N15

We draaien intussen 7 ton omzet, halen de krant er mee, en studenten hebben maatschappelijk relevante opdrachten.
Hier kan MKB betaalbaar dingen proberen

Goede mensen moet je goed betalen, zeker om de aanwezigheid van juiste expertise binnen te halen en houden

Om klaar te zijn voor de toekomst dienen onderwijs, overheid en bedrijfsleven gekoppeld te blijven

Met alleen goede mensen uit het onderwijs redt een centre het niet.
Goede mensen uit het bedrijfsleven waren ook nodig.

Lastige zaken zijn er ook, zoals dat mensen nu voor de keuze staan om in dienst te komen van CHILL. Met achteruitgang in salaris.

Vanuit DSM ben ik directeur Chill geworden omdat ik iets voor de regio wilde doen.

Gevestigd zijn op de campus is belangrijk.

In de samenwerking spelen cultuur-verschillen tussen overheid, onderwijs en bedrijfsleven.

Werelden bij elkaar brengen is altijd lastige klus. Maar er lopen mensen rond met goede ideeën.
Goede mensen zijn bepalend voor succes en betrokkenheid studenten

Toekomst is onzeker:
Als overheid zich terugtrekt?
De rechtspositie van mensen?
Netwerk is en blijft belangrijk.
En meer waardering zou op zijn plaats zijn

Ik zag dat studenten zich enorm ontwikkelden.
Begeleiders met affiniteit en empathie nodig.
Kleinschaligheid van belang.
Bij studenten ontstaat ambitie.

Goede faciliteiten zijn belangrijk. Niet verstopt zitten in een gebouw.
Prachtig Centre Court stimuleert op onbetaalbare manier.

N15 over de wording van CHILL[1]

"Ik ben vanaf 2013 als directeur werkzaam bij CHILL. Binnen DSM lag de vraag om een grote onderzoeksafdeling in Sjanghai op te richten maar mijn ambities lagen meer in deze regio. De CEO van de campus wist dit en heeft mij benaderd voor de functie van Directeur CHILL. Bij mijn binnenkomst vielen me een aantal dingen op. Er zat een goede crew, goede mensen uit het onderwijs maar geen mensen uit het bedrijfsleven. Ik zag bij andere centres dat het niet lukte met mensen uit het onderwijs alleen of met een vestiging van het centre op de onderwijsinstelling. Het is heel belangrijk dat CHILL hier op de campus zit en dat we goede mensen uit het bedrijfsleven hebben aangetrokken.

Goede mensen dus, want overheid, bedrijfsleven en onderwijs zijn drie aparte werelden en die wil je wel verbinden. Als ik even mag stereotyperen: het onderwijs bestaat uit allemaal eigen bv-tjes, het bedrijfsleven is niet vies van opportunisme en de overheid vertoont de nodige stroperigheid. Afkomstig uit het bedrijfsleven, was het voor mij wel even wennen aan zich herhalende discussies over uitgaven van bijvoorbeeld € 3000. Vergeleken met mijn eerdere werk gaat dat om niets.

Mooi en soms lastig werk

Maar inmiddels draaien we zeven ton omzet, allemaal uit kleine MKB-opdrachten. En met mooie resultaten, waar we ook regelmatig de krant mee halen. Neem dat verhaal over de klinkers van kunststof, of over borstimplantaten die met 3D-printen perfect passend kunnen worden gemaakt. Waar zouden ondernemers anders terecht kunnen komen met hun vragen? En voor studenten is het prachtig om op die leeftijd met maatschappelijk relevante opdrachten bezig te zijn.

Je komt ook lastige zaken tegen. Neem de btw-kwestie of wat nu speelt rond salarissen. Mensen hebben vijf jaar met inzet en waardering meegebouwd aan CHILL en worden nu voor de keuze geplaatst – met achteruitgang in salaris – om in dienst te treden van CHILL.

Goede mensen moet je ook goed betalen. Zeker op momenten dat je mensen nodig hebt die over de juiste expertise beschikken, zoals nu voor chemische technologie en maintenance. Om mensen uit mijn netwerk daarvoor binnen te halen moet je wel marktconforme salarissen betalen, het verschil met het huidige salaris kan dan niet te groot zijn.

Klaar voor de toekomst?

Het zou veel meer moeten gaan over wat er in de toekomst nodig is. Je moet studenten nu kunnen binden want het gaat om boeiend werk in de chemie. Om te voorkomen dat we straks klagen dat ze niet goed zijn opgeleid, moeten we nu middelen beschikbaar stellen.

[1] N15 was 11 september 2018 aan het woord. Zijn naam werd in andere gesprekken genoemd als betrokkene bij de gebeurtenissen die uitmondden in het tot stand komen van CHILL. Reflecties van N15 over de gebeurtenissen staan in cursief.

En de werelden van onderwijs, overheid en bedrijfsleven blijvend aan elkaar koppelen, zoals nu in de centres gebeurt.

Dat is altijd al een lastige klus geweest. De verschillende werelden bij elkaar brengen. Er is hier het nodige goed gegaan, en mensen als N1 en N8 hebben nog volop ideeën over wat nog anders en beter kan. Enige ontwikkelruimte in tijd en geld is dan ook nodig.

Maar het blijft afhankelijk van goede mensen, die studenten de apparatuur kunnen uitleggen en met hen met concrete praktijkcases aan de slag gaan. Onderwijs met colleges, een boek en formules maakt dat studenten binnen vijf minuten vertrokken zijn. Terwijl ze een boek wel oppakken als ze tegen praktijkproblemen aanlopen. Als je ze weet te pakken.

Ontwikkeling en kansen van de student

Ik heb echt gezien dat studenten die hier als jongetje naar binnenkwamen als man naar buiten gingen. Zelfbewustzijn, persoonlijke ontwikkeling, leren inzien wat wel en niet bij hun past, heel snel wordt duidelijk of binnen een bedrijf werken is wat ze willen. Of toch voor onderwijs of overheid kiezen. Wat dat betekent in vergelijking met eerder, toen je pas na een jaar of twee erachter kwam of iemand geschikt was, is niet te becijferen.

Het werken in kleine clubs maakt ook dat je oog hebt voor wat er allemaal privé aan de hand kan zijn. Het vraagt begeleiders met affiniteit en empathie.

Bovendien, zie je bij mbo-ers ambitie ontstaan om naar het hbo te gaan. Of studenten uit Eindhoven komen in Heerlen studeren omdat ze naar CHILL willen.

Wat we doen sluit aan bij de regio en we hopen dat studenten ook in de regio blijven na het afstuderen. En er zijn volop kansen, je ziet dat stagiaires al werk krijgen aangeboden tijdens hun stages.

Het belang van de 'buitenkant'

Je moet ergens tussen bedrijfsleven en onderwijs in kunnen zitten. Toen ik begon zaten we verstopt achter de UM – gebouw 110 – en ik wilde aan de voorkant zitten. En dat is gelukt, om tussen de laboratoria en kantoren in komen zitten. Met het Center Court – gefinancierd door UM, Provincie en DSM – hebben we iets prachtigs te pakken. Als we bijvoorbeeld een nieuwe partner kunnen verwelkomen nodigen we alle studenten uit om bij het champagnemomentje te zijn. Dat soort dingen in onbetaalbaar, dat levert zo veel meer aan kwaliteit op ondanks de discussies over wat dat niet aan geld kost.

MKB

De omzet van zeven ton is inmiddels een mooi resultaat. Zeker met een gemiddelde prijs van vijfduizend euro per opdracht. Het gaat van mond tot mond, hier kun je 3D-printen, testen laten doen etc. Hier kunnen MKB-ers binnen komen met hun ideeën,

en voor relatief weinig geld hun ideeën toetsen. Realiseer je dat een MKB-er geen enorme bedragen heeft te besteden in het ontwikkelstadium. En studenten maken dan mee dat hun onderzoekswerk echt van praktische waarde is, zoals bijvoorbeeld het onderzoek naar alternatieve syntheseroutes voor CBD-olie.

CHILL en de toekomst

De toekomst blijft wel spannend. Als de Provincie zich zou terugtrekken is maar de vraag hoe lang CHILL het nog redt. Wat speelt is ook een eventuele overgang van werkgever voor mensen van Zuyd. Gaan ze in dienst van CHILL? Dat levert spanning op, ondanks dat het leuk is hier te werken.

Dilemma's gelden overigens voor meer mensen. De onzekerheid die er is over inkomen en continuïteit in werk daar moet je wel mee om kunnen gaan. Dat geldt ook voor mijn eigen positie, veel directeuren zitten er maar voor een of twee jaar. Ik ben *by far* de langst zittende directeur.

Mensen van Zuyd als N1, N8 en N20 zaten er al voor mij, maar de mensen van DSM zijn via mij op basis van detachering binnengehaald. En die worden nu vanuit DSM voor het blok gezet om te kiezen omdat ze boventallig zijn verklaard. Dat is vervelend voor die mensen, maar ook voor CHILL, omdat je dan toch dreigt om de goede mensen kwijt te raken. Ze zouden op basis van een vastgestelde functiewaardering behoorlijk moeten inleveren. Als ze voor een andere job kiezen, hoop ik ze via mijn netwerk nog in te kunnen schakelen als ze nodig zijn.

Dat netwerk blijft belangrijk. Het was belangrijk om mensen van Zuyd (die hier al zaten en meer wilden) toegang tot de mogelijkheden op CHEMELOT te verlenen, Dat geldt uiteraard ook voor studenten.

Intensief werk

Het is wel intensief werk. Er gebeurt voortdurend van alles. Met studenten die niet voldoen, je moet ruggensteun organiseren, ergens tegen aan duwen om dingen gedaan te krijgen, contacten met andere centers onderhouden, de onduidelijkheid over organisatievormen, de btw-kwestie. En er zou op de nodige fronten wel wat meer waardering getoond mogen worden in plaats van mensen te confronteren met een vraag of ze naar CHILL willen overgaan.

Sittard-Geleen, 8 oktober 2018

N15