

Wijk-Up Call!

Interprofessioneel en transmurale opleiding voor optimale ouderenzorg in Amsterdam-Zuidoost

In gesprek met een van de projectleiders: Sanne Nissink
(docent onderzoeker aan de HvA)

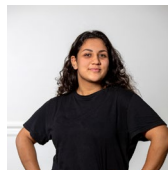
Waarom Wijk-Up Call?



BEWONER AAN HET WOORD

“Ze denken dat je zo een blik mantelzorgers opentrekt, maar dat is voor de meeste ouderen helemaal niet vanzelfsprekend.”

Herma – Bestuurslid Ouderenadviesraad Zuidoost



STUDENT AAN HET WOORD

“Miscommunicatie tussen zorgverleners is een serieus probleem. Laten we een verschil maken”

Derya – Verpleegkunde ROC



Samenwerking

- Netwerk van organisaties, ouderen, professionals en docenten van verschillende opleidingen & disciplines
- Transmuraal
- Samen werken / samen leren
- Zorg en welzijn

Een uniek samenwerkingsverband

Sanne Nissink (projectleider leerwerkplaats en docent Verpleegkunde)
 Isabelle Könst (praktijkopleider en verpleegkundige WijkKliniek)
 Berna Sol (projectleider leernetwerk en docent Verpleegkunde)
 Marjon van Rijn (docent Verpleegkunde en senior onderzoeker)
 Eveline Roemer (voormalig student, verpleegkundige WijkKliniek)
 Rita Helleman (docent Verpleegkunde ROCvA)
 Saskia Kleene (wijkverpleegkundige Cordaan)
 Annamarie Valkema (opleidingsadviseur Cordaan)
 Erica Blokker (docent Ergotherapie)
 ...en vele anderen



De WijkKliniek?

"Ouderen vinden het prettig dat er in hun buurt een plek is waar ze tijdelijk terecht kunnen voor ziekenhuiszorg en verpleging in een zo huiselijk mogelijke ambiance. Een kliniek waar gekeken wordt naar de oudere in zijn geheel en de zorg specifiek op hun is afgestemd."

Ouderenadviesraad Zuidoost



STUDENT AAN HET WOORD

"Het voelt als een hotel!"

Eveline – Verpleegkunde HvA



Zorg in de WijkKliniek

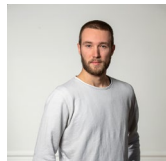
- Acute ziekte behandelen
- Functiebehoud
- Belang van patiënt



Hoe werkt dat in de praktijk?

“De lijnen zijn korter: als ik weet dat ik een cliënt in zorg krijg uit de WijkKliniek, overleg ik met mijn medestudent voor een warme overdracht. De cliënt ervaart hierdoor meer continuïteit in de zorg”

Student verpleegkunde



STUDENT AAN HET WOORD

“Bij de WijkKliniek komt ondernemerszin kijken, dat spreekt me enorm aan”

Jim - Ergotherapie



onderzoek +
onderwijs +
patiëntenzorg =
academische
leerwerkplaats

ZORGSTUDENTEN TREKKEN SAMEN OP VOOR BETERE OUDERENZORG

Studenten HBO-V, Ergotherapie, Fysiotherapie, Voeding en mbo-studenten Verpleegkunde
lopen gezamenlijk stage in Zuidoost

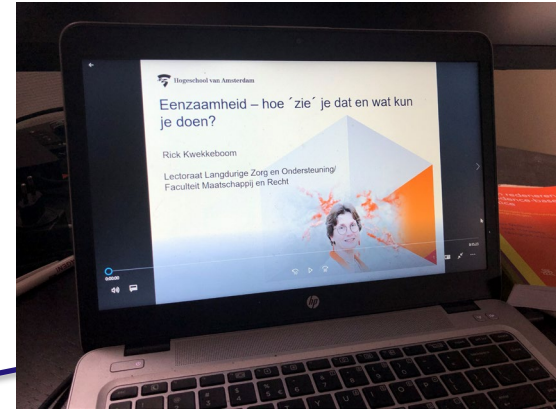
3 feb 2020 11:32 | Afdeling Communicatie

De Hogeschool van Amsterdam (HvA) test vanaf 5 februari een nieuwe aanpak in Amsterdam Zuidoost om de zorg aan kwetsbare ouderen te verbeteren. Paramedische en verpleegkunde-stagiairs van mbo- en hbo-niveau gaan voortaan in teams en met de wijkzorg samenwerken aan optimale zorg voor deze patiënten.



Beproefde leermethoden

- Stageonderwijs op locatie (door Corona online)
- Themabijeenkomsten:
 - Masterclasses
 - Follow the patient
 - Whole system in the room (interview met patient)
- Betrokken PhD voor professionalisering in onderzoek
- Meekijken in elkaars praktijk



Wat heeft deze samenwerking gebracht?

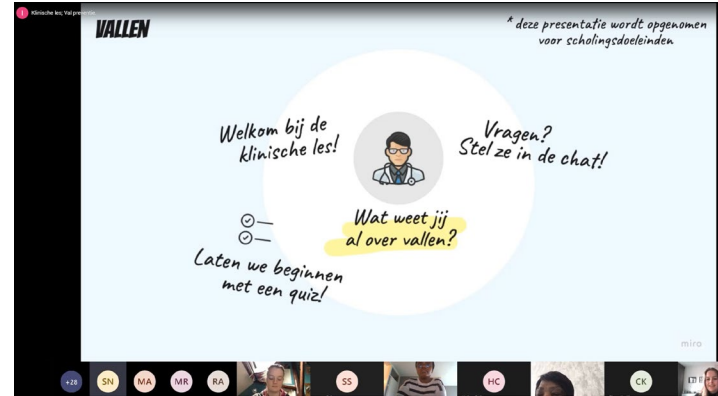
"De aandacht die aan mij als mens wordt gegeven en dat er écht naar je geluisterd wordt, ook tussen de regels door...dat vind ik echt bijzonder!."

Mevrouw Punt - Patiënt



Concrete resultaten

- Beweegboekje
- Eenzaamheid bespreekbaar leren maken
- Warme overdracht
- Vaker en breder professioneel redeneren
- Klinische lessen (door studenten, voor de professionals)
- Creatieve oplossingen



Een ‘*wake-up*’ call!

- Samenhang
- Onderling begrip
- Laagdrempelig samenwerken
- Betere patiëntenzorg

“Op de leerwerkplaats heb ik met andere studenten gewerkt aan zorgproblemen in de wijk, problemen die door de interprofessionele samenwerking veranderen van groot en complex naar behapbaar: zolang je het samen doet.”

Student verpleegkunde

Aantrekkelijke werkplek!

Welke wensen heb je nog?

"Interprofessionele zorg en brede samenwerking zijn een welkom antwoord op de vraag naar goede wijkzorg van kwetsbare ouderen die zelfstandig thuis wonen. Alleen al om die reden verdient het project Wijk-Up Call brede navolging"

Ouderenadviesraad Zuidoost

"Elke stageplaats interprofessioneel en transmuraal!"

Projectgroep Wijk-Up Call!



Met dank aan alle **projectleden**, de **stuurgroep**, het opgebouwde netwerk aan **studenten**, **professionals**, **docenten** én onze **betrokken ouderen** zoals mevrouw Punt (gefingeerde naam)

