



ESTUDIO SOBRE ACCESO Y USO DE INFORMACIÓN SOBRE COVID-19 EN CHILE

Encuesta **Reporte de resultados Módulo B: Información COVID-19**

www.eiscovid.cl

Institución Patrocinante

udp UNIVERSIDAD
DIEGO PORTALES

Institución Asociada



Contenidos

Presentación del proyecto	3
Presentación del Módulo B: Información sobre COVID-19	4
Resultados generales Módulo B: Información sobre COVID-19	5
Pregunta B1	5
Pregunta B2	7
Pregunta B3	8
Pregunta B4	10
Pregunta B5	11
Pregunta B6	12
Pregunta B7	13
Pregunta B8	15
Pregunta B9	17
Pregunta B10	19
Resultados módulo B por Sexo (preguntas seleccionadas)	21
Pregunta B2	21
Pregunta B4	22
Resultados módulo B por Edad (preguntas seleccionadas)	23
Pregunta B2	23
Pregunta B4	24
Resultados módulo B por Macrozona (preguntas seleccionadas)	25
Pregunta B2	25
Pregunta B4	26
Resultados módulo B por Nivel Educativo (preguntas seleccionadas)	27
Pregunta B2	27
Pregunta B4	28

Presentación del proyecto

EIS-COVID es un proyecto de investigación acerca del acceso y uso de información sobre la pandemia de coronavirus en Chile durante el año 2020, que fue financiado con fondos del concurso de asignación rápida ANID-COVID (proyecto COVID0508). El objetivo general de EIS-COVID es conocer cómo se constituye el entorno informativo acerca de la pandemia de coronavirus, su relación con la percepción de riesgo y con la adopción y mantención de comportamientos preventivos. El proyecto contempla un capítulo cuantitativo, centrado en población general mayor de 18 años residente en todo el territorio nacional; y uno cualitativo, enfocado en residentes de las regiones Metropolitana y de Valparaíso mayores de 64 años o menores de 65 que viven con hipertensión y/o diabetes.

El equipo responsable del proyecto EIS-COVID está compuesto por Macarena Peña y Lillo, académica de la Universidad Diego Portales; Verónica Rocamora, académica de la Universidad de Santiago de Chile; Patricia Junge, doctora de la Universidad de Heidelberg; Cecilia Prieto, candidata a doctora de la Universidad de Edimburgo; y Pablo Guzmán, estudiante de postgrado y docente de la Universidad Diego Portales.

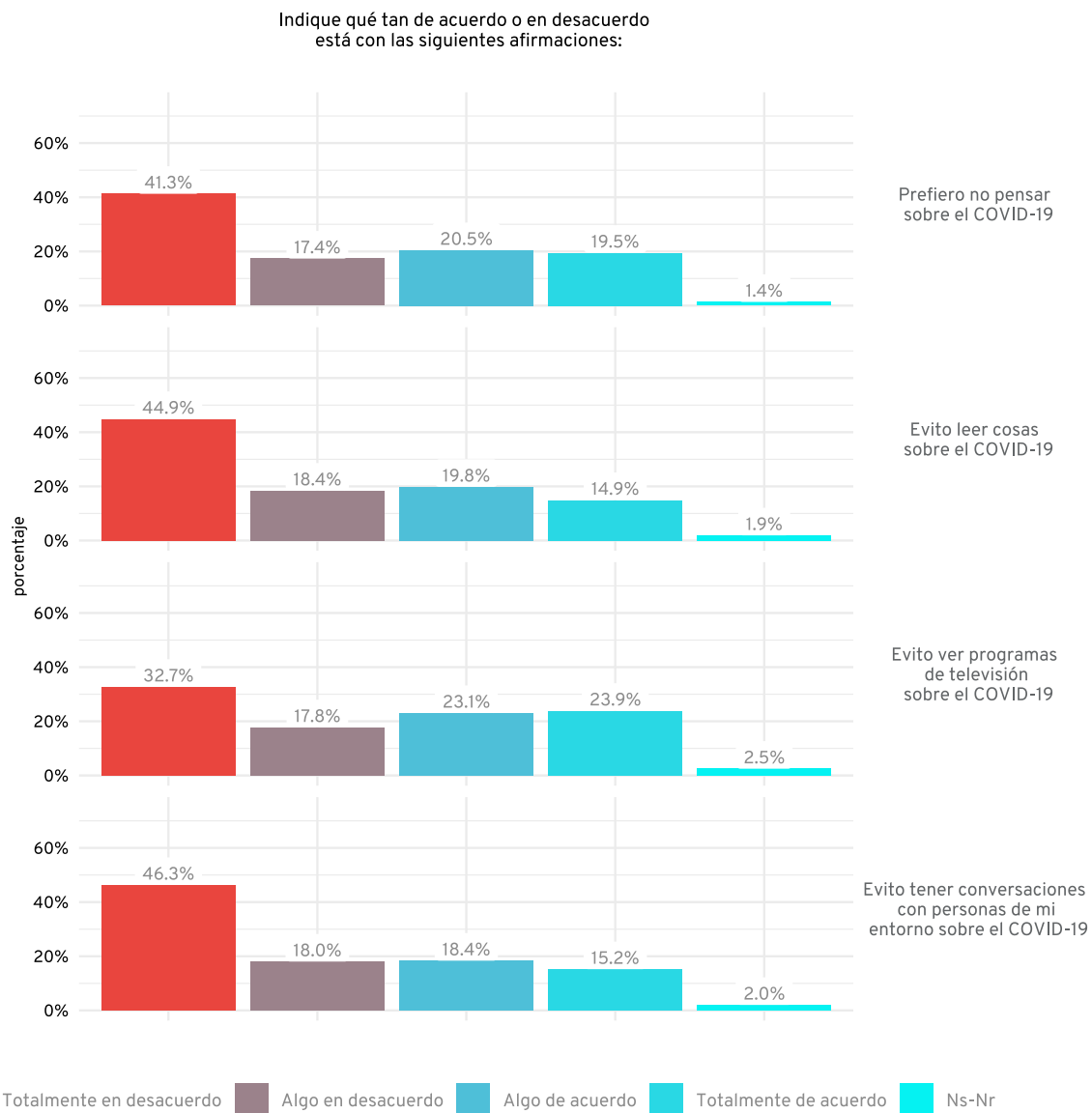
En este reporte se presentan resultados del estudio cuantitativo del proyecto EIS-COVID, consistente en una encuesta a 3.592 personas mayores de 18 años. La encuesta fue aplicada entre el 12 de septiembre y el 16 de noviembre de 2020 y combinó una muestra obtenida a través de plataforma digital ($N = 1.891$) con una obtenida vía telefónica ($N = 1.701$). El procedimiento seguido para recolectar datos de ambas muestras se detalla en el documento “Presentación del estudio y reporte metodológico” disponible en eiscovid.cl. El cuestionario de la encuesta está dividido en cuatro módulos temáticos: (A) campañas preventivas, (B) información sobre COVID-19, (C) percepción de riesgo y (D) comportamientos e intenciones. El presente reporte da cuenta de los resultados del módulo B: información sobre COVID-19.

Presentación del Módulo B: Información sobre COVID-19

El módulo B de la encuesta EIS-COVID se concentra en el acceso y uso de información sobre COVID-19. En este módulo se incluyen preguntas acerca de las conductas de búsqueda de información, exposición incidental, evitación de información y percepción de sobrecarga informativa respecto de la pandemia. Se exploran además las fuentes de información preferidas por las personas, los temas acerca de los cuales han buscado información y la confianza en determinadas fuentes informativas.

Resultados generales Módulo B: Información sobre COVID-19

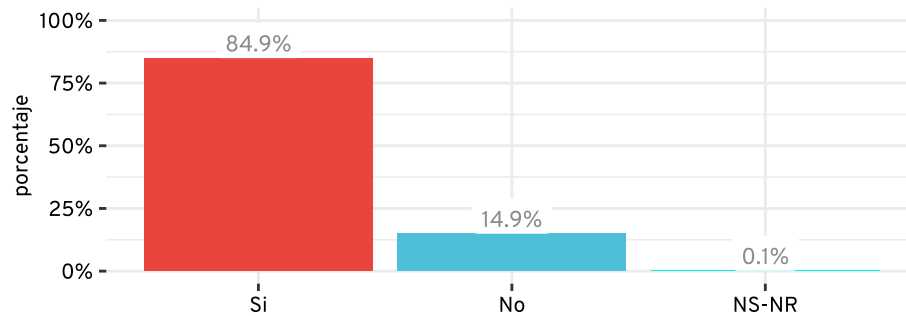
Pregunta B1



B1	Freq. Absoluta	Porcentaje
B1_1		
Totalmente en desacuerdo	1483	41.29%
Algo en desacuerdo	624	17.37%
Algo de acuerdo	736	20.49%
Totalmente de acuerdo	700	19.49%
Ns-Nr	49	1.36%
Total	3592	100.00%
B1_2		
Totalmente en desacuerdo	1612	44.88%
Algo en desacuerdo	662	18.43%
Algo de acuerdo	712	19.82%
Totalmente de acuerdo	537	14.95%
Ns-Nr	69	1.92%
Total	3592	100.00%
B1_3		
Totalmente en desacuerdo	1176	32.74%
Algo en desacuerdo	639	17.79%
Algo de acuerdo	829	23.08%
Totalmente de acuerdo	858	23.89%
Ns-Nr	90	2.51%
Total	3592	100.00%
B1_4		
Totalmente en desacuerdo	1664	46.33%
Algo en desacuerdo	648	18.04%
Algo de acuerdo	660	18.37%
Totalmente de acuerdo	547	15.23%
Ns-Nr	73	2.03%
Total	3592	100.00%

Pregunta B2

En los últimos 30 días, ¿se ha encontrado con información sobre Covid-19 sin buscarla activamente ya sea en medios masivos, redes sociales o conversaciones con otras personas?



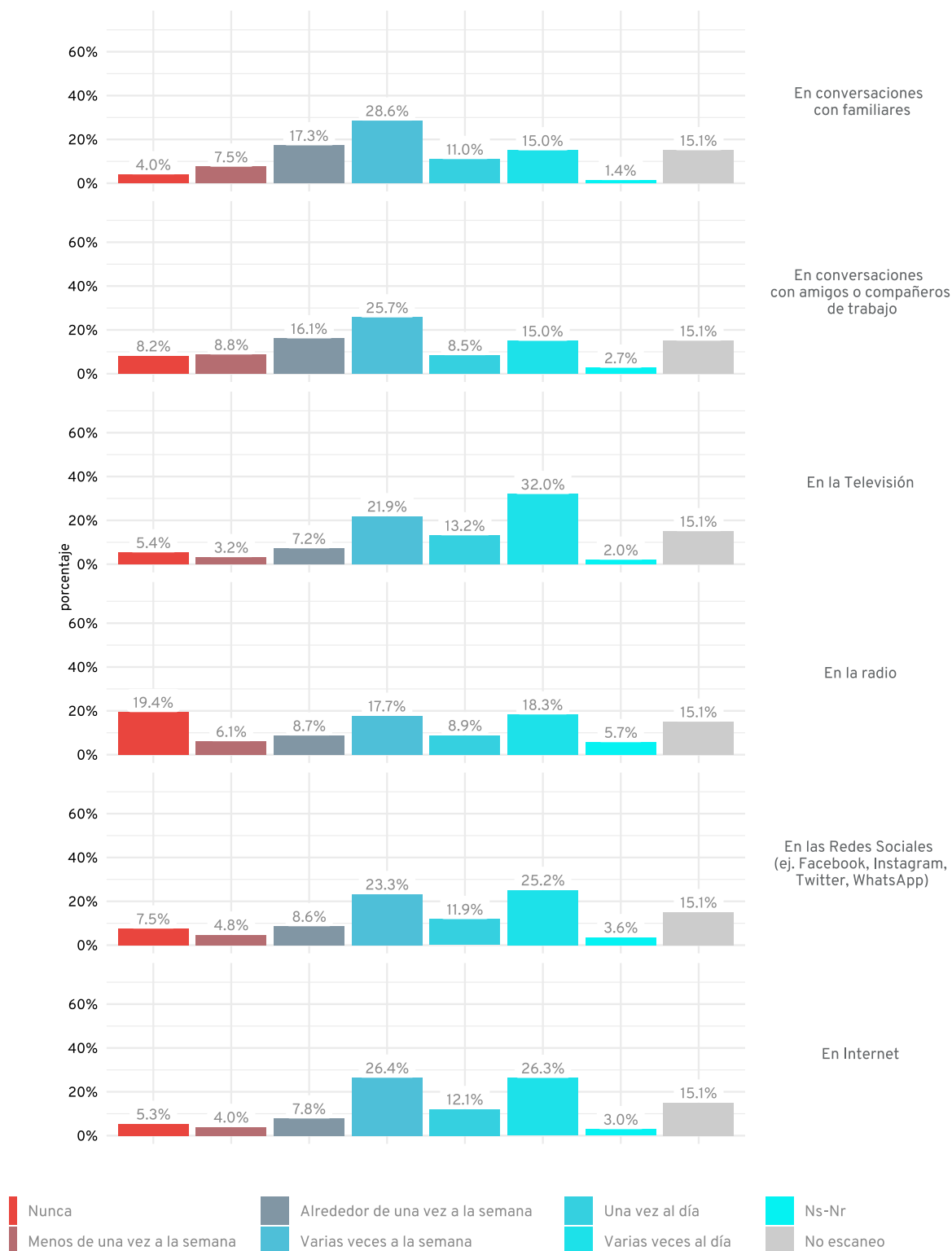
B2	Freq. Absoluta	Porcentaje
Si	3051	84.94%
No	536	14.92%
NS-NR	5	0.14%
Total	3592	100.00%

Nota:

- Si la respuesta es **Sí** pasar a la pregunta B3.
- Si la respuesta es **No** pasar a la pregunta B4.

Pregunta B3

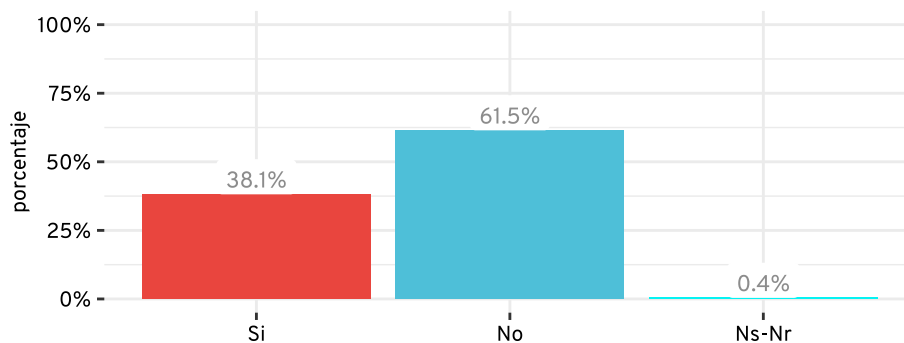
¿Cuántas veces escuchó o se topó con información sobre Covid-19 en las siguientes fuentes cuando no estaba buscando activamente esta información?:



B3	Freq. Absoluta	Porcentaje
B3_1		
Nunca	145	4.04%
Menos de una vez a la semana	271	7.54%
Alrededor de una vez a la semana	621	17.29%
Varias veces a la semana	1027	28.59%
Una vez al día	396	11.02%
Varias veces al día	539	15.01%
Ns-Nr	52	1.45%
No buscó	541	15.06%
Total	3592	100.00%
B3_2		
Nunca	293	8.16%
Menos de una vez a la semana	315	8.77%
Alrededor de una vez a la semana	579	16.12%
Varias veces a la semana	923	25.70%
Una vez al día	304	8.46%
Varias veces al día	539	15.01%
Ns-Nr	98	2.73%
No buscó	541	15.06%
Total	3592	100.00%
B3_3		
Nunca	193	5.37%
Menos de una vez a la semana	115	3.20%
Alrededor de una vez a la semana	260	7.24%
Varias veces a la semana	787	21.91%
Una vez al día	473	13.17%
Varias veces al día	1150	32.02%
Ns-Nr	73	2.03%
No buscó	541	15.06%
Total	3592	100.00%
B3_4		
Nunca	698	19.43%
Menos de una vez a la semana	220	6.12%
Alrededor de una vez a la semana	314	8.74%
Varias veces a la semana	636	17.71%
Una vez al día	319	8.88%
Varias veces al día	659	18.35%
Ns-Nr	205	5.71%
No buscó	541	15.06%
Total	3592	100.00%
B3_5		
Nunca	271	7.54%
Menos de una vez a la semana	172	4.79%
Alrededor de una vez a la semana	310	8.63%
Varias veces a la semana	836	23.27%
Una vez al día	427	11.89%
Varias veces al día	905	25.19%
Ns-Nr	130	3.62%
No buscó	541	15.06%
Total	3592	100.00%
B3_6		
Nunca	192	5.35%
Menos de una vez a la semana	142	3.95%
Alrededor de una vez a la semana	281	7.82%
Varias veces a la semana	949	26.42%
Una vez al día	435	12.11%
Varias veces al día	946	26.34%
Ns-Nr	106	2.95%
No buscó	541	15.06%
Total	3592	100.00%

Pregunta B4

¿Ha buscado activamente información sobre Covid-19
en los últimos 30 días?



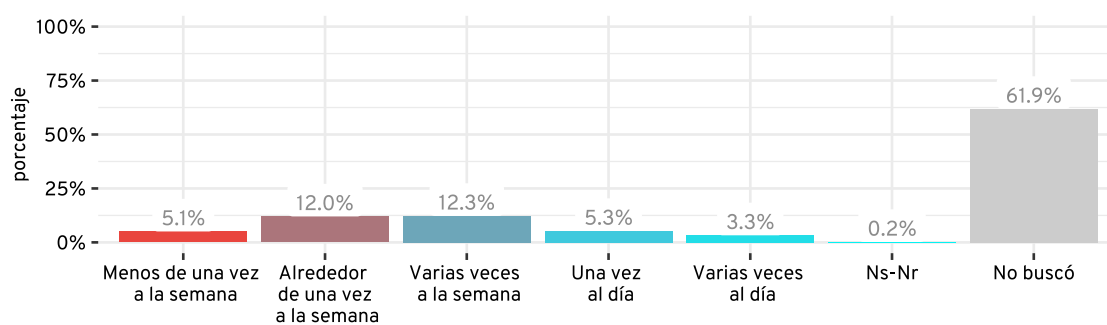
B4	Freq. Absoluta	Porcentaje
Si	1370	38.14%
No	2208	61.47%
Ns-Nr	14	0.39%
Total	3592	100.00%

Nota:

- Si la respuesta es **Sí** pasar a la pregunta B5.
- Si la respuesta es **No** pasar a la pregunta B9.

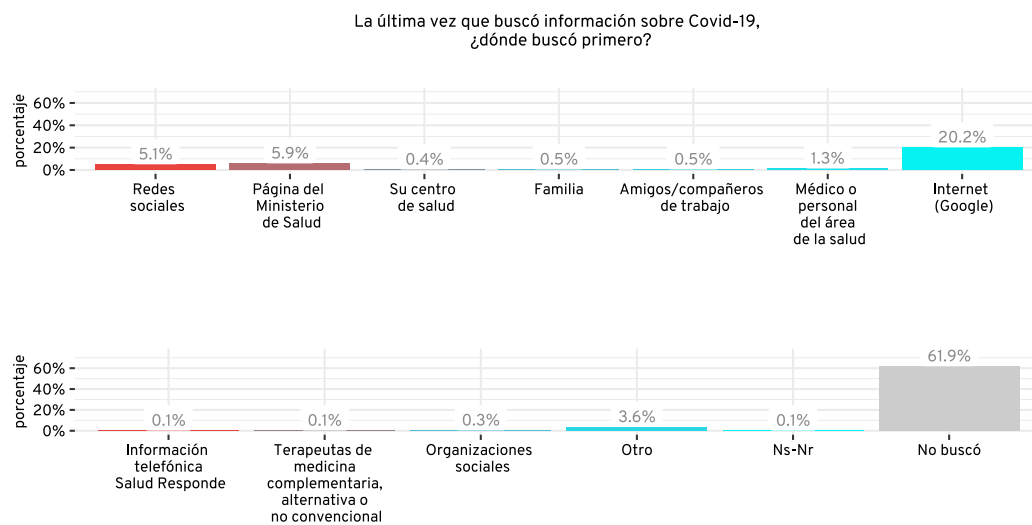
Pregunta B5

¿Con qué frecuencia buscó información sobre Covid-19 en los últimos 30 días?



B5	Freq. Absoluta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	182	5.07%
Alrededor de una vez a la semana	432	12.03%
Varias veces a la semana	441	12.28%
Una vez al día	190	5.29%
Varias veces al día	118	3.29%
Ns-Nr	7	0.19%
No buscó	2222	61.86%
Total	3592	100.00%

Pregunta B6



B6	Freq. Absoluta	Porcentaje
Redes sociales	182	5.07%
Página del Ministerio de Salud	212	5.90%
Su centro de salud	14	0.39%
Familia	18	0.50%
Amigos/compañeros de trabajo	17	0.47%
Médico o personal del área de la salud	47	1.31%
Internet (Google)	726	20.21%
Información telefónica Salud Responde	4	0.11%
Terapeutas de medicina complementaria, alternativa o no convencional	5	0.14%
Organizaciones sociales	12	0.33%
Otro	130	3.62%
Ns-Nr	3	0.08%
No buscó	2222	61.86%
Total	3592	100.00%

Pregunta B7

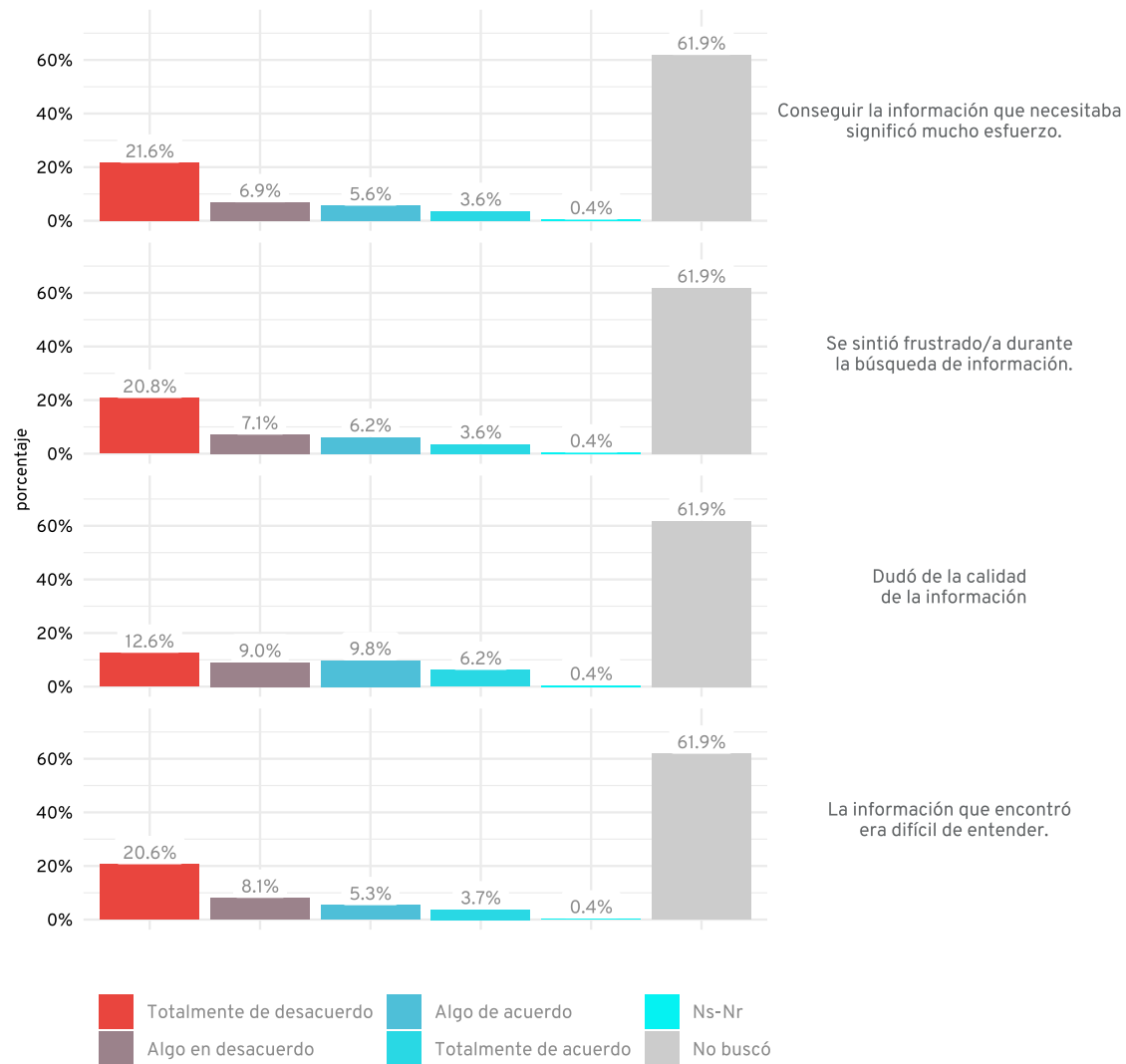
En los últimos 30 días, ha buscado en cualquier fuente, ya sean medios, internet, redes sociales o conversaciones con personas información acerca de:



B7	Freq. Absoluta	Porcentaje
B7_1		
Si	864	24.05%
No	482	13.42%
Ns-Nr	24	0.67%
No buscó	2222	61.86%
Total	3592	100.00%
B7_2		
Si	660	18.37%
No	680	18.93%
Ns-Nr	30	0.84%
No buscó	2222	61.86%
Total	3592	100.00%
B7_3		
Si	917	25.53%
No	428	11.92%
Ns-Nr	25	0.70%
No buscó	2222	61.86%
Total	3592	100.00%
B7_4		
Si	546	15.20%
No	786	21.88%
Ns-Nr	38	1.06%
No buscó	2222	61.86%
Total	3592	100.00%
B7_5		
Si	898	25.00%
No	450	12.53%
Ns-Nr	22	0.61%
No buscó	2222	61.86%
Total	3592	100.00%
B7_6		
Si	747	20.80%
No	591	16.45%
Ns-Nr	32	0.89%
No buscó	2222	61.86%
Total	3592	100.00%
B7_7		
Si	1128	31.40%
No	228	6.35%
Ns-Nr	14	0.39%
No buscó	2222	61.86%
Total	3592	100.00%

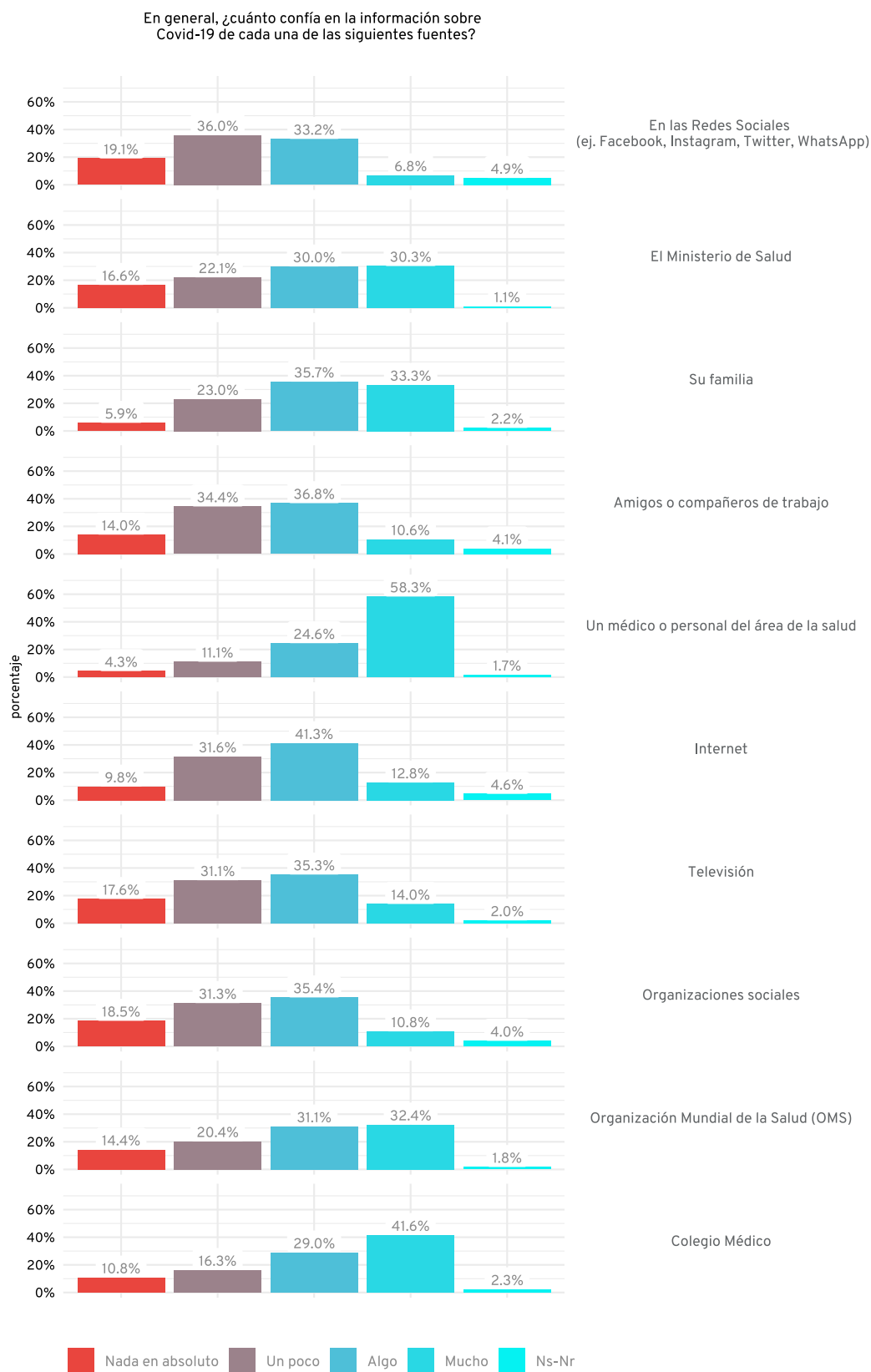
Pregunta B8

Basándose en los resultados de su búsqueda más reciente sobre Covid-19, ¿qué tan de acuerdo o desacuerdo está con cada una de las siguientes afirmaciones?



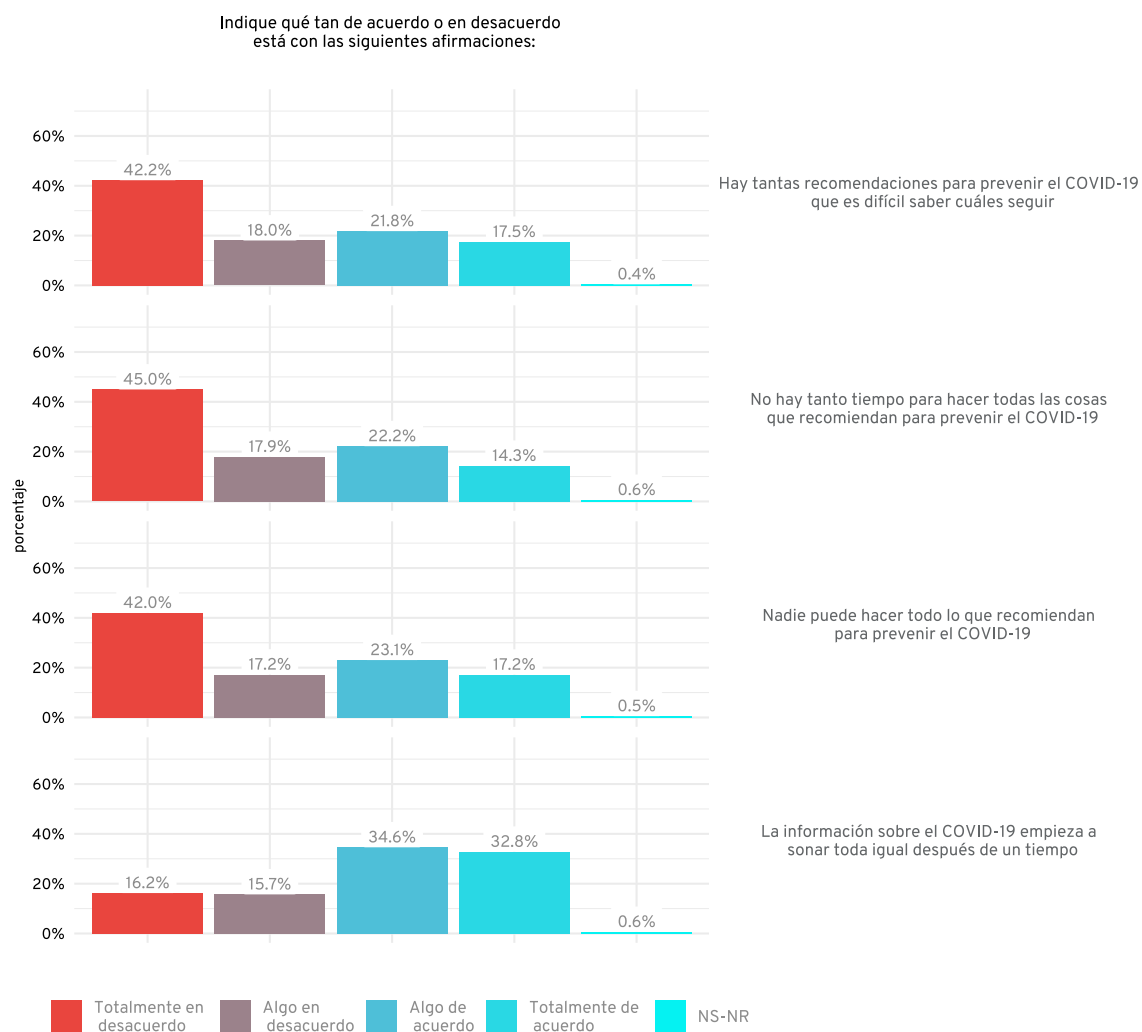
B8	Freq. Absoluta	Porcentaje
B8_1		
Totalmente de desacuerdo	776	21.60%
Algo en desacuerdo	247	6.88%
Algo de acuerdo	202	5.62%
Totalmente de acuerdo	130	3.62%
Ns-Nr	15	0.42%
No buscó	2222	61.86%
Total	3592	100.00%
B8_2		
Totalmente de desacuerdo	746	20.77%
Algo en desacuerdo	255	7.10%
Algo de acuerdo	224	6.24%
Totalmente de acuerdo	131	3.65%
Ns-Nr	14	0.39%
No buscó	2222	61.86%
Total	3592	100.00%
B8_3		
Totalmente de desacuerdo	453	12.61%
Algo en desacuerdo	325	9.05%
Algo de acuerdo	352	9.80%
Totalmente de acuerdo	224	6.24%
Ns-Nr	16	0.45%
No buscó	2222	61.86%
Total	3592	100.00%
B8_4		
Totalmente de desacuerdo	741	20.63%
Algo en desacuerdo	290	8.07%
Algo de acuerdo	192	5.35%
Totalmente de acuerdo	134	3.73%
Ns-Nr	13	0.36%
No buscó	2222	61.86%
Total	3592	100.00%

Pregunta B9



B9	Freq. Absoluta	Porcentaje
B9_1		
Nada en absoluto	685	19.07%
Un poco	1292	35.97%
Algo	1193	33.21%
Mucho	245	6.82%
Ns-Nr	177	4.93%
Total	3592	100.00%
B9_2		
Nada en absoluto	597	16.62%
Un poco	793	22.08%
Algo	1076	29.96%
Mucho	1088	30.29%
Ns-Nr	38	1.06%
Total	3592	100.00%
B9_3		
Nada en absoluto	211	5.87%
Un poco	826	23.00%
Algo	1281	35.66%
Mucho	1196	33.30%
Ns-Nr	78	2.17%
Total	3592	100.00%
B9_4		
Nada en absoluto	504	14.03%
Un poco	1237	34.44%
Algo	1323	36.83%
Mucho	382	10.63%
Ns-Nr	146	4.06%
Total	3592	100.00%
B9_5		
Nada en absoluto	156	4.34%
Un poco	399	11.11%
Algo	882	24.55%
Mucho	2095	58.32%
Ns-Nr	60	1.67%
Total	3592	100.00%
B9_6		
Nada en absoluto	353	9.83%
Un poco	1135	31.60%
Algo	1482	41.26%
Mucho	458	12.75%
Ns-Nr	164	4.57%
Total	3592	100.00%
B9_7		
Nada en absoluto	632	17.59%
Un poco	1118	31.12%
Algo	1267	35.27%
Mucho	502	13.98%
Ns-Nr	73	2.03%
Total	3592	100.00%
B9_8		
Nada en absoluto	664	18.49%
Un poco	1125	31.32%
Algo	1272	35.41%
Mucho	388	10.80%
Ns-Nr	143	3.98%
Total	3592	100.00%
B9_9		
Nada en absoluto	516	14.37%
Un poco	731	20.35%
Algo	1117	31.10%
Mucho	1165	32.43%
Ns-Nr	63	1.75%
Total	3592	100.00%
B9_10		
Nada en absoluto	389	10.83%
Un poco	586	16.31%
Algo	1040	28.95%
Mucho	1494	41.59%
Ns-Nr	83	2.31%
Total	3592	100.00%

Pregunta B10

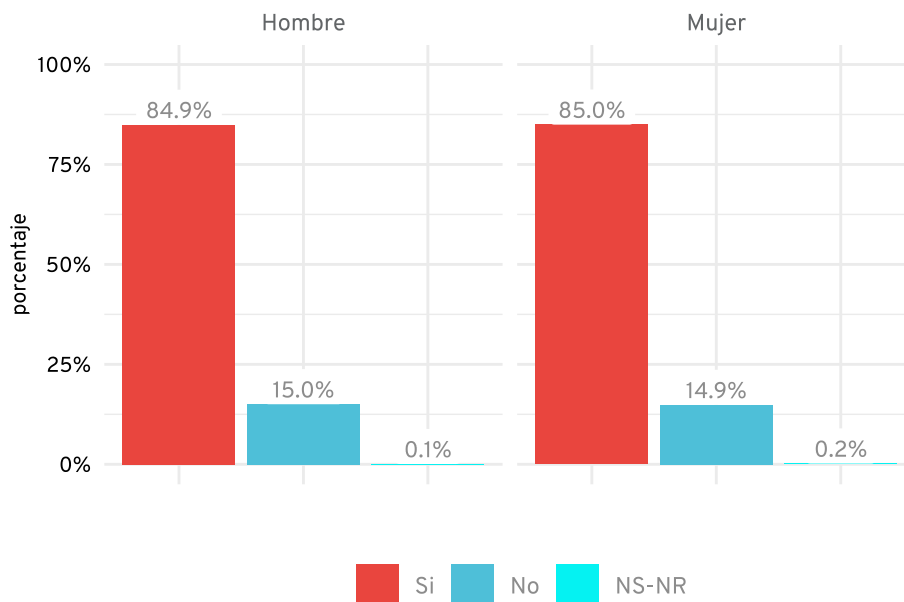


B10	Freq. Absoluta	Porcentaje
B10_1		
Totalmente en desacuerdo	1517	42.23%
Algo en desacuerdo	648	18.04%
Algo de acuerdo	783	21.80%
Totalmente de acuerdo	628	17.48%
Ns-Nr	16	0.45%
Total	3592	100.00%
B10_2		
Totalmente en desacuerdo	1615	44.96%
Algo en desacuerdo	644	17.93%
Algo de acuerdo	797	22.19%
Totalmente de acuerdo	514	14.31%
Ns-Nr	22	0.61%
Total	3592	100.00%
B10_4		
Totalmente en desacuerdo	1509	42.01%
Algo en desacuerdo	619	17.23%
Algo de acuerdo	828	23.05%
Totalmente de acuerdo	617	17.18%
Ns-Nr	19	0.53%
Total	3592	100.00%
B10_5		
Totalmente en desacuerdo	583	16.23%
Algo en desacuerdo	564	15.70%
Algo de acuerdo	1243	34.60%
Totalmente de acuerdo	1179	32.82%
Ns-Nr	23	0.64%
Total	3592	100.00%

Resultados módulo B por Sexo (preguntas seleccionadas)

Pregunta B2

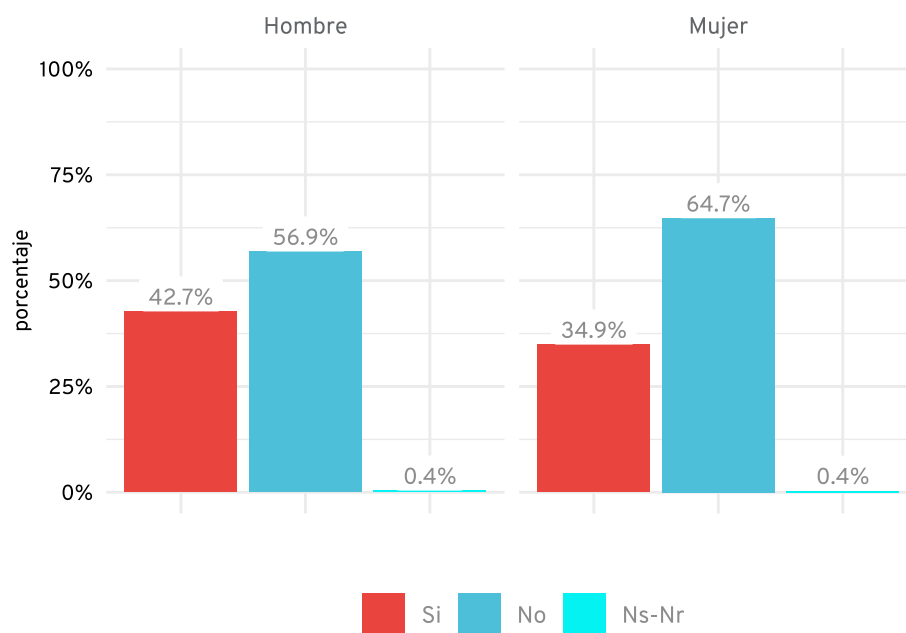
En los últimos 30 días, ¿se ha encontrado con información sobre Covid-19 sin buscarla activamente ya sea en medios masivos, redes sociales o conversaciones con otras personas?



B2	Freq. Absoluta	Porcentaje
Hombre		
Si	1266	84.91%
No	224	15.02%
NS-NR	1	0.07%
Total	1491	100.00%
Mujer		
Si	1785	84.96%
No	312	14.85%
NS-NR	4	0.19%
Total	2101	100.00%

Pregunta B4

¿Ha buscado activamente información sobre Covid-19 en los últimos 30 días?



B4	Freq. Absoluta	Porcentaje
Hombre		
Si	637	42.72%
No	848	56.87%
Ns-Nr	6	0.40%
Total	1491	100.00%
Mujer		
Si	733	34.89%
No	1360	64.73%
Ns-Nr	8	0.38%
Total	2101	100.00%

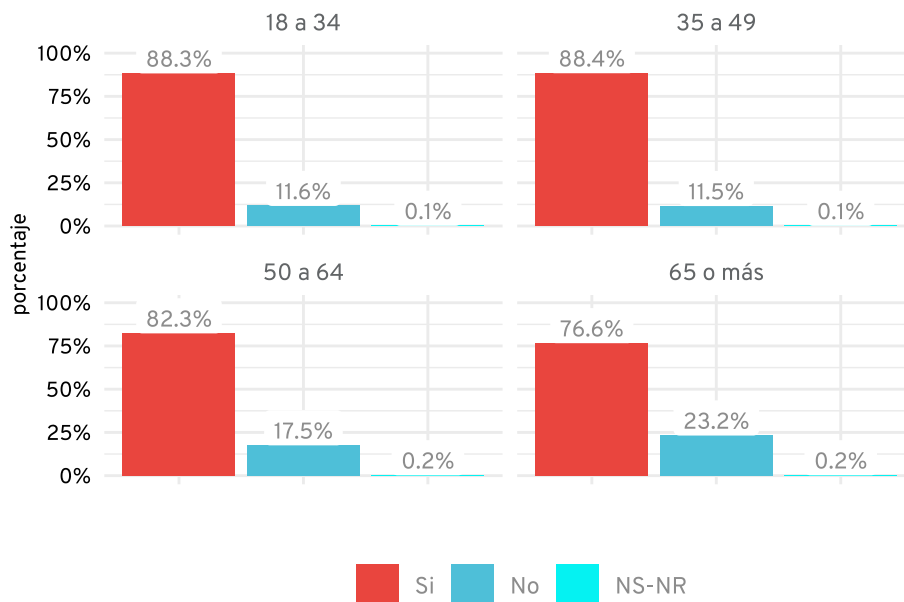
Nota:

- Si la respuesta es **Sí** pasar a la pregunta B5.
- Si la respuesta es **No** pasar a la pregunta B9.

Resultados módulo B por Edad (preguntas seleccionadas)

Pregunta B2

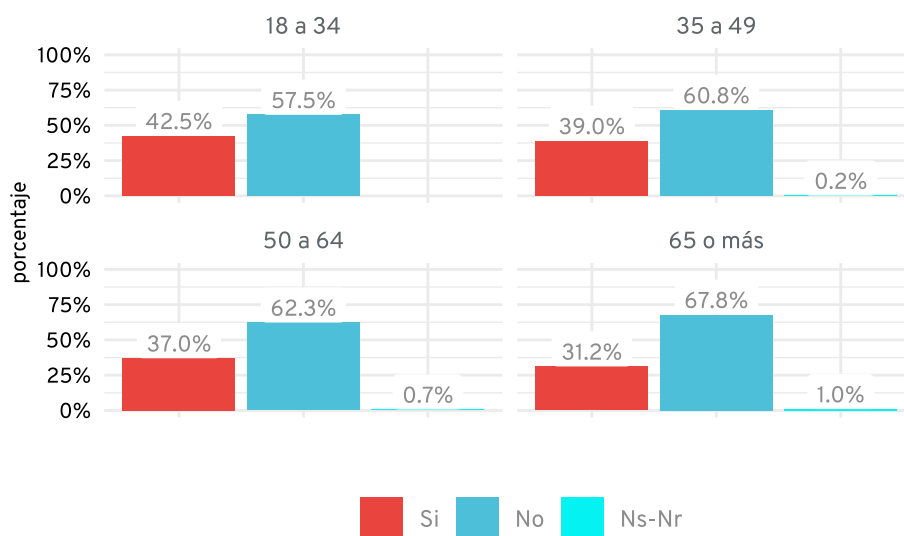
En los últimos 30 días, ¿se ha encontrado con información sobre Covid-19 sin buscarla activamente ya sea en medios masivos, redes sociales o conversaciones con otras personas?



B2	Freq. Absoluta	Porcentaje
18 a 34		
Si	745	88.27%
No	98	11.61%
NS-NR	1	0.12%
Total	844	100.00%
35 a 49		
Si	1072	88.38%
No	140	11.54%
NS-NR	1	0.08%
Total	1213	100.00%
50 a 64		
Si	841	82.29%
No	179	17.51%
NS-NR	2	0.20%
Total	1022	100.00%
65 o más		
Si	393	76.61%
No	119	23.20%
NS-NR	1	0.19%
Total	513	100.00%

Pregunta B4

¿Ha buscado activamente información sobre Covid-19
en los últimos 30 días?



B4	Freq. Absoluta	Porcentaje
18 a 34		
Si	359	42.54%
No	485	57.46%
Total	844	100.00%
35 a 49		
Si	473	38.99%
No	738	60.84%
Ns-Nr	2	0.16%
Total	1213	100.00%
50 a 64		
Si	378	36.99%
No	637	62.33%
Ns-Nr	7	0.68%
Total	1022	100.00%
65 0 más		
Si	160	31.19%
No	348	67.84%
Ns-Nr	5	0.97%
Total	513	100.00%

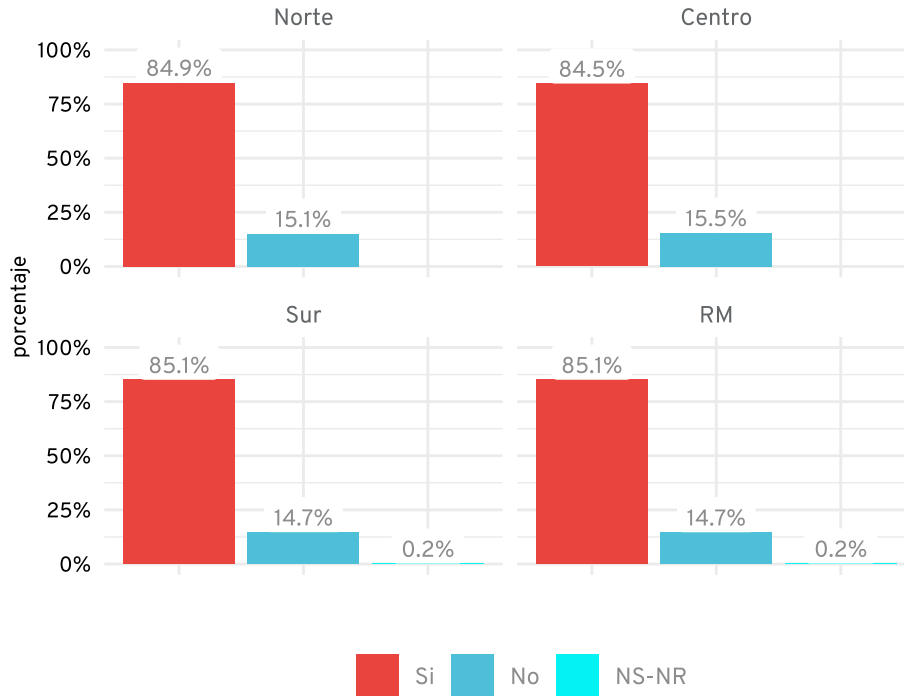
Nota:

- Si la respuesta es **Sí** pasar a la pregunta B5.
- Si la respuesta es **No** pasar a la pregunta B9.

Resultados módulo B por Macrozona (preguntas seleccionadas)

Pregunta B2

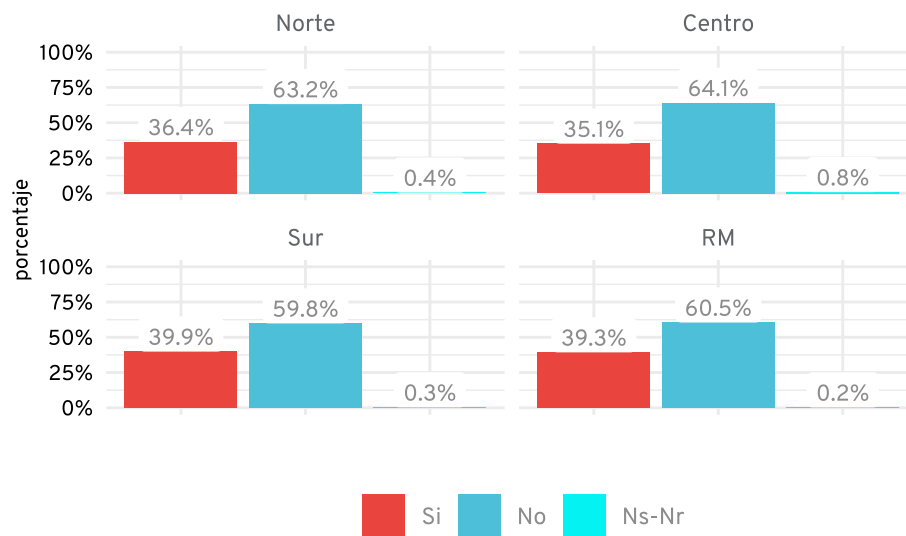
En los últimos 30 días, ¿se ha encontrado con información sobre Covid-19 sin buscarla activamente ya sea en medios masivos, redes sociales o conversaciones con otras personas?



B2	Freq. Absoluta	Porcentaje
Norte		
Si	567	84.88%
No	101	15.12%
Total	668	100.00%
Centro		
Si	560	84.46%
No	103	15.54%
Total	663	100.00%
Sur		
Si	822	85.09%
No	142	14.70%
NS-NR	2	0.21%
Total	966	100.00%
RM		
Si	1102	85.10%
No	190	14.67%
NS-NR	3	0.23%
Total	1295	100.00%

Pregunta B4

¿Ha buscado activamente información sobre Covid-19
en los últimos 30 días?



B4	Freq. Absoluta	Porcentaje
Norte		
Si	243	36.38%
No	422	63.17%
Ns-Nr	3	0.45%
Total	668	100.00%
Centro		
Si	233	35.14%
No	425	64.10%
Ns-Nr	5	0.75%
Total	663	100.00%
Sur		
Si	385	39.86%
No	578	59.83%
Ns-Nr	3	0.31%
Total	966	100.00%
RM		
Si	509	39.31%
No	783	60.46%
Ns-Nr	3	0.23%
Total	1295	100.00%

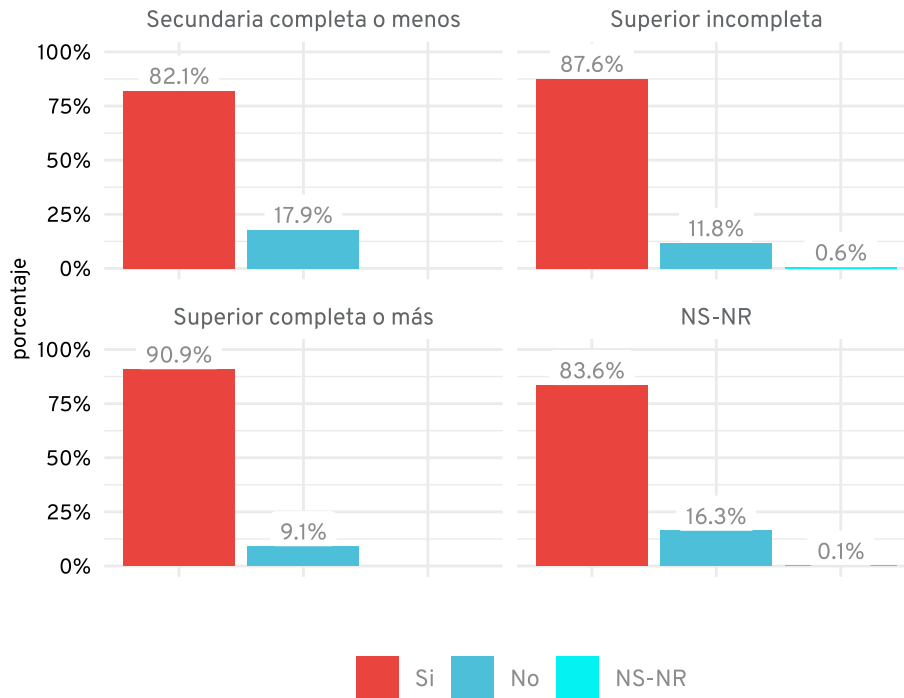
Nota:

- Si la respuesta es **Sí** pasar a la pregunta B5.
- Si la respuesta es **No** pasar a la pregunta B9.

Resultados módulo B por Nivel Educativo (preguntas seleccionadas)

Pregunta B2

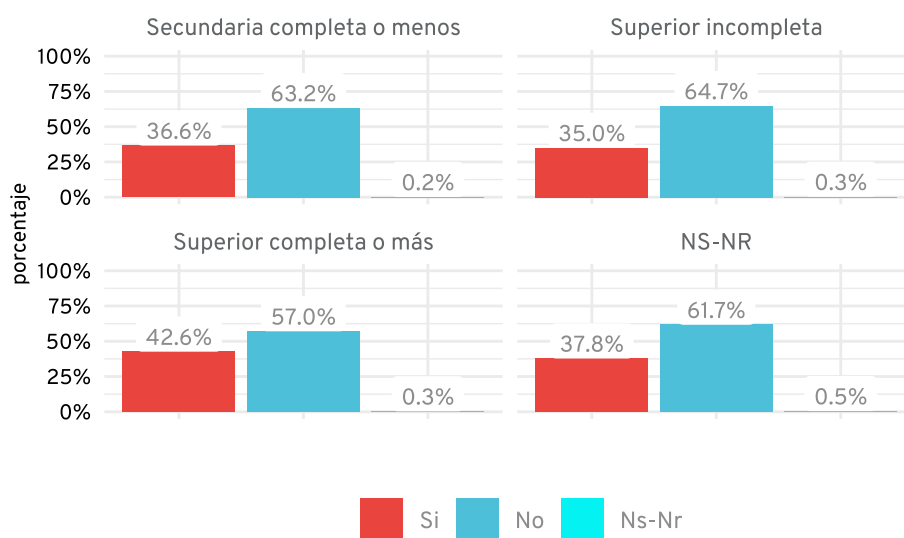
En los últimos 30 días, ¿se ha encontrado con información sobre Covid-19 sin buscarla activamente ya sea en medios masivos, redes sociales o conversaciones con otras personas?



B2	Freq. Absoluta	Porcentaje
Secundaria completa o menos		
Si	500	82.10%
No	109	17.90%
Total	609	100.00%
Superior incompleta		
Si	298	87.65%
No	40	11.76%
NS-NR	2	0.59%
Total	340	100.00%
Superior completa o más		
Si	548	90.88%
No	55	9.12%
Total	603	100.00%
NS-NR		
Si	1705	83.58%
No	332	16.27%
NS-NR	3	0.15%
Total	2040	100.00%

Pregunta B4

¿Ha buscado activamente información sobre Covid-19
en los últimos 30 días?



B4	Freq. Absoluta	Porcentaje
Secundaria completa o menos		
Si	223	36.62%
No	385	63.22%
Ns-Nr	1	0.16%
Total	609	100.00%
Superior incompleta		
Si	119	35.00%
No	220	64.71%
Ns-Nr	1	0.29%
Total	340	100.00%
Superior completa o más		
Si	257	42.62%
No	344	57.05%
Ns-Nr	2	0.33%
Total	603	100.00%
NS-NR		
Si	771	37.79%
No	1259	61.72%
Ns-Nr	10	0.49%
Total	2040	100.00%

Nota:

- Si la respuesta es **Sí** pasar a la pregunta B5.
- Si la respuesta es **No** pasar a la pregunta B9.