



CONSEJO NACIONAL  
PARA LA IGUALDAD  
DE DISCAPACIDADES



Ministerio  
del Interior



Ministerio  
de Justicia, Derechos  
Humanos y Cultos



# RUTAS PARA LA PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD









## Presentación

El interés del CONADIS no es solo fomentar el acceso a la justicia desde el ámbito institucional, sino también el trabajo hacia las personas con discapacidad y sus familia, logrando tener una orientación clara cuando sus derechos han sido vulnerados, y así poder tener un acercamiento con las diferentes instancias donde deben ser atendidas su necesidades con efectividad y afectividad, dando la priorización en su atención.

El acceso a la justicia es vital para todos los ciudadanos, pero en el caso de las personas con discapacidad muchas veces los casos de discriminación han provocado graves situaciones en la cual se debe precautelar el respeto de sus derechos y su defensa, sin ser discriminados por su condición

Agradecemos a todas las instituciones con sus autoridades y delegados para que este instrumento llegue a todos los ciudadanos que puedan hacer uso del mismo de manera ética y honesta.

El CONADIS siempre estará pendiente de las necesidades de las personas con discapacidades y de fomentar una información clara, precisa y accesible.

***Xavier Torres***  
**PRESIDENTE DEL CONADIS**



## Presentación

### **RUTAS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Las Rutas Para la Protección de los Derechos de las Personas con Discapacidad, han sido elaboradas en virtud del “Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre el Consejo de la Judicatura y el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades”, suscrito el 17 de agosto de 2017; el mismo que tiene por objeto coordinar, garantizar y desarrollar en conjunto la promoción, protección, reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad en el Ecuador.

Este documento se ha construido a la luz de la Convención sobre los Derechos de la Personas con Discapacidad, la Constitución del República del Ecuador, la Ley Orgánica de Discapacidades y su Reglamento. Tienen como objeto garantizar el acceso a la justicia a las personas con discapacidad, para que conozcan y exijan sus derechos.

Están estructuradas en base al siguiente contenido:

1. Cuándo los derechos de la personas con discapacidad son vulnerados;
2. Los servicios del sistema de justicia, mediante los cuales se garantiza la protección y el ejercicio de sus derechos; y
3. Los derechos y vulneraciones más frecuentes por materia como son: salud; educación; accesibilidad y movilidad; materia penal y familiar; y, protección social.

Estas Rutas constituyen un mecanismo para generar la posibilidad real de toda persona independientemente de su condición o situación personal, de hacer uso del sistema de justicia para evitar que se desconozcan sus derechos y puedan ser víctimas de diversas formas de discriminación.

La igualdad de acceso al servicio de justicia es una obligación del Estado y una convicción del Consejo de la Judicatura. Felicitamos al CONADIS y ratificamos nuestro compromiso de un trabajo coordinado en favor de las personas con discapacidad.

***Gustavo Jalkh Röben***  
**PRESIDENTE DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA**





## Créditos

### **AUTORIDADES**

Sr. Xavier Torres Correa – Presidente Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades / CONADIS  
Dr. Gustavo Jalkh Röben – Presidente Consejo de la Judicatura  
Dra. Rosana Alvarado Carrión – Ministra de Justicia, Derechos Humanos y Cultos  
Dr. César Navas Vera – Ministro del Interior  
Dr. Ramiro Rivadeneira Silva - Defensor del Pueblo  
Dr. Ernesto Pazmiño Granizo - Defensor Público  
Dr. Carlos Ramírez Romero – Presidente de la Corte Nacional de Justicia  
Dr. Fernando Sempértegui – Rector de la Universidad Central del Ecuador

### **DELEGADOS INSTITUCIONALES PARA LA ELABORACIÓN DE CONTENIDOS**

Dr. Giovanni Rivadeneira Guijarro – Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Central del Ecuador  
Dra. Artemisa Gutiérrez – Consejo de la Judicatura  
Ab. Johana Paola Fabara Dávila – Consejo de la Judicatura  
Ab. Gema Lisbeth Chavarría García - CONADIS  
Ab. Alex David Guashpa Gómez – Ministerio de Justicia  
Ab. Gissela Cristina Paredes – Ministerio del Interior  
Ab. Alexis Dimitri Ponce Bustillos – Defensoría Pública  
Ab. Rodrigo Fernando Varela Torres - Defensoría del Pueblo  
Ab. Sebastián Bernardo Vázquez Rodas – Corte Nacional de Justicia

### **REVISIÓN DE TEXTOS**









Dra. Pilar Merizalde Lalama – Secretaría Técnica CONADIS  
Sr. Xavier Torres Correa – Presidente Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades / CONADIS

### **DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN**

Ing. Fernando Betancourt - CONADIS  
Ing. Santiago Chiluisa - CONADIS

















## ÍNDICE

### Derechos y vulneraciones más frecuentes por materias

Introducción .....	10
Sistema de protección de derechos	
 • Cuando tus derechos son vulnerados.....	12
 • Quejas y denuncias contra los operadores de justicia, servidores de la función judicial y profesionales del derecho (Abogados) .....	15
Servicios del sistema de justicia	
 • Dependencias judiciales / unidades judiciales .....	16
 • Defensoría pública .....	18
 • Fiscalía general del estado .....	19
Métodos alternativos de solución de conflictos	
 • Servicios de mediación .....	20
 • Justicia de paz .....	22
 • Servicio notarial.....	22

## ÍNDICE

### Derechos y vulneraciones más frecuentes por materias

	Derechos y obligaciones en materia laboral .....	23
	Vulneración de los derechos laborales.....	26
	Derechos y obligaciones en materia de salud.....	28
	Vulneración de los derechos a la salud.....	29
	Derechos y obligaciones en materia educación.....	31
	Vulneración de los derechos a la educación.....	32
	Derechos y obligaciones en materia de accesibilidad y movilidad.....	33
	Vulneración de los derechos a la accesibilidad.....	33
	Derechos y obligaciones en materia penal .....	34
	Vulneración de los derechos en materia penal .....	35
	Derechos y obligaciones en materia de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar.....	36
	Vulneración de los derechos en materia de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar.....	37
	Derechos y obligaciones en materia familiar.....	38
	Vulneración de los derechos en materia familiar.....	39
	Derechos y obligaciones en materia de protección social .....	40
	Vulneración de los derechos a la protección social.....	41

## CUANDO TUS DERECHOS SON VULNERADOS

SI NECESITAS	DÓNDE ACUDIR	QUÉ SE DEBE HACER	DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR
<p>Reclamar y demandar la mala calidad de servicios públicos y privados, como por ejemplo cuando una persona se siente perjudicada por el cobro de tarifas en los servicios públicos o cuando funcionarios de alguna empresa o institución pública no le brinda una atención respetuosa o se le niega un derecho.</p> <p>Realizar una petición por motivos de vulneración de sus derechos.</p> <p>Ser asistido sobre las acciones constitucionales (Acciones de protección, Habeas Corpus, Habeas Data, Acceso a la Información Pública, Acción por Incumplimiento).</p>	<p>A las 35 dependencias de la Defensoría del Pueblo distribuidas a nivel nacional. <a href="http://www.dpe.gob.ec/category/ubiquenos-en-el-territorio/">http://www.dpe.gob.ec/category/ubiquenos-en-el-territorio/</a></p> <p>A las 23 oficinas territoriales del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades – CONADIS <a href="http://www.consejodiscapacidades.gob.ec/">http://www.consejodiscapacidades.gob.ec/</a></p> <p>A los 221 Consejos Cantonales de Protección de Derechos distribuidos en todos los Cantones a nivel nacional.</p> <p>Se deberá acudir a una sola institución.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acudir personalmente y presentar tu petición en forma verbal o escrita, ante un funcionario de la institución con su firma de responsabilidad.</li> <li>2. Si no sabes firmar bastará la impresión de la huella digital y el registro de la cédula de ciudadanía o pasaporte.</li> <li>3. A falta de la cédula de ciudadanía, servirá la de un testigo que declare conocer a la persona que formule la petición. Si es posible, adjunta al reclamo, copias de los principales documentos relacionados con la petición.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Petición (formulario donde este disponible) e indicar: tus nombres y apellidos y los datos de la persona o institución contra la cual formulas la queja.</li> <li>• Las circunstancias en las cuales se produjo la violación del derecho.</li> <li>• De ser posible los documentos que prueben la negación de la petición.</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad.</li> <li>• Original y copia de la cédula.</li> </ul>

## CUANDO TUS DERECHOS SON VULNERADOS

<p>Asesoramiento jurídico y psicosocial sobre temas legales, sociales y psicológicos.</p>	<p>Oficinas de Atención a la Ciudadanía del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos, el horario de atención es de 08:30 a 17:30, de lunes a viernes.</p> <p>Las oficinas de atención a la ciudadanía se encuentran en cada capital provincial.</p> <p>Las coordinaciones zonales se encuentran en las provincias de: Sucumbíos, Pichincha, Cotopaxi, Manabí, Los Ríos, Azuay, Loja y Guayas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acudir personalmente a la Oficina de Atención a la Ciudadanía del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos y exponer tu caso a alguno/a de los funcionarios.</li> <li>2. También puedes redactar un oficio o carta dirigido al Ministro/a de Justicia, Derechos Humanos y Cultos exponiendo tu caso, ingresar el oficio en las oficinas del Ministerio de Justicia.</li> <li>3. Otra alternativa es comunicarse telefónicamente con la Dirección de Relación con la Ciudadanía en Quito, o con las Oficinas de Atención a la Ciudadanía para recibir la respectiva asesoría a través de este medio.</li> <li>4. O realizar tu petición a través del sistema de Contacto Ciudadano. Link de ingreso: <a href="https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/">https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/</a></li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Original y copia de la cédula de ciudadanía</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad.</li> </ul>
---	--	---	--

## CUANDO TUS DERECHOS SON VULNERADOS

<p>Atención especializada en psicología y trabajo social por razones de violencia.</p>	<p>Acudir personalmente a los Servicios Especializados de Protección Especial (SEPE) del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos.</p> <p><b>Existen 43 oficinas a nivel nacional.</b></p> <p><a href="http://www.justicia.gob.ec/">http://www.justicia.gob.ec/</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acudir personalmente a la Dirección de Relación con la Ciudadanía o a las Oficinas de Servicio Especializado de Protección Especial SEPE del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos.</li> <li>2. Puedes también redactar un oficio o carta por escrito, pidiendo ser atendido. Debes luego, ingresar el pedido en la Dirección de Relación con la Ciudadanía o en las Oficinas de Servicio Especializado de Protección Especial del Ministerio de Justicia.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Original y copia de la cédula de ciudadanía</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad.</li> <li>• Pedido por escrito dirigido al Ministro/a de Justicia, Derechos Humanos y Cultos exponiendo su caso.</li> </ul>
<p>Protección en casos de amenaza o violación de los derechos de niños, niñas y adolescentes, para que se dispongan medidas de protección que sean necesarias para proteger el derecho amenazado o restituir el derecho violado.</p>	<p>Acudir al Consejo Cantonal de protección de Derechos o a las oficinas de la Junta Cantonal de Protección de Derechos, cercana a tu domicilio.</p>	<p>Realizar denuncia verbal o por escrito en la que se señalará:</p> <p>Los nombres, apellidos, edad y domicilio del denunciante y la calidad en la que comparece.</p> <p>La identificación más detallada posible de la persona afectada (niño, niña o adolescente)</p> <p>La identificación detallada de la persona o institución denunciada.</p> <p>Las circunstancias del hecho denunciado, con indicación del derecho afectado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Original y copia de la cédula de ciudadanía de la persona que denuncia.</li> <li>• Original y copia de la cédula de ciudadanía del niño, niña o adolescente afectado (si no tiene, igual puede realizar la denuncia).</li> <li>• Carné de discapacidad del niño, niña o adolescente afectado.</li> </ul>

**QUEJAS Y DENUNCIAS CONTRA LOS OPERADORES DE JUSTICIA,  
SERVIDORES DE LA FUNCIÓN JUDICIAL Y PROFESIONALES DEL DERECHO (ABOGADOS)**

SI NECESITAS	A DÓNDE ACUDIR	QUÉ SE DEBE HACER	DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR
<p>Ingresar quejas o denuncias en contra de los servidores de la Función Judicial, esto es: jueces, fiscales, defensores públicos, servidores judiciales y administrativos de la función judicial, así como y profesionales del derecho (Abogados en libre ejercicio de su profesión), que hayan cometido faltas en el desempeño de sus funciones, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inobservancia de las leyes; reglas del debido proceso; y, principios como la debida diligencia, responsabilidad, imparcialidad, transparencia, independencia, gratuidad, celeridad, buena fe, verdad procesal, atención preferente entre, otros.</li> <li>Inaplicación de principios y valores éticos que deben observarse en el ejercicio de las funciones de los servidores de la Función Judicial, como el respeto, servicio, integridad, colaboración, compromiso.</li> </ul>	<p>Consejo de la Judicatura, planta central en Quito.</p> <p>Dirección: 12 de Octubre N24-563 y Francisco Salazar</p> <p>Direcciones Provinciales del Consejo de la Judicatura correspondiente al lugar de su domicilio.</p> <p><a href="http://www.funcionjudicial.gob.ec/index.php/es/component/content/article/25-consejo-judicatura/341-web-provinciales.html">http://www.funcionjudicial.gob.ec/index.php/es/component/content/article/25-consejo-judicatura/341-web-provinciales.html</a></p>	<p>Ingresar por ventanilla la respectiva queja o denuncia, dirigida al Director Provincial, en la Unidad de Control Disciplinario.</p> <p>La denuncia debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombres y apellidos del afectado</li> <li>Identificación del o la persona denunciada, con la indicación de la unidad o dependencia judicial en la que presta sus servicios (en los casos de denuncias en contra de los servidores de la Función Judicial), o dirección de la oficina en el caso de los abogados en libre ejercicio de la profesión.</li> <li>Resumen de los hechos denunciados.</li> <li>Pruebas de los hechos denunciados.</li> <li>Señalamiento de dirección electrónica a donde le llegarán las notificaciones y número telefónico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Denuncia o queja por escrito.</li> <li>Original y copia de la cédula de ciudadanía.</li> <li>Original y copia del carné de discapacidad.</li> </ul>

## SERVICIOS DEL SISTEMA DE JUSTICIA DEPENDENCIAS JUDICIALES / UNIDADES JUDICIALES

SI NECESITAS	A DÓNDE ACUDIR	QUÉ SE DEBE HACER	DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR
Interponer juicios relacionados a la administración pública.			
Interponer juicios relacionados con el cobro de impuestos y tributos.	Tribunal Distrital de lo Contencioso Administrativo.		
Interponer juicios relacionados con actos de agresión contra las personas y violación a la propiedad privada, bienes públicos y contra la naturaleza.	Tribunal Distrital de lo Contencioso Tributario.		
Interponer juicios relacionados con los hechos y actos de violencia y las contravenciones contra la mujer o miembros del núcleo familiar.	Unidad Judicial de Garantías Penales.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda por escrito.</li> <li>• Copia de la cédula de identidad.</li> <li>• Copia del carné de discapacidad.</li> <li>• Los demás documentos que le indique su abogado.</li> </ul>
Interponer juicios relacionados con reconocimientos de paternidad, fijación de pensiones alimenticias y otros afines.	Unidad Judicial de Violencia contra la Mujer y la Familia.		
Interponer juicios relacionados con temas laborales como despido intempestivo, visto bueno, desahucio, pago de haberes, y otros afines.	Unidad Judicial de Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia.		
	Unidad Judicial de Trabajo.	Ingresar la demanda por ventanilla, la cual debe estar <b>suscrita por su abogado patrocinador</b> .	



**SERVICIOS DEL SISTEMA DE JUSTICIA  
DEPENDENCIAS JUDICIALES / UNIDADES JUDICIALES**

<p>Interponer juicios relacionados con patrimonio, incumplimiento de contratos mercantiles, pagares, letras de cambio, y otros afines.</p> <p>Interponer juicios relacionados con trámites de arrendamiento, litigios entre condóminos y otros afines.</p> <p>Interponer juicios relacionados a contravenciones de tránsito, como: choques de vehículos, muerte o lesiones de los ocupantes, entre otros.</p> <p>Interponer demandas y juicios relacionados con siniestros de tránsito.</p> <p>Interponer juicios de adolescentes en conflicto con la ley penal.</p> <p>Funcionan en provincias o cantones, en donde no existen unidades especializadas. Atienden todos los casos anteriores.</p>	<p>Unidad Judicial de lo Civil y Mercantil.</p> <p>Unidad Judicial de Inquilinato y Relaciones Vecinales.</p> <p>Unidad Judicial de Delitos y Contravenciones Flagrantes.</p> <p>Unidad Judicial de Tránsito</p> <p>Unidad Judicial de Adolescentes Infractores.</p> <p>Unidades Judiciales Multicompetentes: Unidad Judicial Multicompetentes</p> <p>Si desea conocer las direcciones más cercanas a su domicilio por favor revisar la siguiente pagina:</p> <p><a href="http://www.funcionjudicial.gob.ec/index.php/es/component/content/article/25-consejo-judicatura/341-web-provinciales.html">http://www.funcionjudicial.gob.ec/index.php/es/component/content/article/25-consejo-judicatura/341-web-provinciales.html</a></p>	<p>Ingresar la demanda por ventanilla, la cual debe estar <b>suscrita por su abogado patrocinador</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda por escrito.</li> <li>• Copia de la cédula de identidad.</li> <li>• Copia del carné de discapacidad.</li> <li>• Los demás documentos que le indique su abogado.</li> </ul>
---	--	--	---

## DEFENSORÍA PÚBLICA

SI NECESITAS	A DÓNDE ACUDIR	QUÉ SE DEBE HACER	DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR
<p>Ser asistido sobre las acciones constitucionales (acciones de protección, Habeas Corpus, Habeas Data, Acceso a la Información Pública, Acción por Incumplimiento).</p> <p>Defensa y asesoría legal gratuita en procesos judiciales, en casos de: negación de derechos a Grupos de Atención Prioritaria (personas con discapacidad, niñez, adolescencia, mujeres embarazadas, personas adultas mayores, personas con enfermedades catastróficas).</p> <p>Otros grupos que pueden acceder a defensa y asesoría legal gratuita en procesos judiciales: personas de pueblos y nacionalidades, personas LGBTI; personas en movilidad humana y refugio.</p>	<p>Defensoría Pública.</p> <p>Defensorías públicas móviles ubicadas en barrios urbanos marginales y parroquias rurales del país.</p> <p><a href="http://www.defensoria.gob.ec/index.php/contactenos/directorio-de-oficinas">http://www.defensoria.gob.ec/index.php/contactenos/directorio-de-oficinas</a></p> <p>Consultorios Jurídicos gratuitos, como los de las facultades de jurisprudencia, derecho o ciencias jurídicas de las universidades, debidamente acreditados por la Defensoría Pública.</p> <p><a href="http://www.defensoria.gob.ec/index.php/component/k2/item/109-directorio-cj">http://www.defensoria.gob.ec/index.php/component/k2/item/109-directorio-cj</a></p>	<p>Solicitar un turno para ser atendido por un abogado especializado.</p> <p>Para solicitar asesoría también puedes llamar a los números: 151 o al 1800 333367.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Original y copia a color de la cédula.</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad.</li> <li>• Papeleta de votación en el caso de haber ejercido el derecho al voto (facultativo).</li> </ul>

## FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

SI NECESITAS	A DÓNDE ACUDIR	QUÉ SE DEBE HACER	DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR
<p>Denunciar la existencia de una infracción o delito en casos penales como: robos, hurtos, asaltos, violaciones, actos de odio, violencia, afectación a la propiedad privada, denuncias de asociación ilícita, falsificación de documentos, usurpación de identidad, fraudes, entre otros.</p> <p>Solicitar protección de víctimas y testigos.</p>	<p>Fiscalía General del Estado.</p> <p>Fiscalía Provincial del lugar de tu domicilio (existen Fiscalías en las capitales provinciales de las 24 provincias del país).</p> <p><a href="http://www.fiscalia.gob.ec">www.fiscalia.gob.ec</a></p>	<p>Solicitar un turno para efectuar la denuncia, de forma verbal, por ejemplo en el caso de un asalto.</p> <p>Si la denuncia es por escrito, se debe contar con la asesoría de un abogado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Original y copia a color de la cédula de identidad.</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad.</li> </ul>

MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS SERVICIOS DE MEDIACIÓN

SI NECESITAS	A DÓNDE ACUDIR	QUÉ SE DEBE HACER	DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR
<p>Solucionar un conflicto sobre el cual se puede llegar a acuerdos entre las partes. Las personas interesadas serán asistidas por un “mediador”, quien a través del diálogo y compromisos justos que procurará un acuerdo voluntario.</p> <p>¿Qué casos pueden resolverse con la mediación?</p> <p><b>1.- Familia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensiones alimenticias, aumento o disminución.</li> <li>• Régimen de visita.</li> <li>• Tenencia de los menores de edad</li> <li>• Ayuda prenatal (alimentos de mujer embarazada).</li> </ul>	<p>Centros de Mediación de la Función Judicial.</p> <p>Servicios de mediación a través de los centros de mediación debidamente registrados, así como los acreditados por el Consejo de la Judicatura.</p> <p><a href="http://www.funcionjudicial.gob.ec/index.php/es/component/content/article/63-mediacion-y-cultura-de-paz/409-informacion-centros-de-mediacion.html">http://www.funcionjudicial.gob.ec/index.php/es/component/content/article/63-mediacion-y-cultura-de-paz/409-informacion-centros-de-mediacion.html</a></p> <p>Defensoría Pública.</p> <p><a href="http://www.defensoria.gob.ec/index.php/servicios-gratuitos/defensa-y-asesoria-en-casos-sociales/mediacion">http://www.defensoria.gob.ec/index.php/servicios-gratuitos/defensa-y-asesoria-en-casos-sociales/mediacion</a></p> <p>Defensoría del Pueblo.</p>	<p>Existen dos vías para acceder a este servicio, estas son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que acudan las personas interesadas al centro de mediación y soliciten el servicio.</li> <li>2. De encontrarse el conflicto en conocimiento de un juez, el mismo podrá ser derivado a los centros de mediación, por mutuo acuerdo entre los interesados, siempre y cuando verse sobre materia en la cual se puedan llegar a acuerdos.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Original y copia de la cédula de ciudadanía original.</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad.</li> <li>• Papeleta de votación (opcional)</li> <li>• Datos personales y de la o las personas que deseen invitar a la mediación.</li> </ul>

## MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS SERVICIOS DE MEDIACIÓN

<p><b>2.- Civil:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demarcación de linderos.</li> <li>• Partición voluntaria de bienes heredados.</li> <li>• Cobro de deudas.</li> <li>• Incumplimiento de contrato, y/o de promesas de compra venta.</li> <li>• Reparación por daños y perjuicios.</li> <li>• Inquilinato</li> </ul> <p><b>3.- Laboral:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago por finiquito (liquidaciones).</li> </ul> <p><b>Asuntos de convivencia social y vecinal.</b></p> <p><b>Accidentes de Tránsito sin resultado de muerte de alguno de los ocupantes.</b></p>	<p>Centros de Mediación de la Función Judicial.</p> <p>Servicios de mediación a través de los centros de mediación debidamente registrados, así como los acreditados por el Consejo de la Judicatura.</p> <p><a href="http://www.funcionjudicial.gob.ec/index.php/es/component/content/article/63-mediacion-y-cultura-de-paz/409-informacion-centros-de-mediacion.html">http://www.funcionjudicial.gob.ec/index.php/es/component/content/article/63-mediacion-y-cultura-de-paz/409-informacion-centros-de-mediacion.html</a></p> <p>Defensoría Pública.</p> <p><a href="http://www.defensoria.gob.ec/index.php/servicios-gratuitos/defensa-y-asesoria-en-casos-sociales/mediacion">http://www.defensoria.gob.ec/index.php/servicios-gratuitos/defensa-y-asesoria-en-casos-sociales/mediacion</a></p> <p>Defensoría del Pueblo.</p>	<p><b>Procedimiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si decides llevar el conflicto a mediación, debes acudir a la oficina de mediación más cercana.</li> <li>• Lleva los datos de contacto de la o las personas que desees invitar (nombre, teléfono, dirección, correo electrónico).</li> <li>• Presenta tu caso. Llena la solicitud de mediación y solicita toda la información necesaria.</li> <li>• Recibe la invitación para la audiencia de mediación.</li> <li>• Asiste a la audiencia de mediación con una propuesta de acuerdo.</li> <li>• Si llegas a un acuerdo, firma el acta de mediación y cúmplala.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Original y copia de la cédula de ciudadanía original.</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad.</li> <li>• Papeleta de votación (opcional)</li> <li>• Datos personales y de la o las personas que desees invitar a la mediación.</li> </ul>
--	--	---	---

## JUSTICIA DE PAZ

SI NECESITAS	A DÓNDE ACUDIR	QUÉ SE DEBE HACER	DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR
<p>Resolver en equidad y a través de la conciliación (acuerdos) conflictos individuales, comunitarios y vecinales, como: Problemas de linderos, mascotas, animales de granja, temas de agua, problemas familiares, entre otros similares.</p> <p>Resolver a través de la conciliación (acuerdos) contravenciones que no impliquen privación de libertad; y, casos de obligaciones patrimoniales, como: arrendamientos, contratos, deudas, conflictos laborales, adquisiciones de bienes y servicios, únicamente hasta un valor de cinco salarios básicos unificados.</p>	<p>A los Servicios de Justicia de Paz. Los jueces de paz son líderes elegidos por la comunidad, por la capacidad de resolver conflictos individuales y colectivos.</p> <p>Existen jueces de paz en todas las provincias del Ecuador, <b>en las áreas rurales y urbano marginales del país.</b></p>	<p>Acercarse a la oficina de los jueces de paz de su comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Original y copia de la cédula de ciudadanía.</li> <li>Original y copia del carné de discapacidad.</li> <li>Papeleta de votación (opcional).</li> <li>Tus datos personales y de la o las personas que desees invitar al servicio de justicia de paz.</li> </ul>

## SERVICIO NOTARIAL

SI NECESITAS	A DÓNDE ACUDIR	QUÉ SE DEBE HACER	DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar declaraciones juramentadas y reconocimiento de firma y rúbrica.</li> <li>Obtener copias certificadas de cualquier documento.</li> <li>Realizar escrituras y promesas de compraventa.</li> <li>Realizar donaciones y testamentos.</li> <li>Realizar constituciones de hipotecas.</li> <li>Realizar otorgamiento de poderes.</li> <li>Realizar autorizaciones de salida del país de menores de edad.</li> <li>Divorcios por mutuo acuerdo sin hijos menores de edad.</li> <li>Disolución de la sociedad conyugal.</li> </ul>	<p>Acudir a la Notaría más cercana de su localidad. Para conocer las direcciones, visitar el siguiente link: <a href="http://www.funcionjudicial.gob.ec/index.php/es/component/content/article/507.html">http://www.funcionjudicial.gob.ec/index.php/es/component/content/article/507.html</a></p> <p>Existen Notarías a nivel nacional. El horario de atención es de 08:00 a 17:00, de lunes a viernes.</p>	<p>Solicita la información de los documentos que necesitas para realizar el trámite respectivo. Las personas con discapacidad están exentas al pago de las tarifas notariales. Siempre deben darte una factura con valor (cero) (este es el único comprobante de respaldo).</p> <p>Para los adultos mayores, existen trámites con excepción de pago.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Original y copia a color de la cédula.</li> <li>Original y copia del carné de discapacidad</li> <li>Papeleta de votación en el caso de haber ejercido el derecho al voto (facultativo).</li> <li>Demás documentos necesarios para el trámite.</li> </ul>

## CONOCE CUÁLES SON TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES EN MATERIA LABORAL

DERECHOS Y OBLIGACIONES	EN QUÉ CONSISTE
Estabilidad laboral en el Código de Trabajo.	<p>De acuerdo al Código de Trabajo tienes derecho a que se cumpla el tiempo establecido del contrato.</p> <p>Además la ley determina que las personas con discapacidad, condición discapacitante o quien tuviere a su cargo la manutención (mantenimiento) de la persona con discapacidad, gozaran de estabilidad especial en el trabajo.</p> <p>Para la supresión de puestos no se consideran los que ocupen las personas con discapacidad o quienes tengan a su cuidado y responsabilidad a una persona con discapacidad.</p>
Estabilidad laboral en contratos de servicios ocasionales de acuerdo a la Ley Orgánica del Servicio Público (LOSEP).	La contratación de personal ocasional, no podrá sobrepasar el veinte por ciento de la totalidad del personal de la entidad pública; se exceptúa de este porcentaje a las personas con discapacidad, debidamente calificadas. Los contratos duran hasta 1 año calendario y pueden renovarse por 1 año más; luego de lo cual terminan. En caso de personas con discapacidad gozarán de estabilidad especial en el trabajo.
Disponer de las facilidades laborales de acuerdo al tipo de discapacidad.	Tu empleador debe proporcionarte los instrumentos técnicos y tecnológicos, adaptando o readaptando su ambiente o área de trabajo, para garantizar tu adecuado desempeño.
Desempeñar las funciones para las cuales fuiste contratado o contratada.	El trabajo debe estar acorde a tus capacidades, potencialidades y talentos.
Liquidación de Indemnización laboral por Discapacidad (Despido injustificado).	En el caso de las personas con discapacidad, el Art. 51 de la Ley Orgánica de Discapacidades, prevé el pago equivalente a 18 meses de la mejor remuneración percibida por el trabajador con discapacidad, adicional a la indemnización legal que te corresponde.
Terminación de Contrato (Código de Trabajo).	<p>El empleador podrá dar por terminado el contrato de trabajo con el trabajador, previo visto bueno, por falta de probidad, faltas reglamentarias, negligencia, falsedad de documentos, faltas repetidas e injustificadas de puntualidad o de asistencia al trabajo o abandono por un tiempo mayor de tres días consecutivos, por inferir injurias al empleador e incumplimientos a disposiciones de seguridad y salud, por indisciplina o desobediencia.</p> <p>Por su parte, el trabajador podrá dar por terminado el contrato de trabajo, previo visto bueno, por: injurias graves o discriminatorias inferidas por el empleador, disminución o por falta de pago o de puntualidad de la remuneración y por exigencias del empleador en obligar al trabajador a que ejecute una labor distinta para la cual fue contratado o contratada.</p>

## CONOCE CUÁLES SON TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES EN MATERIA LABORAL

<b>Afiliación al IESS</b>	<p><b>Afiliación patronal:</b> Toda persona que trabaja bajo relación de dependencia (para otra persona o empresa), deber ser afiliada al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS, desde el primer día de labores. Una parte de la afiliación la pagará el patrono y la otra parte será descontada en el rol de pagos del trabajador. Los afiliados al IESS pueden acceder a las siguientes “prestaciones” (servicios):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguro de Salud</li> <li>• Seguro por Enfermedad</li> <li>• Seguro de Maternidad</li> <li>• Seguro por Riesgos del Trabajo</li> <li>• Préstamos Quirografarios</li> <li>• Pensiones</li> <li>• Auxilio de Funerales</li> </ul> <p>Para poder acceder a las diferentes prestaciones deberás acercarse al IESS y solicitar información pertinente de como obtener el servicio.</p> <p><b>Afiliación voluntaria:</b> Las personas con discapacidad pueden afiliarse voluntariamente el IESS, sin restricción por su discapacidad. El afiliado voluntario tiene derecho a la atención de salud cuando haya acreditado 3 meses de aportaciones mensuales consecutivas y en caso de emergencias o accidentes desde el primer día de su registro como afiliado al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Además se puede extender el seguro hacia los hijos hasta los 18 años de edad.</p>
<b>Permisos</b>	<p>Permiso de estudios, hasta por dos horas diarias, en casos de contratos de nombramiento en el sector público.</p> <p>Permiso para atención médica hasta por dos horas.</p> <p>Permiso a la madre para lactancia del recién nacido por dos horas diarias durante doce meses efectivos contados a partir de la terminación de la licencia por maternidad (3 meses). El permiso de maternidad se ampliará por tres meses adicionales en el caso del nacimiento de niñas o niños con discapacidad.</p> <p>Permiso de dos horas diarias para el cuidado de familiares con discapacidades severas o enfermedades catastróficas, dentro del cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad, su cónyuge o conviviente en unión de hecho legalmente reconocida, debidamente certificadas y avaladas por facultativos del IESS.</p> <p>Permisos en casos tales como de matriculación de hijos e hijas en establecimientos educativos, de hasta dos horas en un día por cada hija o hijo.</p> <p>Permisos correspondientes a vacaciones, siempre y cuando no excedan los días de vacaciones, al momento de la solicitud.</p> <p>Permisos por paternidad de 10 días, los cuales se ampliarán por 15 días adicionales, en el caso de nacimientos de niñas o niños con discapacidad.</p>



## CONOCE CUÁLES SON TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES EN MATERIA LABORAL

<b>Jubilación por Discapacidad</b>	<p>Pueden acogerse a la jubilación personas con discapacidad física que acrediten un mínimo de 300 aportaciones (25 años) sin límite de edad.</p> <p>También pueden acogerse las personas con discapacidad intelectual que cumplan un mínimo de 240 aportaciones (20 años), sin límite de edad.</p> <p>La persona con discapacidad que desea seguir laborando y no acogerse a la jubilación por discapacidad, podrá acogerse a la jubilación ordinaria por vejez de acuerdo a la tabla que determina el IESS.</p> <p><a href="https://www.iesse.gob.ec/es/web/guest/jubilacion-ordinaria-vejez">https://www.iesse.gob.ec/es/web/guest/jubilacion-ordinaria-vejez</a></p>
<b>Renuncias</b>	<p><b>Renuncia voluntaria (formalmente presentada):</b> Es la figura más común cuando una persona desea dejar su trabajo. Una empresa no puede hacer firmar una renuncia anticipada; eso es ilegal.</p> <p><b>Desahucio:</b> Es un aviso mediante el cual una de las partes da a conocer a otra la voluntad de dar por terminado el contrato. El trabajador acude a un inspector de trabajo, quien notificará al empleador en un plazo de 24 horas. El desahucio es un derecho del trabajador.</p>
<b>Vacaciones</b>	<p><b>Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP):</b> Toda servidora o servidor público tendrá derecho a treinta días de vacaciones anuales pagadas después de once meses de servicio continuo. Este derecho no podrá ser compensado en dinero, salvo en el caso de cesación de funciones en que se liquidarán las vacaciones no gozadas de acuerdo al valor percibido o que debió percibir por su última vacación. Las vacaciones podrán ser acumuladas hasta por sesenta (60) días.</p> <p><b>Código de Trabajo:</b> Todo trabajador tendrá derecho a gozar anualmente de un período ininterrumpido de quince días de descanso, incluidos los días no laborables.</p> <p>Los trabajadores que hubieren prestado servicios por más de cinco años en la misma empresa o al mismo empleador, tendrán derecho a gozar adicionalmente de un día de vacaciones por cada uno de los años excedentes o recibirán en dinero la remuneración correspondiente a los días de vacación.</p>
<b>Sustitutos de Personas con Discapacidad</b>	<p>Las y los parientes hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad cónyuge, pareja de unión de hecho, representante legal o las personas que tengan bajo su responsabilidad y/o cuidado a una persona con discapacidad severa, podrán formar parte del porcentaje de cumplimiento de inclusión laboral al cual tienen derecho, las personas con discapacidad, hasta el 2% de la cuota laboral, de conformidad con el Reglamento. Este beneficio no podrá trasladarse a más de una persona por persona con discapacidad.</p> <p>Todas las personas sustitutas deberán ser registradas en el correspondiente Registro, actualmente a cargo del MIES.</p>

## VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES

VULNERACIÓN	QUÉ SIGNIFICA	QUÉ DEBES HACER	DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR
<b>Despido Intempestivo</b>	Se produce cuando el empleador termina sin causa o justificación alguna la relación laboral. De proceder el despido intempestivo, el trabajador tiene derecho a una indemnización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debes acercarte a la Inspectoría del Ministerio de Trabajo para hacer la denuncia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Original y copia a color de la cédula</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad</li> <li>• Denuncia por escrito</li> <li>• Otros documentos como: contrato, roles de pago, mecanizado del IESS</li> <li>• Croquis de la dirección del empleador (persona o empresa).</li> </ul>
<b>Despido Injustificado</b>	<p>Se considera despido injustificado cuando se termina la relación laboral sin justa causa, de una persona con discapacidad, enfermedades catastróficas y raras, o de quien tuviere a su cargo la manutención de la persona con discapacidad y familiares sustitutos, en razón del principio de inamovilidad que les ampara.</p> <p>Las personas afectadas deberán ser indemnizadas con un valor equivalente a dieciocho (18) meses de la mejor remuneración, adicionalmente a la indemnización legal correspondiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debes solicitar un turno para ser atendido y realizar la denuncia.</li> <li>• Si deseas puede llevar por escrito la denuncia ya realizada, en la que debe constar:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos de la persona con discapacidad que denuncia el despido.</li> <li>- Datos detallados del empleador (persona o empresa).</li> <li>- Detallar el contrato de trabajo (tiempo y condiciones).</li> <li>- Detallar los motivos y hechos ocurridos para el despido o la discriminación.</li> <li>- Dirección, teléfonos de contacto y correo electrónico del denunciante.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Discriminación en el ámbito laboral</b>	<p>Se produce cuando existen tratos despectivos hacia la persona con discapacidad o insultos reiterativos.</p> <p>También cuando se designan actividades laborales no adaptadas a la situación del trabajador con discapacidad o extensiones de horarios.</p> <p>Cuando existe mal trato o trato diferenciado por compañeros de trabajo. Cuando hay intimidación y hostigamiento.</p>		

## VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES

<b>Acoso Laboral o Mobbing</b>	<p>Cuando existe maltrato físico y/o psicológico. Se presenta no solo mediante agresiones físicas sino también a través de insultos, rumores, burlas, amenazas, injurias, palabras soeces, apodos, menosprecios, provocaciones, humillaciones para amedrentar a la persona, que son utilizados con el objetivo de ocasionar daño intencionalmente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debes acercarte a la Inspectoría del Ministerio de Trabajo para hacer la denuncia.</li> <li>• Debes solicitar un turno para ser atendido y realizar la denuncia.</li> <li>• Si deseas puede llevar por escrito la denuncia ya realizada, en la que debe constar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos de la persona con discapacidad que denuncia el despido.</li> <li>- Datos detallados del empleador (persona o empresa).</li> <li>- Detallar el contrato de trabajo (tiempo y condiciones).</li> <li>- Detallar los motivos y hechos ocurridos para el despido.</li> <li>- Dirección, teléfonos de contacto y correo electrónico del denunciante.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Original y copia a color de la cédula</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad</li> <li>• Denuncia por escrito</li> <li>• Otros documentos como: contrato, roles de pago, mecanizado del IESS</li> <li>• Croquis de la dirección del empleador (persona o empresa).</li> </ul>
<b>Denegación de permisos y/o vacaciones</b>	<p>En el caso de que se le niegue los permisos y vacaciones a los cuales tiene derecho la persona con discapacidad, en este caso el Inspector de Trabajo analizará los hechos y tomará las medidas correspondientes para que el empleador conceda los permisos y/ o vacaciones, como derechos propios del trabajador.</p>		
<b>Falta de afiliación al IESS</b>	<p>Se produce cuando a pesar de tener una relación laboral, el empleador no ha realizado el trámite correspondiente para el seguro patronal.</p>		
<b>Negativa de indemnizaciones</b>	<p>Los derechos del trabajador son irrenunciables y así el Art. 51 de la Ley Orgánica de Discapacidades, prevé el pago equivalente a 18 meses de la mejor remuneración percibida por el trabajador con discapacidad, adicionalmente de la indemnización legal correspondiente, por lo tanto esta negativa se produce cuando el trabajador se niega a reconocer y a pagar lo establecido en la Ley.</p>	<p>Debes acercarte a la Defensoría Pública y pedir un turno para ser atendido por un abogado especialista en derecho laboral y solicitarle el ingreso de una demanda ante la Unidad de lo Judicial Laboral. Será el juez quien obligue al empleador el pago de dichas indemnizaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Original y copia a color de la cédula</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad</li> <li>• Otros documentos como: contrato, roles de pago, mecanizado del IESS</li> <li>• Croquis de la dirección del empleador (persona o empresa).</li> </ul>

## CONOCE CUÁLES SON TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES EN MATERIA DE SALUD

DERECHOS Y OBLIGACIONES	EN QUÉ CONSISTE
<b>Calificación o Recalificación de la Discapacidad.</b>	Es la evaluación y valoración integral, realizada por parte del Equipo Calificador de los Establecimientos de Salud autorizados (Médico, Psicólogo y Trabajador Social). Determinan si una persona puede ser o no considerada como persona con discapacidad legalmente reconocida, su tipo y porcentaje.
<b>Importación de vehículos y bienes.</b>	Obtención de una autorización para la importación de vehículos ortopédicos y no ortopédicos para personas con discapacidad, exentas de aranceles de comercio exterior, IVA e impuestos a consumos especiales. También, las personas con discapacidad pueden importar otros bienes de uso personal, como: órtesis y prótesis, equipos de rehabilitación, medicamentos, maquinarias y útiles de trabajo, elementos de ayuda para la accesibilidad, movilidad y autonomía, equipo y material pedagógico, tecnológico, ayudas técnicas, entre otros. La importación en estas condiciones preferenciales se extienden a las organizaciones e instituciones que atienden a personas con discapacidad, de acuerdo a las condiciones establecidas en la Ley y el Reglamento.
<b>Entrega gratuita de ayudas técnicas.</b>	Es un servicio orientado a la entrega gratuita de ayudas técnicas (prótesis, órtesis, audífonos, sillas de ruedas, bastones, muletas andadores, entre otros.), dependiendo el tipo de discapacidad que tenga la persona y de la prescripción médica, a fin de que estas ayudas técnicas reemplacen o compensen las deficiencias anatómicas o funcionales de las personas con discapacidad.
<b>Entrega gratuita de medicamentos e insumos médicos.</b>	Es un servicio orientado a la entrega gratuita de medicamentos prescritos por los médicos de las unidades de salud del Ministerio de Salud y/o del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, así como de insumos médicos, como: pañales, catéteres, sondas, fundas colectoras, entre otros.
<b>Acceso a una atención especializada, adecuada y oportuna.</b>	Es un servicio orientado a la prevención de discapacidades, atención de salud y de rehabilitación forma gratuita en los servicios públicos de salud.

## VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS A LA SALUD

VULNERACIÓN	QUÉ SIGNIFICA	QUÉ DEBES HACER	DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR
<b>Negativa a la Calificación o Recalificación de la Discapacidad</b>	No te asignan un turno para ser atendido por el equipo de calificación, o no te dan un trámite efectivo al proceso de calificación o recalificación.	<p>Acude a realizar tu denuncia en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defensoría del Pueblo</li> <li>• Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades – CONADIS</li> <li>• Consejos Cantonales de Protección Derechos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llenar el Formulario para presentar una petición en Defensoría del Pueblo.</li> <li>• (<a href="http://www.dpe.gob.ec/formularios/">http://www.dpe.gob.ec/formularios/</a>)</li> <li>• Denuncia o queja por escrito en caso de acudir a CONADIS o a los Consejos Cantonales de Protección de Derechos.</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad (en caso de solicitar recalificación).</li> <li>• Original y copia a color de la cédula.</li> </ul>
<b>Te solicitan indebidamente recalificarte la discapacidad para realizar algún trámite</b>	El carnet de discapacidad emitido por CONADIS o por el Ministerio de Salud Pública (MSP) tiene vigencia hasta el año 2018. ÚNICAMENTE debes recalificarte para: Trámites de importación vehicular y/o de bienes y obtención de licencia de conducir. También se puede recalificar a petición de la persona con discapacidad o por oficio del MSP (en auditorías de calificación).		
<b>No te entregan gratuitamente las ayudas técnicas</b>	La entrega de ayudas técnicas es gratuita. La vulneración se produce cuando te quieren cobrar por la entrega de las ayudas técnicas.		
<b>No tienes acceso a medicina gratuita</b>	No te entregan medicina gratuita, es decir le quieren cobrar en las farmacias de los hospitales o centros de salud públicos por la medicina que te recetó el/la médico/a.		

## VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS A LA SALUD

<b>No tienes acceso a un especialista médico. No te brindan atención y tratamiento adecuados y oportunos</b>	<p>Es decir, no te dan turno para el especialista, por lo que no recibes atención que necesitas. No te brindan atención en emergencia, ni te dan el tratamiento en el momento que necesitas.</p>	<p>Acude a realizar tu denuncia en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defensoría del Pueblo</li> <li>• Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades – CONADIS</li> <li>• Consejos Cantonales de Protección Derechos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llenar el Formulario para presentar una petición en Defensoría del Pueblo.</li> <li>• (<a href="http://www.dpe.gob.ec/formularios/">http://www.dpe.gob.ec/formularios/</a>)</li> <li>• Denuncia o queja por escrito en caso de acudir a CONADIS o a los Consejos Cantonales de Protección de Derechos.</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad (en caso de solicitar recalificación).</li> <li>• Original y copia a color de la cédula.</li> </ul>
<b>No recibes un trato de calidad y calidez</b>	<p>Has recibido maltrato o discriminación por parte del personal médico.</p>		

## CONOCE CUÁLES SON TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES EN MATERIA EDUCACIÓN

DERECHOS Y OBLIGACIONES	EN QUÉ CONSISTE
<b>Acceder a escuelas, colegios, institutos, academias e instituciones de educación básica, bachillerato y educación superior, de una manera incluyente y equitativa.</b>	Las personas con discapacidad que deseen ingresar al sistema educativo nacional, pueden hacerlo sin restricción. Se debe procurar la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social, reconociendo sus derechos, como son; el derecho a una educación ordinaria o especializada.
<b>A ser incluido y respetado en las Unidades Educativas públicas y privadas .</b>	Los/las alumnos y alumnas con discapacidad deben ser incluidos/as en igualdad de condiciones, brindándoles los ajustes razonables y las adaptaciones de acceso y/o de currículo que necesiten. Los centros de educación deben capacitar a la comunidad educativa sobre normas de convivencia, respeto, lenguaje positivo y buen trato que permitan una verdadera inclusión.
<b>Becas Educativas.</b>	<p>Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios, prorizando a las personas de los grupos de atención prioritaria. Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos.</p> <p>Las Instituciones de Educación Superior establecerán programas de becas completas o su equivalente en ayudas económicas que apoyen a su escolaridad a por lo menos el 10% de estudiantes regulares, dentro de este porcentaje obligatoriamente deberán considerarse a estudiantes con discapacidad.</p>



## VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS EN MATERIA EDUCACIÓN

VULNERACIÓN	QUÉ SIGNIFICA	QUÉ DEBES HACER	DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR
<b>Discriminación y actos de odio por parte de los compañeros, profesores o cualquier otro miembro de la comunidad educativa.</b>	Cuando una persona de la comunidad educativa propague, practique, incite a toda distinción, restricción, exclusión o que cometa actos de violencia física, psicológica o de odio, en razón de la condición de discapacidad de una persona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acude a la Subsecretaría de Educación del Distrito Metropolitano de Quito o Guayaquil.</li> <li>• Acude a la Dirección Zonal del Ministerio de Educación.</li> <li>• En Provincias debes dirigirte a las Direcciones Zonales del Ministerio de Educación que se encuentran en cada distrito y/o zona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denuncia verbal o por escrito, que indique: tus nombres y apellidos, los datos del niño, niña o adolescente afectado; y, los datos de la persona o institución contra la cual formulas la queja.</li> </ul>
<b>Abuso sexual o violación por parte de los compañeros, profesores o cualquier otro miembro de la comunidad educativa.</b>	Cuando una persona de la comunidad educativa, le obligue bajo la fuerza, el chantaje o la amenaza a realizar actos de naturaleza sexual a un niño, niña o adolescente con discapacidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En casos de abuso sexual y/o violación sexual, aparte de hacer la denuncia en el Ministerio de Educación, acude a las oficinas de la FISCALÍA (en cada provincia) para hacer la denuncia.</li> <li>• También puedes denunciar en las oficinas de CONADIS y de los Consejos Cantonales de Protección de Derechos.</li> </ul> <p><b>DENUNCIA ESTOS CASOS. CREE EN LO QUE TE DICEN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. NO TE QUEDES CALLADO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las circunstancias en las cuales se produjo la violación del derecho.</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad.</li> <li>• Original y copia a color de la cédula.</li> </ul>



## DERECHOS Y OBLIGACIONES EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD Y MOVILIDAD

DERECHOS Y OBLIGACIONES	EN QUÉ CONSISTE
<b>Acceso al medio físico público y privado.</b>	Es el cumplimiento de los parámetros de la Normativa Técnica Ecuatoriana INEN sobre accesibilidad al Medio Físico. Las instituciones públicas, privadas con acceso al público que ofrecen servicios y áreas comunales deberán implementar accesos, rampas, pasamanos, cuartos de baño, ascensores, circulación, parqueos accesibles, entre otros.
<b>Acceso a la información y comunicación.</b>	Es el cumplimiento de los parámetros de la Normativa Técnica Ecuatoriana INEN sobre el acceso a la información y comunicación, por ejemplo en rotulación, señalización, páginas web, utilización de lengua de señas en los noticieros televisivos, entre otras.

## VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS A LA ACCESIBILIDAD

VULNERACIÓN	QUÉ SIGNIFICA	QUÉ DEBES HACER	DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR
<b>Restricción de acceso al medio físico público y privado; a la información y a la comunicación</b>	Es el incumplimiento de los parámetros de la Normativa Técnica INEN sobre accesibilidad al Medio Físico.	<p>Acude a presentar tu denuncia en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficinas de la Defensoría del Pueblo</li> <li>• Oficinas de CONADIS o en los Consejos Cantonales de Protección de Derechos</li> <li>• Consejo de Regulación y Desarrollo de la Información y Comunicación - CORDICOM</li> <li>• Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información - MINTEL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denuncia verbal o por escrito, que indique: tus nombres y apellidos y los datos de la institución contra la cual formulas la queja.</li> <li>• Las circunstancias en las cuales se produjo la violación del derecho.</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad.</li> <li>• Original y copia a color de la cédula.</li> </ul>

## CONOCE CUÁLES SON TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES EN MATERIA PENAL

DERECHOS Y OBLIGACIONES	EN QUÉ CONSISTE
<b>Derecho a la Vida</b>	Todas las personas desde el momento en que nacen tienen derecho a una vida digna. El Estado garantizará el desarrollo de las personas durante las diferentes etapas de su ciclo de vida.
<b>Derecho a la Intimidad Personal</b>	Todas las personas tienen derecho a que se respete su intimidad personal, lo que involucra su cuerpo, creencias, valores. Nadie puede invadir el espacio de una persona sin su autorización. En todo momento debe ser respetada su dignidad como persona.
<b>Derecho a Respetar y ser Respetado</b>	Nadie podrá ser juzgado ni discriminado por: edad, valores, creencias, ideologías, niveles culturales, sociales, económicos, posiciones políticas, religiosas, orientaciones sexuales, discapacidad, entre otros.
<b>Derecho a la Propiedad</b>	Es el derecho que tiene toda persona de usar, gozar, disfrutar y disponer sus bienes de acuerdo a la ley. Dicho derecho será protegido por el Estado, por lo que nadie podrá ser privado, ni molestado en sus bienes sino en virtud de un juicio que cumpla con las formalidades esenciales del procedimiento. Sólo en caso de interés público, y observando la debida indemnización, el Estado puede restringir el derecho a usar, disfrutar y disponer de los bienes.
<b>Reparación de violación a los Derechos Humanos</b>	Toda persona que sufra una violación a sus derechos humanos, tiene derecho a que el Estado repare el daño o menoscabo sufrido, de manera integral, adecuada, diferenciada, transformadora y efectiva.

## VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS EN MATERIA PENAL

VULNERACIÓN	QUÉ SIGNIFICA	QUÉ DEBES HACER	DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR
<b>En caso de actos de discriminación y odio</b>	Cuando se propague, practique o incite a toda distinción, restricción o exclusión en razón de discapacidad, nacionalidad, etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género u orientación sexual, identidad cultural, idioma, religión, ideología, condición socioeconómica, condición migratoria, o estado de salud, o portar VIH, con el objetivo de anular el reconocimiento, goce o ejercicio de derechos en condiciones de igualdad.	Acude a realizar tu denuncia en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad de Policía Nacional más cercana</li> <li>• Puedes llamar al ECU 911, en caso de que la amenaza sea en ese momento</li> <li>• Defensoría del Pueblo</li> <li>• Defensoría Pública</li> <li>• CONADIS</li> <li>• Consejos Cantonales de Protección de Derechos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denuncia verbal o por escrito, que indique: tus nombres y apellidos y los datos de la institución o persona contra la cual formulas la queja.</li> <li>• Las circunstancias en las cuales se produjo la violación del derecho.</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad.</li> <li>• Original y copia a color de la cédula.</li> </ul>
<b>Abandono de una persona con discapacidad</b>	Es el acto mediante el cual se descuida o desprotege de vivienda, cuidado y afecto a una persona con discapacidad, por parte de quien tiene a cargo y responsabilidad sea persona natural o jurídica.	Acude a realizar tu denuncia en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad de Policía Nacional más cercana</li> <li>• Defensoría Pública</li> <li>• CONADIS o Consejos Cantonales de Protección de Derechos</li> <li>• Direcciones zonales del Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES <a href="http://www.inclusion.gob.ec">www.inclusion.gob.ec</a></li> <li>• Llama por teléfono al ECU 911</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denuncia verbal o por escrito, que indique: tus nombres y apellidos y los datos de la persona o institución contra la cual formulas la queja.</li> <li>• Las circunstancias en las cuales se produjo la violación del derecho.</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad.</li> <li>• Original y copia a color de la cédula.</li> </ul>

## VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS EN MATERIA PENAL

<b>Robo o Hurto</b>	Cuando se despoja a una persona de sus pertenencias personales y materiales con o sin violencia, como por ejemplo celulares, carteras, billeteras, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acercarse a la Fiscalía más cercana de la residencia de la o las víctimas, para hacer la denuncia. <a href="http://www.fiscalia.gob.ec">www.fiscalia.gob.ec</a></li> <li>• En caso de emergencias llamar al ECU 911.</li> <li>• Acercarse a la UPC más cercana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar la denuncia verbal o escrita.</li> <li>• Llevar documentos personales, en el caso de tenerlos.</li> </ul>
---------------------	---	---	--

## CONOCE CUÁLES SON TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES EN MATERIA DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER O MIEMBROS DEL NÚCLEO FAMILIAR

DERECHOS Y OBLIGACIONES	EN QUÉ CONSISTE
<b>Derecho a un trato digno.</b>	Este derecho implica la obligación de todas las personas de omitir conductas que vulneren las condiciones mínimas de bienestar, evitando los tratos humillantes, vergonzosos o denigrantes.
<b>Derecho a la integridad y seguridad personal.</b>	Es la potestad que tiene la persona de no sufrir daño en su estructura física o psicológica, o bien, cualquier otra alteración que cause dolor y que éste sea ocasionado a causa de la acción u omisión de un tercero. De acuerdo a la Constitución, nadie será sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos y degradantes.

## VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS EN MATERIA DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER O MIEMBROS DEL NÚCLEO FAMILIAR

VULNERACIÓN	QUÉ SIGNIFICA	QUÉ DEBES HACER	DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR
<b>Violencia Intrafamiliar</b>	Se considera violencia toda acción que consista en maltrato físico, psicológico o sexual ejecutado por un miembro de la familia (pareja, conviviente, hijos, padres, abuelos, nietos, tíos, hermanos, hermanas, entre otros) en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar. Se considera agravante si la persona afectada tiene discapacidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso de emergencia llama al ECU 911.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denuncia verbal o por escrito, que indique: tus nombres y apellidos y las circunstancias en las cuales se produjo el acto violento.</li> </ul>
<b>Violencia contra la Mujer</b>	Se considera violencia toda acción que consista en maltrato físico, psicológico o sexual ejecutado por cualquier persona en contra de la mujer. Se considera agravante si la persona afectada es una mujer con discapacidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acude a la Fiscalía más cercana a tu residencia, para hacer la denuncia.</li> <li>• Acercate a la UPC o al Centro de Salud Público más cercano.</li> <li>• Puedes también hacer tu denuncia en la Defensoría Pública.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Original y copia del carné de discapacidad.</li> <li>• Original y copia a color de la cédula.</li> </ul>
<b>Acoso sexual</b>	Se considera cuando una persona solicita algún acto de naturaleza sexual valiéndose de su situación de poder o autoridad, en contra de una persona subordinada de menor jerarquía, mediante la intimidación, amenaza o chantaje.		

## VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS EN MATERIA DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER O MIEMBROS DEL NÚCLEO FAMILIAR

<b>Abuso sexual</b>	Es cuando una persona, en contra de la voluntad de una persona con discapacidad, ejecuta sobre ella actos de naturaleza sexual, como manoseo, forzar a besos y caricias, exhibir los órganos genitales, obligarle a ver material pornográfico, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso de emergencia llama al ECU 911.</li> <li>• Acude a la Fiscalía más cercana a tu residencia, para hacer la denuncia.</li> <li>• Acercate a la UPC o al Centro de Salud Público más cercano.</li> <li>• Puedes también hacer tu denuncia en la Defensoría Pública.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denuncia verbal o por escrito, que indique: tus nombres y apellidos y las circunstancias en las cuales se produjo el acto violento.</li> <li>• Original y copia del carné de discapacidad.</li> <li>• Original y copia a color de la cédula.</li> </ul>
<b>Violación</b>	Es violación la introducción total o parcial del miembro viril (pene) por vía oral (en a boca), anal o vaginal; o la introducción, por vía vaginal o anal, de objetos, dedos u otros, a una persona de cualquier sexo.		
<b>Femicidio</b>	Se considera cuando una mujer muere por el hecho de ser mujer, debido a actos violentos ejercidos en su contra.		

## CONOCE CUÁLES SON TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES EN MATERIA FAMILIAR

DERECHOS Y OBLIGACIONES	EN QUÉ CONSISTE
<b>Reconocimiento de la paternidad.</b>	El reconocimiento de la paternidad y alimentos a favor de niños, niñas y adolescentes y en personas mayores de edad con discapacidad.
<b>Recibir pensión alimenticia.</b>	Alimentos para mujeres embarazadas Alimentos a favor de niños, niñas y adolescentes, personas mayores de edad hasta los 21 años que estén cursando estudios de cualquier nivel educativo y a personas mayores de edad discapacidad.

## VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS EN MATERIA FAMILIAR

VULNERACIÓN	QUÉ SIGNIFICA	QUÉ DEBES HACER	DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR
<b>Negativa del reconocimiento de la paternidad y pensión de alimentos.</b>	En caso de que no se reconozca la paternidad hacia un menor, la tenencia, las visitas, y la necesidad de una pensión alimenticia.	Acudir a la Defensoría Pública y solicitar un turno para ser atendido por un abogado especialista en materia familiar. <a href="http://www.defensoria.gob.ec">www.defensoria.gob.ec</a>	Pedir turno para ser atendido por un abogado, quien identificará los requisitos para cada caso.  Deberás presentar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cedula de ciudadanía</li> <li>• Carné de discapacidad</li> </ul>

## CONOCE CUÁLES SON TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN SOCIAL

DERECHOS Y OBLIGACIONES	EN QUÉ CONSISTE
<b>Bono Joaquín Gallegos Lara.</b>	Es la entrega mensual 240 dólares al familiar responsable del cuidado de la persona con discapacidad con una calificación de 75% de discapacidad física y 65% de discapacidad intelectual, en situación de extrema pobreza y pobreza, además con alto grado de dependencia para sus actividades diarias. De debe cumplir todos los requisitos de la Norma Técnica establecida por el MIES para esta transferencia.
<b>Pensión por Discapacidad.</b>	Es la entrega mensual de 50 dólares a las personas con discapacidad en extrema pobreza y pobreza, con calificación igual o superior al 40% de discapacidad. De debe cumplir todos los requisitos de la Norma Técnica establecida por el MIES para esta transferencia.
<b>Centros Diurnos de Desarrollo Integral para personas con Discapacidad.</b>	Son unidades de atención institucional que se encarga de potenciar el desarrollo de las habilidades de las personas con discapacidad grave y muy grave, a través de un trabajo conjunto con la familia, en jornadas de 8 horas diarias, 5 días hábiles de la semana. De debe cumplir todos los requisitos de la Norma Técnica establecida por el MIES para este servicio.

## CONOCE CUÁLES SON TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN SOCIAL

<b>Centros de Referencia y Acogida inclusivos.</b>	<p>Este servicio brinda atención especializada para personas con discapacidad de 18 años en adelante, en condiciones de abandono y/o carentes de referente familiar, que requieran acogimiento institucional de forma emergente, temporal o permanente. Presta atención las 24 horas, los 365 días al año. De debe cumplir todos los requisitos de la Norma Técnica establecida por el MIES para este servicio.</p> <p><a href="http://www.inclusion.gob.ec/servicios-mies-para-personas-con-discapacidad/">http://www.inclusion.gob.ec/servicios-mies-para-personas-con-discapacidad/</a></p>
<b>Atención en el Hogar y la Comunidad.</b>	<p>Orientado a las personas con discapacidad quienes por su grado de discapacidad intelectual, física y/o sensorial, así como por su ubicación geográfica, no pueden acceder a servicios de atención diurna u otros servicios. Realizan dos visitas domiciliarias al mes, por el tiempo de dos horas. De debe cumplir todos los requisitos de la Norma Técnica establecida por el MIES para este servicio.</p>
<b>Crédito de Desarrollo Humano.</b>	<p>Consiste en una transferencia anticipada de 1 hasta 2 años de la Pensión por Discapacidad, para promover emprendimientos productivos de carácter asociativo (mínimo deben asociarse 5 beneficiarios de la Pensión por Discapacidad y generar un negocio); con apoyo y capacitación del Instituto de Economía Popular y Solidaria.</p>
<b>Anticipo de la Pensión por Discapacidad.</b>	<p>Es el anticipo de 1 año de la pensión por discapacidad a una persona beneficiaria, con el fin de generar un emprendimiento productivo personal o familiar. También recibe apoyo y capacitación del Instituto de Economía Popular y Solidaria.</p>



## VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS A LA PROTECCIÓN SOCIAL

VULNERACIÓN	QUÉ SIGNIFICA	QUÉ DEBES HACER	DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR
<b>Negativa de prestación de Servicios de Protección Social o cobro por la prestación de estos servicios.</b>	Cuando la persona con discapacidad reúne todos los requisitos para solicitar cualquier tipo de bono o servicio y este es denegado o se pretende realizar cobros por los servicios.	<p>Acudir a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Balcones de Servicio de las Oficinas distritales del MIES. <a href="http://www.inclusion.gob.ec">www.inclusion.gob.ec</a></li> <li>Defensoría del Pueblo <a href="http://www.dpe.gob.ec">www.dpe.gob.ec</a></li> <li>CONADIS o Consejos Cantonales de Protección de Derechos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Queja verbal o por escrito, que indique: tus nombres y apellidos y el detalle de la queja.</li> <li>Original y copia del carné de discapacidad.</li> <li>Original y copia a color de la cédula.</li> </ul>







CONSEJO NACIONAL  
PARA LA IGUALDAD  
DE DISCAPACIDADES



Ministerio  
de Justicia, Derechos  
Humanos y Cultos



## Hacemos de la justicia una práctica diaria



/conadisec



@conadisecu

[www.consejodiscapacidades.gob.ec](http://www.consejodiscapacidades.gob.ec)

Dir: Avenida 10 de Agosto N37-193 entre Villalengua y Carondelet

Telf: (593-2) 2433-860 / 2459-243 / 2273-042 Fax: ext. 134

Quito - Ecuador