**Beschrijving netwerk**

De aanvraag en het initiatief voor het netwerk Wijk-Up Call! komt vanuit de Hogeschool van Amsterdam (HvA) faculteit Gezondheid, opleiding verpleegkunde. Vanuit deze opleiding is de keuze gemaakt om twee projectleiders voor dit project aan te stellen. Eén met name gericht op de opbouw van het netwerk en de ander gericht op de ontwikkeling van de interprofessionele academische leerwerkplaats Amsterdam Zuidoost (I-ALWP Zuidoost). Deze combinatie is heel succesvol gebleken.

Het netwerk van de Wijk-Up Call! is opgebouwd vanuit de organisaties en opleidingen die de subsidieaanvraag hebben ondersteunt.

* De HvA faculteit Gezondheid: opleiding verpleegkunde en ergotherapie
* De HvA faculteit Bewegen, sport en voeding: opleiding diëtetiek
* De HvA faculteit Maatschappij en Recht: het project BOOT
* Cordaan: thuiszorgorganisatie en de WijkKliniek
* ROC van Amsterdam opleiding zorg en welzijn: verpleegkunde
* Ouderenadviesgroep Amsterdam Zuidoost

Van daaruit is bij de start een netwerk gevormd met medewerkers, docenten, professionals en vrijwilligers van deze organisaties.

Een onderzoeker interprofessioneel opleiden vanuit de UvA/AMC is aangehaakt om de interprofessionele samenwerking mee te ontwikkelen en te evalueren.

In de loop van het project zijn opleidingen op afstand komen staan en nieuwe erbij gekomen:

Het project BOOT is via de minor complexe wijkzorg betrokken bij interprofessioneel samenwerken.

De opleiding diëtetiek is niet structureel onderdeel van de I-ALWP Zuidoost s maar participeert wel in de projectgroep- en netwerkbijeenkomsten.

De opleiding ergotherapie is niet structureel onderdeel van de I-ALWP Zuidoost, maar wel van de projectgroep- en netwerkbijeenkomsten.

De ouderenadviesraad is gedurende en na de Corona-lockdown wat op afstand gekomen

De onderzoeker interprofessioneel opleiden is halverwege het project gestopt

Er zijn wisselingen geweest in de wijkverpleegkundigen die vanuit de wijkteams van Zuidoost participeren in de I-ALWP Zuidoost

De opleiding fysiotherapie van de HvA is een nieuw onderdeel van de I-ALWP Zuidoost.

De opleiding Social Work en Sociaal Juridische dienstverlening van de Hva zijn nieuw aangesloten bij het project, evenals (het sociale buurtteam via) Civic en Madi en start in september 2021 in de I-ALWP Zuidoost.

Oud-studenten uit de eerste lichting zijn ambassadeurs geworden voor de Wijk-Up Call! en zo ook onderdeel van het netwerk.

Rondom dit netwerk zijn geïnteresseerden uit andere organisaties of netwerken betrokken, die deelgenomen hebben aan de themadagen, de nieuwsbrieven (bijlage 5) meelazen over wat zich binnen het netwerk afspeelt en meedachten over specifieke vragen of ontwikkelingen.

Een Stuurgroep op afstand om de voortgang te waarborgen met vertegenwoordigers van de HvA opleiding Verpleegkunde, ROC opleiding Verpleegkunde, WijkKliniek en Cordaan. Deze stuurgroep is 2 x per jaar bijeengekomen. Door persoonlijke omstandigheden zijn er diverse wisselingen in de vertegenwoordigers van Cordaan en de Ouderenadviesraad geweest. De notulen van de stuurgroepvergaderingen zijn te vinden onder bijlage 6.

Bij de start van de I-ALWP Zuidoost in september 2019 is een projectgroep opgericht om de gehele ontwikkeling te begeleiden en vorm te geven. Docenten en professionals betrokken bij de praktijkbegeleiding van de studenten in deze I-ALWP Zuidoost kwamen maandelijks bij elkaar. Vanaf maart 2020 zijn deze bijeenkomsten online vervolgd en in juli 2021 tijdens een bijeenkomst op locatie feestelijk afgerond en overgedragen aan de ‘leidende coalitie’ voor voortzetting van deze samenwerking.

**De procesevaluatie**

De betrokken organisaties en opleidingen zijn allen benaderd om vertegenwoordigers te leveren voor participatie in de stuurgroep, het netwerk en de projectgroep I-ALWP Zuidoost.

De projectleider netwerk heeft alle organisaties daarvoor bezocht, oriënterende en enthousiasmerende gesprekken gevoerd met medewerkers, om de samenwerking concreet op gang te krijgen en te houden.

De daadwerkelijke start van de gezamenlijke stages en onderwijs was een feestelijke bijeenkomst in de WijkKliniek, als eerste mijlpaal in de werkzaamheden van de ‘projectgroep leerwerkplaats’.

Het netwerk is bij elkaar gekomen voor een workshop over interprofessioneel samenwerken en opleiden, onder leiding van de onderzoeker interprofessioneel opleiden.

Het netwerk is regelmatig geïnformeerd over de ontwikkelingen in het project via digitale nieuwsbrieven (bijlage 5).

Alle netwerkleden zijn steeds uitgenodigd voor de themabijeenkomsten die vier keer per jaar georganiseerd werden als onderdeel van de I-ALWP Zuidoost. De bijeenkomsten werden door de verschillende betrokken organisaties gehost. Er was daarbij voldoende gelegenheid voor ontmoeting, uitwisseling en leren van elkaar; niet alleen voor de studenten die op dat moment in de I-ALWP Zuidoost stage liepen, maar ook voor de professionals die deze studenten begeleiden. Velen hebben hierin geparticipeerd, ook toen de themabijeenkomsten online moesten plaatsvinden vanwege de Coronamaatregelen.

De online themadagen zijn ook gericht op interactie en leren ontwikkeld. De tijdsduur is aangepast en de inhoudelijke lezing kon vooraf worden bekeken, zodat er tijdens de online bijeenkomst zoveel mogelijk ruimte voor discussie en uitwisseling mogelijk was.

Een aantal leden van het netwerk heeft een wijkscan gemaakt van de wijk rondom de WijkKliniek als start en oefening. Deze werkgroep is twee keer bij elkaar gekomen, heeft een oriënterende wandeling gemaakt door de wijk, waarbij tevens bewoners zijn bevraagd en geïnterviewd. Door Corona is de evaluatie en terugrapportage hiervan vooral digitaal geweest (te lezen in de stand van zaken tgv Corona, bijlage 14)).

De leden van de projectgroep leerwerkplaats zijn in het tweede jaar van het project uitgenodigd voor een training interprofessioneel opleiden en samenwerken onder leiding van een docent-psycholoog van de opleiding Verpleegkunde. Een deel van de leden was hiervoor beschikbaar. De training is ontwikkeld in de vorm van vier bijeenkomsten en uiteindelijk als gevolg van Corona volledig online uitgewerkt in Teams-sessies. Het model van de waarde-creatie (bijlage 7) is hierbij als kader en kapstok benut. De deelnemers hebben deze naast de eigen individuele leerbehoeften gebruikt. De procesevaluatie van deze training is terug te lezen in bijlage 8.

De samenwerking met de ouderenadviesraad Amsterdam Zuidoost is na de komst van Corona op een laag pitje gekomen. Contact leggen bleek digitaal stroever te verlopen, en één van de projectleden die ook de ouderenadviesraad in de Stuurgroep vertegenwoordigde, kwam te overlijden. De bijdrage vanuit het ouderenperspectief bleef hierdoor lager dan vooraf gedacht. Ook omdat de raad haar eigen werkzaamheden in heroverweging ging nemen.

De betrokken professionals wisselden op bepaalde punten gedurende de looptijd van het project. Enerzijds werd dit verklaard door natuurlijk verloop binnen organisaties, anderzijds ook doordat de participatie van de verschillende disciplines binnen de context van de WijkKliniek/wijkteams in Zuidoost niet altijd te organiseren was. Verklaringen hiervoor lagen bijvoorbeeld in financiering. O.a. de diëtist was niet regulier gefinancierd voor de WijkKliniek, terwijl er in de eerstelijn alleen ZZP-ers als diëtist werkzaam waren, die minder snel geneigd bleken om een stagiair in hun praktijk op te leiden. Ook de financiering van paramedische stagiaires in de eerste lijn bleek te zorgen voor beperkingen in de mogelijkheden. Wederom door Corona duurde het soms lang de pijnpunten boven tafel te krijgen.

De stapsgewijze opbouw en het behoud van de I-ALWP Zuidoost naar steeds meer verschillende professionals en studenten bleef zo gedurende het hele project een belangrijk aandachtspunt.

Voor de evaluatie van het project zijn de professionals en de studenten bevraagd via vragenlijsten:

* Alle studenten die deelgenomen hebben zijn bevraagd over hun leerervaringen.
* De professionals betrokken bij de leerwerkplaats zijn bij de start en na 1 jaar bevraagd over hun competentieontwikkeling.

**De effectevaluatie**

Doelstelling: Vanuit een netwerk van professionals, docenten en ouderen, een interprofessionele transmurale leerwerkplaats realiseren voor studenten van mbo, hbo en verschillende zorg en welzijn gerelateerde opleidingen.

Daarbij gebruik maken van verschillende effectief gebleken methoden.

Tijdens (uiteindelijk) vier gerealiseerde themadagen werden de leermethoden: *masterclasses, whole system in the room, en follow the patient* benut om het interprofessioneel leren en samenwerken te stimuleren.

In het netwerk is een interprofessionele wijkscan gerealiseerd en een training interprofessioneel opleiden en samenwerken.

De wijkscan is geïmplementeerd als onderdeel van de minor complexe wijkzorg en wordt onder begeleiding van experts van Boot en de Wijk-Up Call! uitgevoerd in verschillende wijken van Zuidoost.

Binnen de leerwerkplaats hebben studenten in elkaars stageplaats meegekeken. De professionals is dit, vooral door werkdruk, prioritering en restricties door Corona nauwelijks gelukt. De docenten hebben veel samengewerkt in het begeleiden/opleiden van de verschillende studenten.

De (transmurale) interprofessionele academische leerwerkplaats is ontwikkeld, geïmplementeerd en geborgd binnen het reguliere beleid van de betrokken organisaties. De ‘projectgroep leerwerkplaats’ is uitgegroeid tot de Leidende Coalitie, die verdere ontwikkeling en de borging en van de leerwerkplaats tot haar verantwoordelijkheid rekent.

Voor de evaluatie van de leerervaringen van de studenten is gebruik gemaakt van een meetinstrument dat gebruikt wordt voor het meten van het leerklimaat.

In 2020 is dit door 11 studenten ingevuld

In 2021 is dit niet door studenten ingevuld, maar hebben zij wel feedback gegeven op het leerklimaat.

In de 1e evaluatie zijn de meeste (7) studenten positief over de leerervaring in de leerwerkplaats. De samenwerking met de begeleiders wordt over het algemeen ook positief geëvalueerd, al zijn er zeker verbeterpunten.

De 2e groep studenten noemden als positieve punten: leerzaam, leuke tijd gehad, leuke manier van leren, uitdagend, heb mezelf leren kennen, ik heb me echt ontwikkeld als professional, fijne leeromgeving, educatief, leuke collega’s en gezellig. Wat studneten echt als verbeterpunt noemen is de hoge druk die op ze ligt, ze MOETEN innovatief zijn, maar tegelijkertijd voldoen aan de kaders ‘van school’, het wordt meegenomen om hier meer mogelijkheden voor integratie (van schoolopdrachten en praktijkleren) te realiseren.

Vier vierdejaars verpleegkundestudenten en een ergotherapiestudent zijn na hun afstuderen in dienst gekomen van de bij de Wijk-Up Call! betrokken zorgorganisaties en op deze manier betrokken bij het netwerk en de I-ALWP Zuidoost

De professionals en docenten uit het netwerk hebben een vragenlijst ingevuld over competentieontwikkeling aan het begin en na verloop van ruim 1 jaar.

Bij de start is de vragenlijst door 9 professionals ingevuld. De tweede meting is door 3 professionals ingevuld.

De evaluatie vanuit Platform 31 is door 10 deelnemers (studenten en professionals/docenten) ingevuld (bijlage 8).

De professionals en docenten hebben ruime ervaring binnen hun professie en beoordelen de eigen competentie als goed. In de competentieontwikkeling is men vooral gericht op kennisontwikkeling, elkaars perspectief leren kennen en leren interprofessioneel op te leiden en samen te werken. De evaluaties zijn te vinden via de link naar de dataverzameling.

In de training interprofessioneel opleiden en samenwerken is dit succesvol tot stand gekomen. De stappen van de waardecreatie hebben op alle niveaus verbeteringen laten zien.

Het project Wijk-Up Call! is als workshop interprofessioneel opleiden, onderdeel geweest van het jaarlijkse Congres HBOV van de toekomst in november 2019. Professionals, docenten en studenten hebben hierin geparticipeerd (bijlage 9)

Het project Wijk-Up Call! is als workshop interprofessioneel opleiden onderdeel geweest van het

Jaarlijkse onderwijscongres van de HvA in 2021. Professionals, docenten en studenten hebben hierin geparticipeerd (bijlage 10 en 11)

Het project Wijk-Up Call! is genomineerd als praktijkproject voor de Anna Reijnvaanprijs in 2021. Het indienen van het project is op initiatief van de projectgroep leerwerkplaats. (bijlage 12/12a)