***Pauta de entrevista***

*Antecedentes*

*¿Cuál es su nombre?*

*¿Es usted cuidador o cuidadora de una persona con discapacidad?¿Cómo se llama?¿Qué edad tiene?¿Qué tipo de discapacidad tiene? [En adelante: “La PCD”. Sugiero utilizar nombre]*

*O: ¿Trabaja usted en una institución y organización que atienda a personas con discapacidad?*

*Ice-Breaking*

*Si es que trabaja (trabajo no de cuidado) ¿Trabaja en la casa o en otro lugar?*

*¿Me podría describir un día normal suyo?*

*¿Cuáles son sus responsabilidades en cuanto a [la PcD]?*

*¿Qué opina usted del tema de la discapacidad y cómo se trata en Chile?*

*Objeto del estudio*

*Este estudio tiene como propósito estudiar los momentos en que una persona con discapacidad ejerce su autonomía, toma decisiones, realiza trámites, lo que se conoce como “capacidad jurídica”. Sabemos que las personas pueden tener distintos tipos de capacidades y niveles de decisión, por eso nos interesa su experiencia en particular.*

*En general, para ejercer la capacidad jurídica, una persona o su curador/a debe asistir a distintos tipos de instituciones o lugares, tales como centros de salud, psiquiátricos, centros de justicia (tribunales, fiscalía, defensoría, CAJ), Notarías, Bancos, escuelas, institutos, universidades, Residencias, Trabajo, AFP, seguros, IPS, Isapres, Fonasa, COMPIN, registro civil, municipalidades, en la misma familia, o alguna oficina de abogados/as, entre muchos otros lugares.*

¿Ha realizado usted algunos de estos trámites con [PcD]?

¿Ha realizado usted algunos de estos trámites a nombre de [PcD]?

¿Cuáles podrían ser los principales problemas u obstáculos para que una PcD (cognitiva, intelectual, y psicosocial) pueda acceder a dichas instituciones, tomar una decisión, hacer el trámite, y ejercer su capacidad jurídica por sí misma?

Piensen en todo el flujo de acceso y atención de una persona en dichas instituciones, pensando entonces en qué problemas hay para**:**

* 1. **Acceder a dichos lugares**,
  2. Cómo **comunicarse o preguntar dónde o qué hay que hacer**
  3. Cómo **son escuchadas** y **tratadas**
  4. C**ómo reciben información**
  5. Si **es comprensible la información entregada** o se buscan mecanismos para que sea **comprensible** lo que les dicen
  6. Si sienten que **no les creen**
  7. Si necesitan **apoyo para tomar o pensar una decisión**
  8. Si no obtienen **respuesta satisfactorias**
  9. Si hay **problemas específicos para quien le acompaña** a la PcD, entre otros.

1. ¿Cuáles problemas son más específicos, según las particularidades de las personas con discapacidad y según alguna institución que quieran destacar? (ej: entre una persona con discapacidad intelectual, cognitiva o psicosocial, más jóvenes o adultos mayores, mujeres u hombres, etc.)
2. ¿Qué tipo de problemas pueden afectar no solo a la persona, sino también a sus cercanos/as (acompañante, familia, curador/a, cuidador/a o ayudante) en dicho proceso?
3. ¿En qué tipo de trámites o instituciones una persona con discapacidad podría requerir mayor apoyo para la toma de decisión en dicho trámite, y por qué?

**Instrucciones por grupo para esta parte:**

* Duración: 25 minutos (con flexibilidad de poder otorgar más tiempo en caso de que se requiera).
* Leer y mencionar claramente los ejemplos en caso de que haya participantes que no puedan ver o leer.

## PARTE 2: Identificación de apoyos para resolver estos problemas u obstáculos identificados.

*Libreto: “Considerando los tipos de problemas descritos, la idea es pensar ahora en ciertos apoyos o ayudas para superarlos. Por ejemplo, una institución podría brindar apoyo para que personas con discapacidad puedan acceder fácilmente al lugar, asegurarse de que entiendan y obtengan la información que necesitan para realizar el trámite, para comunicarse con intérprete, para contar con personas que ayuden en un momento estresante u orienten para tomar una decisión, y el recibir respuestas satisfactorias, entre otros. Entonces, de los problemas identificaos en el ejercicio anterior, piensen y discutan en distintas medidas qué medidas podrían ser útiles para superarlas. La pregunta concreta es:*

1. ¿Qué tipos de medidas de apoyos se les ocurre que se necesitarían en dichos lugares o instituciones para resolver esos problemas que las personas con discapacidad experimentan al querer realizar trámites o acciones de importancia jurídica? *(Favor piensen en personas con distintos tipos y grados de discapacidad, especialmente cognitiva,* *Intelectual, y psicosocial, por ej. alzheimer, síndrome de down, autismo, asperger, etc.).*

**Instrucciones por grupo para esta parte:**

* Duración: 20 minutos (con flexibilidad de poder otorgar más tiempo en caso de que se requiera).
* Leer y mencionar claramente los ejemplos en caso de que haya participantes que no puedan ver o leer.

1. **Problemas para acceder o llegar a algunos lugares** : *Rampas, estructura de edificios, acceso a lugares, estacionamientos, baños. ¿Cómo debiesen ser?; u otras formas de acceder a hacer los trámites sin tener que ir físicamente. ¿Cuáles?*
2. **Problemas de comunicación, que les entiendan o que entiendan**: *Apoyo para la interpretación (¿cómo debe ser, siempre con una persona, qué tipo de persona?); Formas de asegurar que la comunicación es efectiva, esto es, que lo que se quiere decir es escuchado y entendido (¿cómo hacer esto?)*
3. **Problemas por no sentirse escuchados/as o respetados/as, o de trato**: *Capacitación y educación a funcionarios, profesionales y personas, ¿Qué más? ¿En qué ámbitos importa más?*
4. **Problemas con la información:** *Materiales (¿qué tipo de materiales y cómo deben ser?): Herramientas tecnológicas (¿qué tipo de tecnologías?); Personas cercanas y de confianza (¿Qué tipo de persona?); Tiempo (¿más tiempo, menos tiempo, para qué momentos?); Problemas de sentir que no les creen.*
5. **Problemas para tomar la decisión**: *Apoyo emocional (¿En qué momento? ¿De parte de quién?); Apoyo psicológico o de salud (¿En qué momento? ¿De parte de quién?); ¿Cómo apoyar en la tomar una decisión?; aprender a expresar más la propia voluntad y participar más, como espacios de educación judicial, conocimiento de derechos, de procedimientos para el acceso a justicia. ¿Cómo puede ser esto?, ¿Cómo dar su opinión y decisión con tranquilidad y confianza?*
6. **Problemas para recibir respuestas o resultados satisfactorios**: *No les responden nunca, no se preocupan de responderles adecuadamente, no logran lo que estaban pidiendo, etc.*
7. **Problemas que presentan sus cercanos/as** (acompañante, familia, curador/a, cuidador/a o ayudante u otro): *Capacitación para ellos/as, facilidades de atención, etc.*
8. Otros

* Si no se ocurre ningún ejemplo concreto, se pueden dar algunos ejemplos de apoyo señalados en la siguiente tarjeta (no mostrar, solo mencionar):

## PARTE 3: Opinión acerca de un posible “sistema de apoyos” y rol actual de curador/a

*Libreto: “El ejercicio anterior lo realizamos puesto que existe la iniciativa por parte del Estado de Chile de crear un Sistema de apoyos en distintas instituciones para que personas con discapacidad, independiente de la discapacidad que tengan, puedan realizar trámites y decisiones por sí mismos. Esto significa que puedan hacerlo de la manera más independiente posible y que se tomen decisiones considerando siempre sus opiniones y preferencias. Ante esto:*

1. Con respecto a personas curadoras:
   1. ¿Quiénes generalmente, creen Uds., suelen cumplir con el rol de apoyo o curador/a de estas personas?
   2. ¿qué tipo de problemas o costos deben enfrentar las personas que toman este rol de apoyo o cuidado de las personas en situación de discapacidad?
   3. ¿Cuáles creen ustedes que son los riesgos de contar con una persona que tome las decisiones y realice los trámites por una Persona con Discapacidad?
2. ¿Qué opinarían de que esta medida busque que no exista el rol de curador/a o de representante legal de personas interdictas, y en reemplazo, busque otras formas que siempre se tomen decisiones considerando la opinión y preferencias de la persona con discapacidad? (ej. asistencia de otras personas o mecanismos para comunicarse, intérpretes, directivas anticipadas, apoyo de terceros/as capacitados/as, apoyo entre pares PcD, defensa de intereses de personas que no tienen personas cercanas, etc.)
3. En caso de que se instale un sistema de apoyos en el cual siempre haya alguien capacitado/a que apoye a una persona con discapacidad a tomar sus decisiones y realizar sus trámites de la manera más independiente posible, ¿qué tipo de condiciones o facilidades debiese tener esta persona para que pueda dar este apoyo de manera digna, respetuosa, y efectiva a una PcD? (*dar ejemplos: piensen en si requerirían de capacitación previa, algún contrato, derechos, que sea cercano/a, que las instituciones les den preferencia, etc).*
4. ¿Qué elementos habría que considerar para evitar malas influencias, abusos o aprovechamientos de las PcD? (piensen en el perfil de las personas, en cómo podría estar revisando o monitoreando que no se influencie o aprovechen de una PcD, medidas de presión o sanción, entre otros).

**Instrucciones por grupo para esta parte:**

• Duración: 25 minutos (con flexibilidad de poder otorgar más tiempo en caso de que se requiera).

## PARTE 4: Cierre y espacio libre de comentarios

*Libreto: “Por último, quisiéramos saber si tienen algún comentario extra para cerrar esta sesión”*

**Instrucciones para esta parte:**

* Duración: no más de 10 minutos.
* Agradecer a los y las participantes, y asegurarse que manden firmados los consentimientos al correo.