**Projectplan Wijk-up call!**

Leernetwerk Amsterdam Zuidoost

****

Programma: Langdurige Zorg en Ondersteuning

Subsidie: ZonMw onderzoeksprogramma verpleging en verzorging

Startdatum: 14-01-2019 / *14-7-2021*

Geplande duur: 24 maanden/*30 maanden na budgetneutrale verlenging*

Projectnummer: 639003807

Inhoud

[Inhoud 1](#_Toc29300270)

[1. Aanleiding en doel 2](#_Toc29300271)

[2. Resultaat 2](#_Toc29300272)

[3. Verantwoording 4](#_Toc29300273)

[4. Reikwijdte 4](#_Toc29300274)

[5. Kwaliteits-/organisatie-eisen 4](#_Toc29300275)

[6. Randvoorwaarden 4](#_Toc29300276)

[7. Betrokkenen 5](#_Toc29300277)

[8. Beheersing en projectorganisatie 5](#_Toc29300278)

[9. Tijdspad 7](#_Toc29300279)

[10. Budget 14](#_Toc29300280)

[11. Borging 15](#_Toc29300281)

## 1. Aanleiding en doel

De wijk Amsterdam Zuid-Oost is een bijzondere wijk. Een wijk waar veel ouderen wonen met complexe (met elkaar verweven) problematiek (1,2) op diverse domeinen (gezondheid, welzijn, wonen, financiën). Daarbij is in deze wijk sprake van het hoogste percentage laaggeletterdheid, overgewicht en mobiliteitsbeperkingen onder Amsterdamse ouderen (3).

Een andere bijzonderheid is de grote groep (66%) bewoners met een niet-westerse migrantenachtergrond. Uit onderzoek (4) weten we dat mensen met een niet-Westerse migrantenachtergrond ziekten en beperkingen vaak anders beleven en uiten, en daarnaast vaak andere verwachtingen hebben van zorg dan mensen met een Westerse achtergrond.

In algemene zin zien we in Nederland meer acute opnames van ouderen dan dat verwacht mag worden op basis van demografische gegevens (5). Om het vraagstuk rondom acute opnames voortvarend aan te pakken, is afgelopen zomer de wijkkliniek van start gegaan in Amsterdam Zuidoost. Deze wijkkliniek heeft als doel om 1. acute opnames te voorkomen en 2. het herstel van kwetsbare ouderen tijdens en na een acute opname te bevorderen, waarbij specifieke expertise op het gebied van de ouderzorg wordt ingezet. Dat zorg- en welzijnsproblemen, ook bij ouderen vaak leiden tot sociale problemen en omgekeerd is inmiddels wel bekend. Een passend antwoord daarop is ook in Amsterdam Zuidoost een bijzonder moeilijke puzzel. In het project *‘Wijk-up call! leernetwerk Amsterdam Zuidoost’* willen we op zoek gaan naar oplossingen. Om het toenemende aantal thuiswonende ouderen van passende integrale zorg en ondersteuning te voorzien, moet rekening gehouden worden met 1. Wat deze thuiswonende ouderen nodig hebben om op een goede en veilige manier zo lang als mogelijk thuis te wonen en 2. Wat opgenomen patiënten in de wijkkliniek nodig hebben om zo goed als mogelijk weer thuis te kunnen functioneren.

Er is daarom behoefte aan

1. nauwe samenwerking tussen zorgprofessionals (zoals verpleegkundigen, ergotherapeuten en diëtisten) met professionals uit het welzijnsdomein om zo
2. de steeds complexer wordende zorg en welzijnsvraagstukken aan ouderen in Amsterdam Zuidoost afgestemd aan te kunnen bieden en
3. integraal (praktijk)onderwijs voor MBO en HBO op de scheidslijn van zorg en welzijn over ouderenzorg in de wijk.

Doel

Het doel van ‘Wijk-up call!’ om integrale zorg en ondersteuning te realiseren is tweeledig:

1. Het ontwikkelen van een interprofessionele academische leerwerkplaats (I-ALWP) door heel de wijk en wijkkliniek heen’ waar zorg- en welzijnstudenten én hun docenten elkaar treffen.
2. Het realiseren van een Interprofessioneel leernetwerk (I-LNW) rondom én met ouderen in de wijk gericht op (het verbeteren van de) samenwerking. Het betreft een leernetwerk met wisselwerking tussen onderwijs, praktijk, en (lopend) onderzoek.

## Resultaat

Een I-ALWP waarbij de volgende beproefde leermethodes/leermiddelen worden gehanteerd:

* *MASTERCLASSES* over onderwerpen die aansluiten bij actuele gezondheids- en welzijnsthema’s voor ouderen in de wijk Amsterdam Zuidoost (zoals multiculturaliteit, eenzaamheid, schuldenproblematiek, mobiliteitsbeperking, overgewicht en laaggeletterdheid). Deze onderwerpen worden aangedragen door leden van het I-LNW en burgers uit de wijk. Daarnaast kan input voor onderwerpen worden gehaald uit de evaluaties van onderdelen van het COMPLEX CARE onderzoeksprogramma (ZonMw 520002002) zoals de Cardiale zorgbrug, shared decision making en beeldvorming van studenten over de verpleegkundige praktijk.
* *WHOLE SYSTEM IN THE ROOM* interdisciplinaire casusbespreking met professionals en de cliënt/mantelzorger zoals in het eerder opgezette leernetwerk Fit for Practice (ZonMw xx) is ontwikkeld. Deze groep professionals breiden we uit met professionals uit het sociale domein. Bij deze casusbespreking wordt aan de hand van een thema (shared decision making, zelfmanagement etc.) met ‘the whole system’ betrokken bij de zorg besproken hoe de zorg is verlopen en waar verbetering mogelijk is.
* *FOLLOW THE PATIENT* Evaluatie van een cliëntentraject met alle betrokken disciplines en de cliënt/mantelzorger. Bijvoorbeeld: een verpleegkundige en maatschappelijk werker gaan samen met studenten de patiënt na opname in de wijkkliniek thuis bezoeken en evalueren wat er ‘terecht is gekomen’ van de ingezette nazorg en of deze nazorg ook passend is gebleken.

Realiseren van een I-LNW van professionals, opleiders uit zorg en welzijnspraktijk en ouderenvertegenwoordigers uit Amsterdam Zuidoost gericht op interprofessionele samenwerking. De leernetwerkers geven input aan de Masterclasses en verbreden het Netwerk in aansluiting op de doelstelling. Het I-LNW fungeert tevens als klankbordgroep voor de ontwikkeling/implementatie en realisatie van de I-ALWP.

In het I-LNW leren de docenten, professionals en ouderenvertegenwoordigers elkaar’s praktijk en expertise (beter) kennen door te participeren in de volgende leermethodes:

* *MEEKIJKEN IN ELKAARS PRAKTIJK* De professionals, docenten en (naar behoefte) ouderenvertegenwoordigers krijgen de gelegenheid in elkaars praktijk mee te kijken. Hierdoor wordt de kennis over elkaars expertise vergroot en samenwerking vergemakkelijkt.
* *INTERPROFESSIONELE WIJKANALYSES*, waarin gezamenlijk door de verschillende zorg- en welzijnsprofessionals (evt met studenten) in kaart wordt gebracht vanuit de verschillende professionele invalshoeken, in hoeverre zorg/welzijnsbehoefte op basis van de wijkanalyses overeenkomt met het aanbod (uit de sociale kaart). Professionals en studenten kunnen op basis van deze analyse een plan maken om wijkspecifieke gezondheidsproblemen aan te pakken.
* Workshop gericht op interprofessioneel opleiden en samenwerken.

Deze leermethoden worden op inhoud en proces geëvalueerd op werkbaarheid en geschiktheid voor verder gebruik en ontwikkeling in de I-ALWP.

(Interprofessioneel) samenwerken en opleiden is een belangrijke voorwaarde voor het succes van de I-ALWP. Binnen het I-LNW wordt vanuit de bovenstaande leermethoden antwoord gezocht op de vragen:

* welke competenties en voorwaarden zijn volgens de projectgroep noodzakelijk voor (interprofessioneel) opleiden door docenten, ouderenvertegenwoordigers en professionals betrokken bij de I-ALWP?
* Welke competenties en voorwaarden zijn volgens de projectgroep noodzakelijk zodat studenten interprofessioneel (leren) samenwerken in de I-ALWP?

## 

## 3. Verantwoording

Het opzetten van de I-ALWP en de ontwikkeling van het leernetwerk valt onder verantwoordelijk van Dr. Corine Latour (opleidingsmanager Verpleegkunde en lector integratie psychiatrische en somatische zorg)

Tijdens het project worden alle betrokkenen, inclusief ZonMw, met regelmaat geïnformeerd over de voortgang en resultaten van dit project. Een communicatieplan is opgenomen in bijlage 2.

## 4. Reikwijdte

De I-ALWP Amsterdam Zuidoost wordt, in samenwerking met Cordaan, gerealiseerd binnen de wijkkliniek/woonzorgcentrum Eben Haezer. Waar mogelijk wordt aangesloten bij bestaande projecten, zoals het project Fit For Practice (eveneens subsidie ZonMw) en de wens om ook in andere settings een I-ALWP te realiseren.

Bij het ontwikkelen van deze I-ALWP dient de structuur van de bestaande ALWP’s als uitgangspunt. Deze wordt zo nodig bijgesteld en uitgebreid op basis van de context van de setting.

Het I-LNW wordt gerealiseerd met de betrokken organisaties van deze subsidieaanvraag. Waar mogelijk kunnen organisaties, bestaande projecten of opleidingen aanhaken na overleg met de stuurgroep.

Inspanning wordt gericht ingezet om de GGD en de gemeente te betrekken bij dit I-LNW (honoreringsbrief zonMw) en de ouderenadviesraad Zuidoost optimaal te positioneren.

Onder het project Wijk-up call! vallen niet:

* Het implementeren van I-ALWP’s op andere locaties dan de wijkkliniek/Eben Haezer
* Het financieren van (reguliere) stagebegeleiding
* Het vervangen van deelnemers bij vacatures of ziekte
* Het financieren van andere participanten in het I-LNW dan genoemd in de subsidieaanvraag

## 5. Kwaliteits-/organisatie-eisen

Aan het opzetten van de I-ALWP worden de volgende kwaliteitseisen gesteld:

* Naast studenten van de HBO-V doen ten minste 2 andere disciplines of opleidingen mee met stage en/of de themadagen.
* De organisatie van de I-ALWP, en alle daarmee samenhangende activiteiten, sluit aan bij bestaande werkwijzen en bij de huidige organisatie van zorg.
* De I-ALWP wordt ingebed in de lopende bedrijfsvoering waardoor de continuïteit gewaarborgd wordt.

## 6. Randvoorwaarden

Het project wordt deels gefinancierd vanuit de subsidietoekenning door ZonMw.

Alle betrokken organisaties zijn verantwoordelijk voor het aanvullend aanstellen en faciliteren van medewerkers vanuit eigen budgetten om het project te realiseren, conform de schriftelijke intentieverklaringen bij de subsidieaanvraag.

## 7. Betrokkenen

* Opleiding en lectoraat Ergotherapie Participatie en Omgeving, Margo van Hartingsveld
* Opleiding Voeding en Diëtiek, en lectoraat Gewichtsmanagement (Peter Weijs) : Mirjam van der Werf & Ljiljana Stanic-Jovic
* ROC van Amsterdam (Flip Derks programmamanager Zorg & Welzijn) opleidingscoördinator Rita Helleman.
* Cordaan (Ronald Schmidt) Dennis van den Heuvel en Annemaria Valkema
* BOOT Zuidoost (Daniel Haverkort) Fenna Wichers
* RIVM, lector Gezondheid en Omgeving Lea den Broeder
* Wijkkliniek, Bianca Buurman, hoogleraar Amsterdam UMC, lector acute ouderenzorg
* (Vertegenwoordigers van) Ouderenadviesraad Zuidoost : Maurits Toorop, Ab Rienstra

## 8. Beheersing en projectorganisatie

Doel is in september 2019 de I-ALWP Amsterdam Zuidoost voor studenten van de opleiding Verpleegkunde van de HvA te starten. Daarin is de wens en ruimte voor studenten van fysiotherapie, ergotherapie, ROC en diëtiek om in meer (stage) of mindere (Masterclasses) mate aan te sluiten.

Om het opzetten van de I-ALWP en de ontwikkeling van het I-LNW voortvarend te realiseren zijn twee projectleiders aangesteld en zijn een stuur- en twee projectgroepen geformeerd. De samenstelling, taken en verantwoordelijkheden worden hieronder toegelicht. Waarna de activiteiten (die apart, maar soms ook gezamenlijk zijn) in twee separate deelprojecten uiteengezet worden.

*Projectleiders*

Wekelijks overleggen de twee projectleiders, Berna Sol (docent HvA Verpleegkunde) en Sanne Nissink (docent HvA Verpleegkunde).

De projectleiders zijn verantwoordelijk voor:

* het initiëren van de projectgroep,
* het bewaken en stimuleren projectvoortgang, in tijd en budget,
* signaleren van en anticiperen op (mogelijke) knelpunten,
* adequaat informeren van alle betrokkenen,
* de kwaliteit van de I-ALWP als leer- en samenwerkingsomgeving,
* de verzameling en analyse van data om opbrengst van het project te monitoren,
* het publiceren over uitkomsten.

De projectleiders verrichten alle werkzaamheden in nauw overleg met de leden van de stuurgroep en de organisatorisch verantwoordelijke binnen de organisaties Eben Haezer, Cordaan (thuiszorg en wijkkliniek), ROC, ‘de ouderenadviesraad Zuidoost’ en de opleiding Verpleegkunde HvA en andere betrokken opleidingen (diëtetiek, ergotherapie, Maatschappij en Recht (via BOOT)). Tijdsinvestering en overige kosten zijn vast onderdeel van het structurele overleg van de projectleiders. De stuurgroepleden zijn verantwoordelijk voor de registratie en declaratie van de projecturen zoals begroot in de subsidieaanvraag, vanuit de eigen organisatie. De projectleiders toetsen elk half jaar of de kosten binnen de begroting en het vastgelegde tijdspad blijven. De projectleiders leggen verantwoording af aan de voorzitter van de stuurgroep, tevens penvoerder van het project. De penvoerder is eindverantwoordelijk.

*Stuurgroep*

De stuurgroep komt 1x per half jaar bijeen. Leden zijn Corine Latour (HvA en voorzitter), Bianca Buurman (wijkkliniek), Flip Derks (ROC), Maurits Toorop (ouderen), Dennis van de Heuvel (Cordaan) en beide projectleiders. De stuurgroep is eindverantwoordelijk voor het realiseren van het project binnen de gestelde koers en hoofdlijnen en wordt hiervoor tijdens de stuurgroepbijeenkomsten door de projectleiders geïnformeerd.

De projectrapportages naar de mede-aanvragers en naar ZonMw wordt verzorgd door beide projectleiders. Zij dragen ook zorg voor projectevaluaties (inhoud en proces), het monitoren van de uitkomsten van het project en het publiceren hierover. De bedrijfsvoerder van de opleiding Verpleegkunde (Folkert Oostra) is eindverantwoordelijk voor (het organiseren van) een accurate registratie en afhandeling van de financiën.

*Projectgroepen (1) onderwijs (I-ALWP) & (2) leernetwerk (I-LNW):*

Er worden twee projectgroepen gevormd met elk een projectcoördinator. De projectcoördinatoren zijn verantwoordelijk voor een goede samenwerking en samenhang tussen beide projectgroepen, waarbij deze groepen aan het einde van het project opgaan in de reguliere organisatie van de I-ALWP.

Projectgroep 1. opzetten I-ALWP (onderwijs): onder leiding van Sanne Nissink en bestaand uit docenten MBO en HBO zorg en welzijn, praktijkopleiders wijkkliniek en wijkpraktijk ouderenvertegenwoordiger ouderenadviesraad Amsterdam Zuidoost.

Taken van deze projectgroep zijn:

* projectplan maken gebaseerd op de al bestaande academische leerwerkplaats (ALWP) behorend bij het project Fit for Practice (zonmw xx),
* alle succesvolle leermiddelen en methoden (zie eerder) benutten en aanpassen, zodat een I-ALWP opgericht wordt waarin zorg- en welzijnstudenten samenwerkend leren. De leermethodes en middelen (o.a. Masterclass, Whole system in the room, Follow the Patient, en de training interdisciplinair samenwerken) eventueel aanpassen zodat deze geschikt zijn voor de context binnen de wijk Amsterdam Zuidoost. Waar mogelijk hierin samenwerken met de academische leerwerkplaats van de afdeling cardiologie in het Amsterdam UMC, locatie AMC.
* Integreren van bestaand onderwijs in de dagelijkse praktijk van de wijkkliniek en in de wijk (we denken hierbij bijvoorbeeld aan onderwijs uit de minor Complexe Wijkverpleegkundige zorg en de minor ‘Diversiteit in de stad’).
* opzetten van de I-ALWP Amsterdam Zuidoost.

Projectgroepleden I-ALWP

* Sanne Nissink, projectleider en docent Verpleegkunde
* Ton van den Broek, projectlid en programmacoördinator buitenschoolsleren
* Marjon van Rijn, projectlid en docent Verpleegkunde.
* Adeline Heijbroek: opleider wijkkliniek (Cordaan)
* Annamarie Valkema (opleidingsadviseur Cordaan)
* Werkbegeleider thuiszorg Cordaan
* Maurits Toorop (ouderenadviesraad Zuidoost, toehoorder)
* Docent Voeding: Mirjam van der Werf of Ljiljana Stanic-Jovic
* Docent Fysio, ergo

Projectgroep 2. Ontwikkelen leernetwerk: onder leiding van Berna Sol en bestaand uit docenten MBO en HBO, professional wijkteams Cordaan Zuidoost, wijkkliniek, BOOT, FBSV-voeding, Ergo, RIVM en ouderenvertegenwoordiger. Waarin antwoord wordt gezocht op de eerder genoemde vragen betreffende interprofessioneel samenwerken en leren.

Taken van deze projectgroep zijn:

* Samenstellen van een programma met onderwerpen waarover masterclasses georganiseerd gaan worden, zoals bijvoorbeeld multiculturaliteit en laaggeletterdheid. De keuzes over onderwerpen worden op basis van input van docenten, ouderenvertegenwoordigers en professionals gemaakt en dragen bij aan het behalen van de doelen van het leernetwerk. Alle projectleden participeren in of nemen deel aan de masterclasses en nemen steeds minimaal één collega of student mee naar een masterclass.
* Training interdisciplinair werken volgen ontwikkeld door Achieve/ Jos Dobber
* Elkaar leren kennen en meekijken in elkaars praktijk van de opleiders, ouderenvertegenwoordigers of verschillende zorg- en welzijnsprofessionals in Amsterdam Zuidoost;
* Het realiseren van een interprofessionele wijkanalyse door studenten en deelnemers van het I-LNW in een of meer nader te bepalen wijken in Amsterdam Zuidoost;
* Fungeren als klankbordgroep voor de ontwikkeling van de I-ALWP Amsterdam Zuidoost; inzet van specifieke praktijkkennis en expertise over Zuidoost
* Netwerken met experts; vertegenwoordigers van GGD en andere cruciale lokale organisaties; zoals bijv de gezondheidscentra in Zuidoost aan het leernetwerk

Projectgroepleden ILNW:

* Berna Sol, projectleider en docent Verpleegkunde
* Annigje Bos, projectlid en docent Verpleegkunde
* Ouderenvertegenwoordigers Herma Herpersen/of Ab Rienstra, (Maurits Toorop) van Oar ZO (ouderenadviesraad Zuidoost)
* Docent Voeding Mirjam van der Werf of Ljiljana Stanic-Jovic Fenna Wichers (BOOT)
* Lydia van der Meij (IPE-AMC)
* Wijkverpleegkundige Cordaan of AnnaMarie Valkema
* Verpleegkundige Wijkkliniek of Adeline Heijbroek
* Docent ergo: Erica Blokker en/of Fenna van Nes
* Docent Fysio
* Evt vertegenwoordiging Ebenhaezer

## 9. Tijdspad

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de belangrijkste onderdelen van het projectverloop. Een en ander is schematisch uitgewerkt in een apart toe te voegen projectplanning (Wijk-Up Call! Projectplanner).

Tabel 1: tijdspad Wijk-Up Call!

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Periode | Projectfase | Activiteiten | Leernetwerk | Onderwijs (I-ALWP) |
| Januari 2019 | Fase 0 (start project) | * Vorming van stuurgroep, projectgroep, onderwijsprojectgroep en benoemen van Projectcoördinator * Inventariseren verwachtingen en wensen en thema’s verzamelen voor de te organiseren masterclasses * Ontwikkelen van de interprofessionele competentievragenlijst * Nulmeting competentievragenlijst | Aanstellen projectcoördinator  Schrijven pva | Aanstellen projectcoördinator  Schrijven pva |
| Februari 2019-maart 2019 | Fase 1 (Ontwerp) | * Fit for Practice versie van Whole system in the room en Follow the Patient voorleggen aan de projectgroep en aanpassingen maken die passen binnen de context van de wijk(kliniek) en inpassen van activiteiten BOOT. * Masterclass interprofessioneel samenwerken ter introductie van de training * Start schrijven interprofessioneel onderwijsprojectplan door onderwijsprojectgroep. | Vorming van de stuurgroep  Contact met/via de stuurgroepleden om de participatie van de organisaties in de projectgroep voor te bereiden   * Start vorming projectgroep Voorbereiden gezamenlijke Kick off van de projectgroep: * Uitwerken van het programma voor de eerste bijeenkomst van de projectgroep: presentatie wijkanalyse Bijmer minorstudenten/Annigje; nulmeting vragenlijst werkvorm kennismaken kiezen * presenteren programma eerste (half) jaar * Planning van de bijeenkomsten voor dit kalenderjaar * Spreiding van de activiteiten in samenhang met de stappen van de onderwijsprojectgroep | Vorming van de stuurgroep  Contact met/via de stuurgroepleden om de participatie van de organisaties in de projectgroep voor te bereiden   * Start vorming projectgroep Kick off van de projectgroep: * Uitwerken van het programma voor de eerste bijeenkomst van de projectgroep * Kennismaken en presenteren programma eerste (half) jaar * Planning van de bijeenkomsten voor dit jaar   Spreiding van de activiteiten in samenhang met de stappen van de leernetwerkprojectgroep |
| 10 maart 2019 | Datamanagementplan | * Indien data wordt opgebouwd, als PDF op te sturen naar: [LZO@zonmw.nl](mailto:LZO@zonmw.nl). * Zie onderzoeksplan | * Datamanagementplan in eerste versie ingevuld. * Afgestemd met Niek van Ulzen   12/4/2019: Goed beoordeeld door ZonMw (enkele aandachtspunten worden opgepakt) | |
| Maart 2019 – juni 2019 | Fase 2 (Ontwerp Implementatie) | * Vaststellen structuur en inhoud van masterclasses en Whole system in the room meetings * Vaststellen van structuur en inhoud en workflow van Follow the Patient. * Projectleden krijgen een training interprofessioneel samenwerken (ACHIEVE kenniscentrum HvA, expertise centrum Motiverende Gespreksvoering). * Opzetten van masterclasses voor projectleden en hun collega’s. * Conceptversie interprofessioneel onderwijsprojectplan gereed. * Input van de algemene projectgroep en de stuurgroep op het concept in ‘afstemsessie’. | * Programma eerste themamiddag   - kennismakingsspel  - brainstorm over thema’s  - oriëntatie hele project   * Programma vaststellen voor de 2 bijeenkomsten in semester 1 2019 * Training interprofessioneel samenwerken * Voorbereiden van in elkaars praktijk kijken door korte pitches in de bijeenkomst | * Vaststellen structuur en inhoud van masterclasses en Whole system in the room meetings in context van I-ALWP en waar mogelijk in samenwerking met ALWP cardiologie * Vaststellen van structuur en inhoud en workflow van Follow the Patient in context van I-ALWP en waar mogelijk in samenwerking met ALWP cardiologie * Training interprofessioneel samenwerken * Ideeën voor masterclasses voor studenten, projectleden en hun collega’s. * Conceptversie interprofessioneel onderwijsprojectplan gereed. |
| Juni 2019 juni 2020 | Fase 3 (Implementatie) | * Praktijkverkenning door de projectleden in elkaars praktijk. * Het uitvoeren van een interprofessionele wijkanalyse.   Zodra I-ALWP gestart is (sept 2019).   * Start van Whole system in the room meetings * Start van Follow the Patient. * Start masterclasses. |  | * Vanaf September 2019 start themadagen * Whole system in the room meetings * Follow the Patient. * materclasses. |
| September 2019 | MIJLPAAL | * Start van de I-ALWP Amsterdam Zuidoost |  | * Start van de I-ALWP Amsterdam Zuidoost |
| September 2019 – november 2019 | Fase 4 (implementatie Evaluatie) | * Interim evaluatie, met onderwijsprojectgroep en projectgroep, verslag door projectcoördinator naar stuurgroep * Bijstellen en optimaliseren van project op basis van interim evaluatie |  |  |
| December 2019 | Voortgangsrapportage |  |  |  |
| Juni 2020 – december 2020 | Fase 5 (Evaluatie Continuering) | * Eindevaluatie van de leeropbrengsten van het leernetwerk: eindmeting competentievragenlijst * Borging in de start van een interprofessionele leerwerkplaats waarin de succeselementen van het leernetwerk een vast plaats hebben. |  | * Borging in de start van een interprofessionele leerwerkplaats waarin de succeselementen van het leernetwerk een vast plaats hebben * Start semester 2 leerwerkplaats februari 2020-juli 2020) |
| Juni 2020 – december 2020 | Fase 6 (Afronding) | * Delen ervaringen (symposia, congressen, journals zorg en welzijn, relevante vakliteratuur van betrokken professionals, binnen betrokken organisaties, opleidingen en lectoraten). * Eindsymposium * Realisatie van een overdraagbare adequate beschrijving van het netwerk, én in het bijzonder de werkzame elementen. * Uitrol door geïnteresseerde partijen naar andere wijken (in Amsterdam, of vergelijkbare andere wijken in Nederland) |  |  |

## 10. Budget

Conform begroting bij definitieve aanvraag bij ZonMw.

Inzet personeel:

Project 1 opzet I-ALWP, Project 2 = I-LNW

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| wie | Hoeveel totaal | Bijdrage ZonMw | Eigen bijdrage |
| project 2. lid, HBO-V HvA docent | 2 x 0,05 fte (0,1 fte totaal) | 50% | 50% |
| project 2. lid, MBO-V ROCvA docent | 2 x 0,05 fte (0,1 fte totaal) | 85% | 15% |
| project 2. lid wijkteam Cordaan | 2 x 0,05 fte (0,1 fte totaal) | 85% | 15% |
| HvA projectleider HBO-V, project 2 en 1 (Berna Sol en Sanne Nissink | 1 x 0,2 fte | 50% | 50% |
| project 1. lid HBO-V HvA-docent | 2 x 0,05 fte (0,1 fte totaal) | 50% | 50% |
| project 1. lid MBO-V ROCvA-docent | 2 x 0,05 fte (0,1 fte totaal) | 85% | 15% |
| project 1.lid wijkteam Cordaan Annamarie Valkema | 2 x 0,05 fte (0,1 fte totaal) | 85% | 15% |
| project 2. lid wijkkliniek Cordaan | 2 x 0,0,5 fte (0,1 fte totaal) | 85% | 15% |
| project 1. lid wijkkliniek Cordaan Adeline Heijbroek | 2 x 0,05 fte (0,1 fte totaal) | 85% | 15% |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| project 1, 2 en stuurgroep ouderenvertegenwoordigers Maurits Toorop | 0,05 fte | 0% | 100% |
| project 2. lid BOOT-medewerker 0,05 fte Fenna Wichers? | 0,05 fte | 0% | 100% |
| Lector integratie psychiatrie en somatiek 0,05 fte Corine Latour | 0,05 fte | 0% | 100% |
| Lector Ergotherapie Participatie en Omgeving 0,05 fte Margot van Hartingsveld | 0,05 fte | 0% | 100% |
| Lector Acute Ouderenzorg 0,05 fte (Bianca Buurman) | 0,05 fte | 0% | 100% |
| Directeur Cordaan thuiszorg 0,02 fte (Dennis van den Heuvel) | 0,02 fte | 0% | 100% |
| project 2: lid RIVM 0,05 fte Lea den Broeder | 0,05 fte | 0% | 100% |

0,05 = 2 uur per week = Per jaar ong 90 uur

Mogelijke scenario’s (per projectgroep af te stemmen):

Voorbeeld tijdsinvestering projectgroep onderwijs (I-ALWP)

Deelname themadag(en) fit for practice: 2x 5 uur (voor verschillende deelnemers)

5 projectbijeenkomsten van 1 uur in semester 2 (2018-2019) voor overleg over de ontwikkeling en uitwerking van de I-ALWP Amsterdam Zuidoost + uitwerking naast deze projectbijeenkomsten (volgens toegekende projecturen)

Tijd voor afstemmen met en betrekken van de eigen opleiding/organisatie 12 uur

Vanaf start I-ALWP Amsterdam Zuidoost voortzetten projectbijeenkomsten om interprofessioneel en transmuraal opleiden verder uit te breiden/te borgen.

Deelnemen/bijdragen aan themadagen (1x8 uur per 10 weken) + eventuele voorbereiding

Voorbeeld tijdsinvestering leernetwerk (I-LNW)

5 bijeenkomsten per jaar = 5 x 4 uur = 20 uur (2019 4 keer en 2020 6 keer: totaal 10)

Voorbereidingstijd 5 x 1 uur = 5 uur

Tijd voor meelopen/meekijken met een leernetwerkcollega: 8 uur

Tijd voor verspreiden info over I-LNW in de eigen organisatie mbv maandelijkse nieuwsbrieven : 4 x 3 uur = 12 uur

Tijd voor maken van de wijkanalyse en/of begeleiden van studenten daarbij 16 uur (eenmalig)

Jan – maart- mei/juni – begin september – eind oktober – november/dec

Middag van totaal 4 uur.

Waarin een vergadering voor de projectgroep

Een masterclass van een expert

Een netwerkgedeelte/interactieve werkvormen waardoor leden met elkaar in gesprek kunnen blijven. Kan aan de hand van een thema.

Lokaties kunnen varieren: we kunnen bij alle organisaties in zuidoost een keer te gast zijn.

De gastvrouwen kunnen dan een deel van het programma verzorgen. Hierdoor wordt het geheel interactiever. Nadeel is dat de continuïteit er zo wat moeilijk inkomt.

## 11. Borging

De borging van de interprofessionele samenwerking vindt plaats in de I-ALWP Amsterdam Zuidoost. Hierin zijn de themadagen (met de Masterclasses, *Whole system in the room* en *Follow the Patient)* standaardonderdelen geworden van de samenwerking, stage en van het onderwijs. Ook komen binnen de I-ALWP Zuidoost de wijkanalyse en verbeterplannen van de studenten aan bod. De borging is uitgebreider beschreven in de paragraaf 4 van bijlage 2: implementatie.

**BRONNEN:**

1. Rademakers J. Kennissynthese. Gezondheidsvaardigheden: Niet voor

iedereen vanzelfsprekend. Utrecht: NIVEL; 2014.

1. CBS. Armoede en sociale uitsluiting. Den Haag: Centraal Bureau voor de Statistiek;

2015.

1. GGD Amsterdam 2016 Gezondheid in Beeld; Resultaten Amsterdamse Gezondheidsmonitor 2016.
2. Rijksoverheid: 2016 kennissynthese gezondheid van nieuwkomende vluchtelingen en indicaties voor zorg, preventie en ondersteuning. Pharos Utrecht.
3. Buurman B, de Jong I, Wanders I van Seben R, Muller F. 2018 Visiedocument Wijkkliniek

(Concept) met zicht op thuis.

**BIJLAGE 1 Onderzoeksplan (zie ook DMP)**

De evaluatie van het project Wijk-up call! heeft meerdere doelen. Allereerst brengen we door een effectevaluatie in kaart of we de doelen van het project (gedeeltelijke) realiseren. Dit betekent voor Wijk-up call! dat we aan het einde van het project willen vaststellen of we met het I-LNW en de academische interprofessionele leerwerkplaats inderdaad de beoogde leeropbrengst op niveau van competentieontwikkeling én de ontwikkeling van het I-LNW in een interprofessionele academische leerwerkplaat op niveau van het door de student ervaren werkklimaat hebben bevorderd. Ten tweede door een procesevaluatie die enerzijds gericht is op tot proces waarmee verdieping inzake integrale zorg tot stand komt, en anderzijds gericht op verbreding inzake samenwerking tussen onderwijs en praktijk ‘en wijkverpleging met het sociale domein. Dit is niet alleen belangrijk voor dit project, maar ook om te kunnen besluiten of er in de toekomst meerdere academische interprofessionele leerwerkplaatsen gewenst zijn en in welke settings. Als laatste is de evaluatie bedoeld om verantwoording af te leggen aan ZonMW**.**

De geselecteerde uitkomstmaten zijn;

1. De evaluatie van de leeropbrengsten van het I-LNW op niveau van de

***competentieontwikkeling van de professionals*** (uit het onderwijs en de zorg en welzijnspraktijk) in

aansluiting op de doelstelling.

2. De evaluatie van de ontwikkeling van het I-LNW in een academische interprofessionele

leerwerkplaats op niveau van het ***door studenten ervaren leerklimaat*** in aansluiting op de doelstelling.

Uitgangspunten

De evaluatie moet haalbaar zijn. We streven naar een evaluatie op proces en uitkomst en m.b.v. van kwantitatieve en kwalitatieve methoden. Ook willen we de gezichtspunten van de verschillende zorgverleners en ouderen beiden in de evaluatie terugzien. We brengen met de evaluatie de situatie in kaart en proberen effecten te volgen (meerdere metingen); het is nadrukkelijk géén wetenschappelijk onderzoek.

Onderwerpen

De volgende onderwerpen moeten in de evaluatie terugkomen:

1. De competenties van docenten en zorg- en welzijnsprofessionals in de wijk over interprofessioneel samenwerken in de ouderenzorg
2. Het door studenten ervaren leerklimaat:
3. verbreding inzake samenwerking tussen onderwijs en praktijk én wijkverpleging met het sociale domein

Ad 1. De competentieontwikkeling van docenten en zorg- en welzijnsprofessionals in de wijk over interprofessioneel samenwerken in de ouderenzorg en het proces waarmee verdieping inzake integrale zorg tot stand komt worden onderbouwd door:

* Voor- en nameting gemeten aan de hand van een competentievragenlijst[[1]](#footnote-1)
* via interviews met een selectie van de betrokken professionals over hun leerervaringen met de leermiddelen/leermethoden (evenals verbeterpunten die zij zien), de door hen ervaren competentieontwikkeling,
* Analyse van de notulen van activiteiten rondom leermethoden/middelen (o.a. Whole system in the room, Follow the patient, kijken in elkaars praktijk)
* projectgroepbijeenkomsten gericht op het bespreken van de opbrengsten van het netwerk.

Ad 2. het door studenten ervaren leerklimaat wordt onderbouwd met:

* Een leerklimaatmeting[[2]](#footnote-2) die duidelijk maakt hoe succesvol studenten leren binnen deze nieuw ontwikkelde stage.
* Via interviews met een selectie van de betrokken studenten onderzoeken we hoezeer het I-LNW en de I-ALWP een rijke leerervaring en een goed leerklimaat bieden.

Ad. 3 Evaluatie gericht op verbreding inzake samenwerking tussen onderwijs en praktijk én wijkverpleging met het sociale domein wordt onderbouwd door:

* Een kwalitatieve analyse van de mate waarin de leerwerkplaats interprofessioneel is ontwikkeld: in welke mate participeren de verschillende opleidingen (en wat bleken hierbij belemmerende en bevorderende factoren)? In welke mate werken professionals samen (in het bijzonder: hoe verloopt de samenwerking tussen wijkverpleging en het sociale domein, en hoe verloopt de samenwerking tussen onderwijs en praktijk én wat bleken hierbij belemmerende en bevorderende factoren?
* Het registreren van de dosis/blootstelling aan elementen (leermiddelen/methoden) waarvan we aannamen dat ze de samenwerking bevorderen. Zo noteren we de aard en het aantal toegepaste leermiddelen/methoden en de participatie van het aantal projectleden en andere betrokkenen.
* Een logboek (bijgehouden door de projectcoördinatoren) over de processen in het de beide projectgroepen dient als de gegevensverzameling voor het in kaart brengen van het proces van ontwikkeling van het I-LNW naar de borging in de I-ALWP.

Algemene aanpak van de evaluatie: De deelnemers van het I-LNW participeren in een

beginverkenning, een tussenevaluatie en een eindevaluatie. Verwachtingen en specifieke wensen en

thema’s voor de masterclasses worden in de beginverkenning verzameld. In de tussenevaluatie

worden de deelnemers bevraagd op de tevredenheid over de voortgang en totstandkoming van het I-LNW tot dan toe. Ook wordt gevraagd naar de mate waarin de eigen participatie en die van collega’s is gefaciliteerd om de bijeenkomsten bij te wonen en in de praktijk van andere leernetwerkers te kijken. In de eindevaluatie worden alle resultaten op individueel niveau verzameld door (telefonische) interviews.

**BIJLAGE 2: implementatie**

Om toekomstige implementatie van de projectopbrengsten te bevorderen houden we al tijdens het project rekening met aspecten die straks de kans op een succesvolle verspreiding en implementatie vergroten. Hieronder beschrijven we hoe we dit door verspreiding, adoptie, implementatie en borging van activiteiten en opbrengsten van het netwerk waar mogelijk

tijdens het project gestalte zullen geven.

1. *Verspreiding:*

De projectopbrengsten van ‘de Wijk-Up Call!’, die relevant zijn voor álle praktijk- en

onderwijspartijen die zorg aan thuiswonende ouderen faciliteren, worden beschikbaar gesteld via de

ZonMw-site. Enkele speerpunten zullen zijn: Wat thuiswonende ouderen nodig hebben om op een goede en veilige manier zo lang als mogelijk thuis te wonen en 2. Wat opgenomen patiënten in de wijkkliniek nodig hebben om zo goed als mogelijk weer thuis te kunnen functioneren.

Via het landelijk verspreiden van onze producten/werkwijzen dragen we er aan bij dat professionals en docenten goed voorbereid zijn op de ontwikkelingen binnen de langdurige zorg en ondersteuning. Leermethodes/middelen en hun opbrengst worden gedeeld met relevante landelijke partijen. Zo worden de opzet en de resultaten gedeeld van de interprofessionele academische leerwerkplaats (I-ALWP), een innovatieve leeromgeving voor studenten uit zorg- en welzijnsopleidingen. Betrokken professionals, docenten, lectoraten, studenten en vertegenwoordigers van ouderen verspreiden kennis en projectopbrengsten in hun eigen achterban.

Om de opgedane kennis in dit project te verspreiden maken we o.a. gebruik van social media (Twitter en berichtgeving op Linkedin), persberichten, minimaal één artikel in een vakblad voor

wijkprofessionals, en lezingen op congressen voor ouderenzorg en onderwijs.

1. *Adoptie:*

Met het oog op toekomstige borging van het I-LNW in de vorm van een I-ALWP, is belangrijk dat de achterban positief staat tegenover een leerwerkplaats. Om het draagvlak te vergroten nemen stakeholders van alle relevante partijen zitting in de stuur- en projectgroepen. Dit is terug te zien in de projectdeelnemers. Een belangrijke taak van de deelnemers is om via het delen van leerervaringen met de achterban, het draagvlak te bevorderen voor het borgen van kennis/producten binnen deelnemende organisaties.

1. *Implementatie:*

Het is belangrijk om rekening te houden mogelijke bevorderende en belemmerende

factoren voor de implementatie van de I-ALWP. Deze factoren brengen we tijdens de

procesevaluatie in kaart. Bovendien laten we stakeholders uit de projectgroepen en stuurgroep

adviseren over hoe we mogelijke belemmerende factoren voor implementatie kunnen adresseren.

Daarnaast telt de projectgroep leden die expertise hebben op het gebied van implementatie. Zij zullen adviseren over passende implementatiestrategieën bij de gesignaleerde belemmerende en

bevorderende factoren.

1. *Borging/ bestendiging:*

De I-ALWP wordt opgezet binnen de staande organisatie en voor het netwerk geldt dat we gebruik maken van reeds bestaande samenwerking. We zijn innovatief en vernieuwend maar gaan niet iets doen wat ‘helemaal nieuw is en los staat van de organisatie’. Wat we beogen is dat alle betrokken hulpverleners en opleidingen samen blijvend leren om toegerust te blijven voor toekomstbestendige ouderenzorg.

In het I-LNW en in de I-ALWP ligt de focus, op het leren samenwerken in een interprofessionele context. Alle activiteiten die worden georganiseerd (zoals *Whole System in the room, Follow the patient, wijkanalyses* en de masterclasses) zijn erop gericht om de interprofessionele competenties van dedeelnemers en de studenten verder te ontwikkelen.

**Bijlage 3 Communicatieplan**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Betrokkenen** | **Frequentie** | **Wijze** | **Verantwoordelijke** |
| Stuurgroep | halfjaarlijks | Voortgangsrapportage waarover Vergadering en besluitvorming | Corine Latour  Voorbereiding Sanne Nissink en Berna Sol |
| Projectgroepen | Maandelijks  Ieder kwartaal | Projectbijeenkomst (agenda/notulen)  Nieuwsbrief | Sanne Nissink en Berna Sol |
| Cordaan Thuiszorg/de wijkkliniek en ebenhaezer | Ieder kwartaal | Voortgangsrapportage via e-mail.  Input uit de nieuwsbrief en eigen input | Projectlid Cordaan/ebenhaezer |
| ROC | Ieder kwartaal | Voortgangsrapportage via e-mail.  Input uit de nieuwsbrief en eigen input | Projectlid ROC |
| HvA faculteit gezondheid (vpk, ergo), BSV, M&R/BOOT  betrokken Studenten,  Docenten  geïnteresseerden | Ieder kwartaal | digitale nieuwsbrief  Via website HvA kenniscentrum Achieve | Sanne Nissink en Berna Sol in overleg met de afd communicatie |
| Ouderenadviesraad Zuidoost |  | In overleg |  |
| Overige partijen die intentieverklaring ondertekenden | na elke stuurgroepvergadering | Voortgangsrapportage via e-mail (notulen stuurgroepvergadering) | Sanne Nissink en Berna Sol |
| ZonMW | jaarlijks | Schriftelijke voortgangsrapportage | Sanne Nissink en Berna Sol |

1. Deze competentievragenlijst is eerder gebruikt is in het leernetwerk sterke schakels tussen onderwijs en wijkpraktijk en gebaseerd op de opbrengsten zoals in de projectaanvraag geformuleerd en aangepast op de interprofessionele groep professionals [↑](#footnote-ref-1)
2. Deze leerklimaatmeting wordt nu alleen nog in klinische stages van de opleiding verpleegkunde benut, maar wordt uitgebreid met een nieuw te ontwikkelen eerstelijns variant die als vast evaluatieonderdeel van de academische interprofessionele leerwerkplaats benut wordt. [↑](#footnote-ref-2)