

OPER – et spørgeskema om kvalitet i ambulant genoptræning

OPER er en forkortelse for *Outpatients' experience of quality in rehabilitation*. Det er et kort PREM (Patient-reported Experience Measure) udviklet til ambulant rehabilitering, der udføres af fysioterapeuter eller ergoterapeuter. OPER er gratis at bruge.

Du kan på denne hjemmeside downloade fire versioner, to på engelsk og to på dansk:

1. Engelsk for patienter, der træner hos en fysioterapeut
2. Engelsk for patienter, der træner hos en ergoterapeut
3. Dansk for patienter, der træner hos en fysioterapeut
4. Dansk for patienter, der træner hos en ergoterapeut

Indholdet er ens, bortset fra, at én version er for patienter, der går til fysioterapeut og én for patienter, der går til ergoterapeut. Vi anbefaler, at patienter, der behandles af begge professioner, får den specifikke version for hver.

Scoring

OPER indeholder 13 spørgsmål. Hvert spørgsmål scores fra 1-5, hvor en højere score indikerer bedre kvalitet. Tallene for scoring ses under hver svarmulighed.

Scoring for spørgsmålene 1-12 om patienternes oplevelse summeres. Spørgsmål 13 scores separat, da det handler om tilfredshed alt i alt.

Spørgsmål 1 og 2 giver patienten mulighed for at svare *Kan ikke huske det*, der scores 3, idet information eller målsætning kan være blevet givet, men ikke tilstrækkelig tydeligt.

Punkt 11 om inddragelse af komorbiditet har svarmuligheden *Ikke relevant*, som scores 4. Scoren er baseret på medianen for de af de 307 respondenter med komorbiditet som bidrog med besvarelser i udviklingsprocessen. Det gøres for at udligne scoren for respondenter med og uden følgesygdomme.

Artikel om OPER

Du kan få mere indsigt i udviklings- og valideringsprocessen ved at læse artiklen om OPER: *Outpatients' perspectives of quality in rehabilitation – development and validation of a patient-reported experience measure (PREM)* på dette [LINK](#).

OPER er udviklet af Sean Hartwell, Grace Macaree, Andreas MacLaughlin, Britt Petersen, Liselotte Jensen, og Marianne Lindahl, alle tilknyttet University College Absalon, Slagelse, Danmark.

Kontakt: Marianne Lindahl mli@pha.dk.