, Wiki)	4,53	0,77
18	Funcionalidad del diseño de la interfaz del curso	4,53	0,81
19	Accesibilidad a la plataforma Moodle	4,63	0,55
20	Aspectos organizativos del curso	4,56	0,81
	Promedio	4,60	0,15

¿Cuáles son los Elementos del Curso que más Valoran los Participantes?

Para responder esta cuestión, se analizaron las respuestas formuladas a una pregunta abierta del cuestionario que planteaba lo siguiente: ¿Qué es lo que tú más valora en este curso? La información obtenida fue analizada y categorizada a los fines de identificar la estructura de la información para su mejor comprensión e interpretación. Los resultados indican que los aspectos más valorados por los participantes

están relacionados con las categorías siguientes: aspecto organizacional, tutores, tecnología y los resultados obtenidos, como se muestra en el cuadro 6.

Cuadro 6
Clasificación de los aspectos del curso más valorados por los participantes

Categoría	Atributos
Aspecto Organizacional	La posibilidad de incorporar un mayor número de estudiantes al sistema educativo eliminando las barreras de tiempo, espacio y costo. Masificar sin perder la calidad. El empeño de la autorizadas en formar a sus docentes La oportunidad que me brindó la UNY de hacer el curso El estímulo bridado por la Vicerrectora académica. El apoyo brindado por la UNY a todos los docentes que tuvimos la oportunidad de realizar este curso La posibilidad de ofrecer una gran cantidad de asignaturas, en varios niveles, para ser cursadas a distancia sin horario preestablecido
Tutores	El apoyo de los facilitadores La forma clara y precisa como fueron impartidos los contenidos por los tutores. La interacción profesor-alumno y el respectivo proceso de retroalimentación El incentivo brindado en todo momento por los tutores La forma en que los tutores hacen seguimiento e incentivan a los estudiantes
Tecnología	Las herramientas que tiene el Moodle para brindar un aula virtual completa. Lo innovador y diferente del mismo, gracias al apoyo de la tecnología La oportunidad de aprender una forma eficaz de aprovechar un recurso tecnológico como Moodle
Resultados	El aprendizaje de algo nuevo y diferente Una nueva forma de estudio y de trabajo en equipo La posibilidad de complementar los conocimientos con las TIC. El aprendizaje alcanzado y la posibilidad de que el equipo de la Universidad haya podido vivir una experiencia verdaderamente sistemática y coherente con la concepción y los principios de sustentan a la educación a distancia, basada en el eLearning. Haber aprendido nuevas técnicas de enseñanza-aprendizaje y de motivación. Los conocimientos adquiridos. El haber adquirido nuevos conocimientos en la continuación de mi formación profesional bajo esta modalidad de educación. La valiosa información que adquirí sobe la educación en línea,

¿Qué Aspectos del Curso Requieren ser Mejorados?

Para responder esta cuestión, se analizaron las respuestas formuladas a una pregunta abierta del cuestionario que planteaba lo siguiente: ¿Cuáles son los aspectos del curso que consideras deben ser mejorados? La información obtenida fue analizada y categorizada a los fines de identificar la estructura de la información para su mejor comprensión e interpretación. Los resultados indican que los aspectos que los participantes consideran que deben ser mejorados pueden ser agrupados en tres categorías, a saber: el tiempo, el proceso instruccional y la tecnología, como se muestra en el cuadro 7.

Cuadro 7
Aspectos del curso que deben ser mejorados

Categoría	Atributos
Tiempo	El tiempo para cursar las unidades es muy corto. El tiempo de las asignaciones El tiempo disponible por unidad. El tiempo para la entrega de actividades, todo es demasiado rápido Más tiempo disponible para la formación de los participantes. Asignar más tiempo para cumplir con todas las asignaciones o poner menos tareas. Más tiempo para la formación y mejora del aprendizaje. El aumento de las horas de prácticas, especialmente en lo referente a la planificación instruccional
Proceso Instruccional	Mejorar un poco la comunicación con los alumnos; en mi caso, la interacción mejoró al final del curso. La claridad de las instrucciones, considerando que en los cursos también participarán docentes con una base muy rudimentaria acerca del manejo del computador. Las coevaluaciones pudieran compartirse más; es decir, emplear no sólo un coevaluador sino dos o tres y luego promediar las puntuaciones, ya que se observó, en algunos casos, mucha subjetividad en los evaluadores, pese a que las rúbricas eran lo suficientemente objetivas. La fase de evaluación en el diseño de instrucción
Tecnología	Mejorar la accesibilidad a la plataforma, en algunas oportunidades tuve dificultad para el ingreso a la misma. Resolver los problemas que se presentaron con el sistema para el acceso a los materiales, los cuales no se sabe si son atribuibles al sistema en sí o al navegador. La funcionalidad de la plataforma, porque muchas veces no abrían los archivos o se caía el sistema. La incorporación de herramientas de la Web 2.0.

En general, ¿Cómo Evalúan el Curso los Participantes?

Para responder esta cuestión, se analizaron las repuestas emitidas por los informantes a la pregunta del cuestionario que planteó lo siguiente: ¿En general como evaluarías este curso? Los resultados indican que el 50 % de los participantes consideró el curso como *Excelente*, el 33,33 % lo evaluó como *Bueno* y un 16,67 % lo apreció como *Aceptable*, y ninguno lo consideró *Deficiente*, como se indica en el cuadro 8.

Cuadro 8
Evaluación General del Curso

Categoría	Frecuencia Absolutas	Frecuencias Relativas
Excelente	15	50,00
Bueno	10	33,33
Aceptable	5	16,67
Deficiente	0	0,00
Total	30	100,00

CONCLUSIÓN

Con base en los resultados antes expuesto, se concluye que: (1) es posible desarrollar competencias tecnológicas básicas en los docentes universitarios mediante el empleo de una modalidad educativa semipresencial para el uso de las TIC como apoyo en la formación académica de los estudiantes; (2) los aspectos más valorados por los estudiantes fueron: (a) *organización universitaria*, como se ilustra en la expresión de un participante, "el empeño de la autoridades en formar a sus docentes"; (b) *el trabajo de los tutores*, como se evidencia en la expresión: "la interacción profesor-alumno y el respectivo proceso de retroalimentación"; (c) *la tecnología*, como se pone de manifiesto en la frase: "las herramientas que tiene el Moodle para brindar un aula virtual completa"; y (d) *los resultados de aprendizaje*, como se expresa en la frase: "el aprendizaje alcanzado y la posibilidad de que el equipo de la Universidad haya podido vivir una experiencia verdaderamente sistemática y coherente con la concepción y los principios que sustentan a la educación a distancia, basada en el eLearning". No obstante lo anterior, se reconoce que el curso tiene aspectos que deben ser mejorados en lo que respecta a la estimación del tiempo de las tareas, algunos aspectos del proceso instruccional y al uso y funcionalidad de la plataforma tecnológica y (3) el curso fue exitoso, como lo evidencia el 89 % de participantes aprobados, los aprendizajes adquiridos y compartidos por los participantes, el nivel de satisfacción con el aprendizaje logrado, el reconocimiento del nivel de calidad del curso y la evaluación general favorable que los informantes hicieron del mismo.

REFERENCIAS

Babo, I. (2004a). *El caso del rector sordo (I)***.** Factores críticos para la implantación de la enseñanza virtual en una universidad tradicional, sin los cuales nunca podrá funcionar. Disponible en: http://tokland.com/elearning/?p=69. Consulta realizada el 20-10-09.

Babo, I. (2004b). *El caso del rector sordo (II*). Factores críticos para la implantación de la enseñanza virtual en una universidad tradicional, sin los cuales nunca podrá funcionar. Disponible en: http://tokland.com/elearning/?p=47. Consulta realizada el 20-10-09.

Dougiamas, M. (2002). *Moodle*. Disponible en: http://moodle.org/. Consulta realizada el: 19-10-09.

Fainholc, B. (2000). *Formación del profesorado para el nuevo siglo*. Buenos Aires, Argentina: Grupo Editorial Lumen.

García Aretio, L (Coord.), Ruiz C., M., y Domínguez, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual***.** Barcelona, España: Ariel.

Ruiz Bolívar, C. (2009a). *Conceptualización y medición de la competencia del docente virtual*. Aceptado en la Universidad de Salamanca (España) como proyecto de tesis de maestría para optar al grado de Magister en eLearning.

Ruiz Bolívar, C. (2009b). *Factores críticos de éxito en las iniciativas institucionales de e-learning*. Aceptado para publicación por la **Revista Investigación y Postgrado** de la UPEL.

Seoane Pardo, A., y García Peñalvo, J. F. (2007). *Criterios de calidad en la formación continua basada en eLearning*. Una propuesta metodológica de tutoría online. Universidad de Salamanca. Grupo GRIAL. Mimeo.