N13

Vanuit de overtuiging bij faculteitsdirecteur en enkele docenten dat onderwijs meer vanuit de praktijk gevoed moest worden.

De aanloop naar CHILL was losmaakproces voor mensen en boedel van de faculteit.

V.u. lectoraat verbindingen helpen te leggen tussen verschillende opleidingen, onderwerpen uit het bedijfsleven en op pad sturen docenten

Idee Zuydlab werd geboren, met een soort abonnementsmodel voor stagiaires.

Draagvlak onder docenten groeide. Met CVB nodige discussies om toestemming te krijgen.

Springplank bleek OpZuid-project te zijn om samenwerking op campus tussen onderwijs en bedrijfsleven te stimuleren.

Zuydlab in leegstaand lab op Chemelot. Met onverwachte rekening huur ...

Crisis 2008 hielp wel/niet omdat de ontwikkeling van de campus Chemelot *on hold* kwam.Hoewel DSM en Provincie daar mee bezig waren.

Aanwezigheid en aantrekken jonge mensen was overweging

DSM kreeg nieuwe plannen, Provincie en UM wilden campus
Erkend werd dat Zuyd idee daaromtrent te pakken had.

Resultaatverplichtingen riepen spanning op behalve bij paar jonge docenten

In principe simpel model, met opdrachten waarin onderzoek zit. Ondernemende expertdocenten nodig.
Mijn ondersteuning was vooral strategisch van aard in allerlei netwerken.

Speerpunten nodig, ontwikkeling business was onderwerp maandelijks overleg met aantal mensen

Dit soort dingen gaan nooit vanzelf, vele verschillende belangen (Provincie, DSM), stampij en casualties waren nodig om duidelijk te maken dat er de juiste dingen gebeurden.
Zonder derden was dit nooit gelukt

CHILL is nu mooie spin out in en voor de regio, prachtige branding, met een onderwijsmodel dat de klant aanspreekt. En er wordt ook nog aan verdiend. Positionering moet blijvend punt van aandacht zijn

N13 aan het woord over de wording van CHILL[1]

"De aanloop naar CHILL was niet gemakkelijk. Noem het maar een losmaakproces, waarin mensen en een deel van de boedel van een faculteit een nieuwe plek moesten krijgen. Het gebeurde wel binnen een door de faculteitsdirecteur en enkele docenten gedragen overtuiging dat er wat in het onderwijs moest veranderen. Meer vanuit de praktijk.

Het overwinnen van systemen en creëren van verbindingen

Vanuit mijn lectoraat probeerde ik allerlei verbindingen tot stand te brengen. Dat betrof de drie verschillende studierichtingen, dat betrof onderwerpen die afkomstig waren uit het bedrijfsleven en dat betrof het op pad sturen van docenten om elders ervaring op te doen. En dat leverde dan weer opdrachten op, die geld in het laadje brachten.

Al werkende en discussiërende ontstond binnen de faculteit en het lectoraat het idee van Zuydlab. We ontwikkelden een soort abonnementsmodel, waarbij bedrijven tegen een financiële vergoeding een garantie op stagiaires kregen, voorzien van ondersteuning vanuit het lectoraat. Onder docenten kreeg die aanpak langzamerhand draagvlak.

Tien jaar later is het min of meer gewoon en facilitair geregeld dat de aanwezige expertise van docenten wordt ingezet om vragen van buiten te beantwoorden[2].

Maar wat nu gewoon is ging niet vanzelf. Docenten moesten bereid gevonden worden om dit te gaan doen. En de toestemming om e.e.a. te gaan doen leverde wel de nodige discussies om bijvoorbeeld van het College van Bestuur toestemming te krijgen om het zo te gaan doen.

Wat wel en niet heeft geholpen was de crisis in 2008. De binnen DSM ontwikkelde plannen om een campus op het Chemelot terrein te ontwikkelen waren *on hold* gezet. Ook de provincie broedde op dit soort ontwikkelingen. Onder meer ik ben toen in actie gekomen, en heb samen met Zuyd en Chemelot een OPZuid project binnengehaald, met als doel een concept te bedenken om op een campus onderwijs en bedrijfsleven te laten samenwerken. Dat bleek de springplank te zijn om wat later CHILL werd naar Chemelot te krijgen. Allerlei mensen van DSM en Zuyd ontmoetten elkaar rond dat project, wat er onder meer in resulteerde dat we voor Zuydlab een leegstaand lab op Chemelot gingen gebruiken. Met overigens een onverwachte rekening voor de huur! Maar we zaten er …

[1] N13 was 11 juni 2018 aan het woord omdat hij wordt genoemd in andere gesprekken over de wording van CHILL. Door N13 werden achteraf een aantal thema's aangereikt om het gesprek met hem te ordenen. Dat zijn een spin-out in regionaal krachtenveld, de realisatie van een groep enthousiaste docenten in connectie met een lectoraat, het overwinnen van systemen en creëren van verbindingen, het kiezen voor inhoud en resultaatverplichting, en een prachtige branding via het onderwijsmodel. Deze ordening is als uitgangspunt genomen.

[2] Reflecties van N13 staan in cursief.

Het opende voor het College van Bestuur de ogen, ze betaalden het eerste jaar de rekening. En ook nog het tweede jaar toen we dreigden weer weg te gaan. Op de achtergrond speelde mee dat de Provincie inmiddels wilde gaan investeren in de campus, de universiteit zich ook op de campus wilde vestigen, en DSM opnieuw plannen had. Wij zaten er al en bij het uitwerken van alle plannen werd erkend dat Zuyd iets wezenlijks te pakken had. Bovendien, men wilde de studenten maar al te graag houden. Jonge mensen aantrekken en houden, dat werd goed onderkend door de mensen van DSM.

Overigens, samenwerken betekende ook dat er allerlei politieke belangen in het geding kwamen. Met allerlei bureaucratische rompslomp, waarvan de eerste directeur van CHILL ook het slachtoffer is geworden. Ik hield me verre van die rompslomp verre, ben van de inhoud.

De realisatie van een groep enthousiaste docenten in connectie met een lectoraat

Enthousiaste mensen betekende ook dat ik de mensen van mijn lectoraat regelmatig kwijt was. Ze werkten op meerdere plaatsen en moest ik zoeken waar ze wanneer waren. En zorgde de verdere integratie en fusie van de technische faculteiten bij Zuyd voor ingewikkeldheden, omdat Life Sciences een nogal ondernemende faculteit was. Dat is inmiddels wel allemaal geregeld. Uiteindelijk is alles op CHILL terecht gekomen, maar het is toch vooral chemie, biologie en microbiologie.

Het kiezen voor inhoud en resultaatverplichting

De ingezette manier van werken betekende dat er resultaatverplichtingen werden aangegaan. Bij Zuyd kreeg iedereen het daar warm van, behalve een paar jonge enthousiaste docenten. Die overigens ook wel op tijd aan de opdrachtgever meldden als het resultaat er niet in zat.

Als je erover nadenkt is het een simpel model. Net als universiteiten werk je aan een opdracht met studenten of PhD's. In dit geval voeg je opdrachten samen, schrijft een businessplan en zetje expertise in. Dat laatste is bepalend, omdat je in opdrachten terecht komt waarvoor het nodige nog uitgezocht moet worden. Pas als een aantal dingen duidelijk zijn, komt het in de buurt van certificering e.d. Daarvoor heb je wel ondernemende expert-docenten nodig. In het tot stand brengen hiervan hebben lectoren een belangrijke inbreng gehad. En mijn rol zie ik vooral het geven van rugdekking. Zelf ondernemer had ik ervaring met dit soort processen, zocht ik zelf eerder financiering voor projecten, dus mijn ondersteuning was meer van strategische aard.

Werken op die manier betekent ook dat je speerpunten kiest en die hebben we aangesloten op de speerpunten van het lectoraat. Daar bestond een trackrecord, je kunt niet alles. Daarom was er ook maandelijks overleg met een aantal mensen (o.m. ik, N15, N20) om te kijken naar de ontwikkeling van de business. Een bedrijfsmatige aanpak is nodig, mede om te voorkomen dat we elkaar intern gingen beconcurreren was overleg nodig. Daarnaast speelde natuurlijk dat er bij CHILL vele belanghebbende waren betrokken en de belangen daarvan uit elkaar liepen.

Ik weet dat op enig moment N6 aardig wat stampij heeft gemaakt om het College van Bestuur uit te leggen dat wat in CHILL gebeurde echt wel spoorde met de KPI's van het lectoraat. Dat wat er gebeurt niet allemaal netjes in verschillende bakjes is te ordenen. Het heeft geloof ik geholpen en CHILL is nu zelfs een paradepaardje. Maar dingen gaan nooit van zelf, daar is veel inzet, discussie en strijd voor nodig. En ook partijen van buiten zijn daarbij nodig. Zuyd had dit nooit alleen voor elkaar gekregen.

Een spin-out in regionaal krachtenveld

Natuurlijk had Zuydlab en CHILL de tijd mee. Het kwam tot stand in een tijd waarin daar veel over gepraat werd en waar bedrijven en onderwijs weer wat met elkaar mochten. Als lector zat ik in allerlei netwerken, gaf ik er framing en rugdekking aan. En zonder de crisis weet ik ook niet hoe het gelopen had. Het is wel bijzonder dat een hogeschool dit tot stand heeft gebracht. En de aanwezigheid van Zuydlab kwam daarbij goed van pas. Maar uiteraard hebben daarin de Provincie en DSM ook hun stem gehad. Met hun eigen belangen, bijvoorbeeld hun vierkante meters en eigen mensen, die een plek moeten vinden. Dat speelt allemaal door elkaar en en casualties zijn niet uitgesloten.

Een prachtige branding via het onderwijsmodel

Studenten komen nu ook buiten, worden daar beoordeeld, zien opdrachtgevers. En er is een onderwijsmodel ontwikkeld – driehoekjes van coach, inhoudsdeskundige en student – dat de klant aanspreekt. Het kwam op het juiste moment en dat heeft een belangrijke rol gespeeld in de branding. Bovendien, je verdient nog aan het opleiden van de student.

Maar je moet wel blijven uitleggen wie je bent en wat je doet. De positionering moet altijd een punt van aandacht blijven.

CHILL is eigenlijk een klein bedrijf, waar een aantal mensen met visie en ambitie, betrokkenheid en precies op het goede moment met de goede verbindingen aan de slag zijn. Met goede verbindingen, tot ver buiten de regio. Ik ben er trots op."

Maastricht, juli 2018

N13